

Caritas
Arxiprestal de Vic



**El teu compromís
millora el món**

MEMÒRIA

2018

Índex

PRESENTACIÓ	3
1. DADES DESCRIPTIVES	4
2. ÀREA D'ACCIÓ SOCIAL	6
2.1. Acolliment i Atenció Social	8
2.1.1 Servei d'acollida i Atenció social	7
2.1.2 Menjador social	14
2.1.3 Racó d'acollida	17
2.1.4 Rebost minves	19
2.2. Acompanyament sociolaboral i en la Inclusió social	20
2.2.1 Avancem	20
2.3. Inclusió social	26
2.3.1 Reforç escolar	26
2.3.2 Pots fer-ho	28
2.4. Habitatge	30
2.4.1 Llars d'acollida temporal	30
3. ÀREA INSTITUCIONAL	32
3.1. Animació Comunitària	33
3.2. Formació	35
3.3 Entitats amb cor	36
3.4 Comunicació i campanyes	37
3.5 Relacions institucionals	39
4. ÀREA ADMINISTRATIVA	40
4.1. Balanç econòmic	41

PRESENTACIÓ

Benvolguts,

Un any més, en la presentació de la nostra memòria anual, vull dedicar les primeres ratlles a donar gràcies. En primer lloc, a tot el nostre voluntariat, ja que sense ells cap projecte hauria estat possible, igualment agrair la dedicació i bona feina feta de les nostres professionals i per últim, i no per això menys important, a tots aquells particulars i empreses que amb el seu ajut econòmic, en espècies o amb contractacions, han ajudat ha fer possible la tasca portada a terme.

Una vegada fet el tancament de l'any 2018 és hora de fer balanç i realitzar un anàlisis acurat de l'exercici.

La pobresa no descansa, i assistim amb preocupació a un repunt de la mateixa, que afecta tant a persones autòctones com a nouvingudes. Estem evidenciant una nova onada d'arribada de persones que fugen de guerres o de governs totalitaris, que venen al nostre país buscant la pau i la millora de les seves condicions de vida. Des de Càritas fem tot el possible per ajudar-los a tenir una vida més digna i a resoldre, en la mesura del possible, tota la problemàtica que porten a les seves espatlles.

Càritas tenim com a mirall l'evangeli, això ens impedeix defallir i adormir-nos davant d'aquestes necessitats, també ens obliga a fer denúncia de les injustícies i a trobar les causes principals que genera tot aquest patiment.

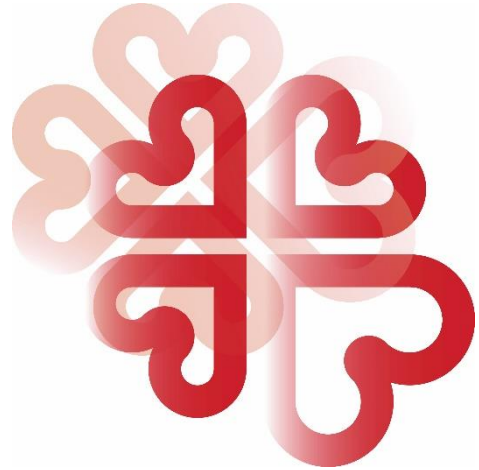
Per acabar, us demanaria que de cara l'any 2019, seguïu col·laborant així com unificant esforços i augmentar-los, si cal, perquè puguem aconseguir entre tots una societat més justa i acollidora, on els desequilibris actuals es vegin reduïts.

Gràcies

Jeroni Vinyet
Director de Càritas Arxiprestal de Vic



1. DADES DESCRIPTIVES



DADES DE L'ENTITAT

Càritas Arxiprestal de Vic

C. St. Just, 3 08500 VIC

93 885 16 42

caritas@caritasarxiprestalvic.cat

www.caritasarxiprestalvic.cat






Facebook | caritasarxiprestalvic

Twitter | CaritasArxiVic




Instagram | caritasarxivic

EQUIP DIRECTIU


CONSELL

-  **Director** | Jeroni Vinyet
-  **Sots Directora** | Pilar Mayans
-  **Secretari** | Josep Vivet
-  **Tresorer** | Joan Ma. Gotsens
-  **Vocals** | Josep Masnou, Josep Maria Pratsobrerroca, Ricard Hernandez


EQUIP TÈCNIC

-  **Treballadores Socials** | Diana Fatjó-Vilas, Alba Artigas
-  **Educadors/es Socials** | Cristina Costa, Cristina Puntí, Manel Tamayo, Judit Farré
(fins desembre), Aida Uribe (des de desembre)
-  **Administrativa** | Ester Garcia

VOLUNTARIS

-  205 persones

SOCIS

-  72 persones



2. ÀREA D'ACCIÓ SOCIAL



2.1 ACOLLIMENT I ATENCIÓ SOCIAL



2.1.1 SERVEI D'ACOLLIDA I ATENCIÓ SOCIAL

El Servei d'acollida és el primer contacte que des de Càritas es té amb la persona que demana ajuda, i és important crear un vincle de confiança i cooperació.

És un espai per acollir i escoltar persones amb diferents tipus de dificultats i donar resposta a les seves necessitats. Té per

objectiu detectar, valorar i fer un diagnòstic de les persones que acudeixen a l'entitat per tal de donar-los suport i acompanyar-les en el seu procés de desenvolupament i millora personal tot donant resposta a les necessitats o demandes que puguin plantejar o es puguin detectar.

Al llarg de l'any 2018 s'han atès a 699 famílies, amb un total de 1010 persones ateses. D'aquests, un 39% ha estat atès per primera vegada.

S'han realitzat **1962 seguiments** i s'han donat **4504 respostes**

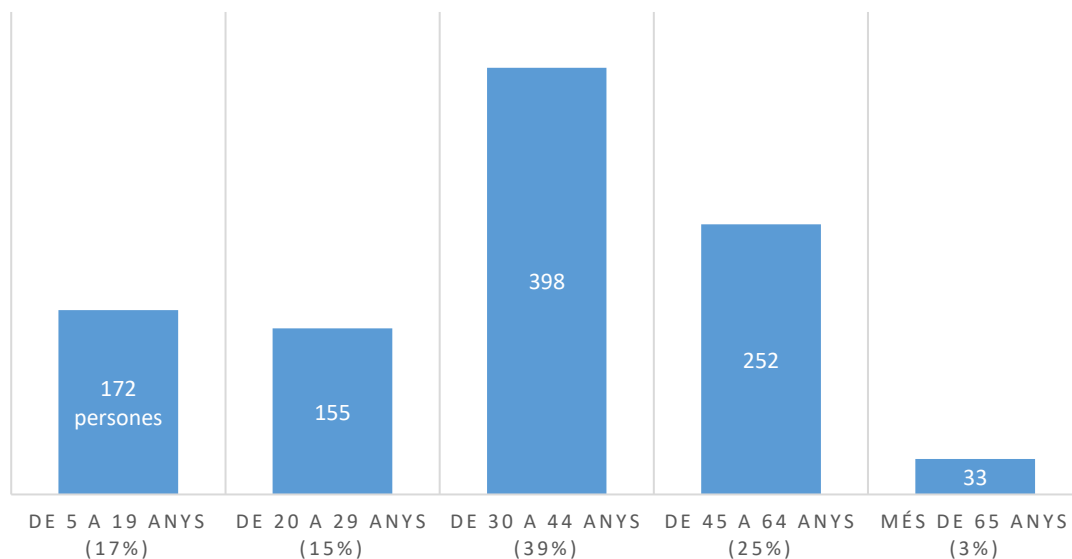
Perfil dels destinataris: Persones soles i famílies en situació d'exclusió social

Equip humà: 2 treballadores socials i 1 administrativa

PERFIL SOCIAL

Edat

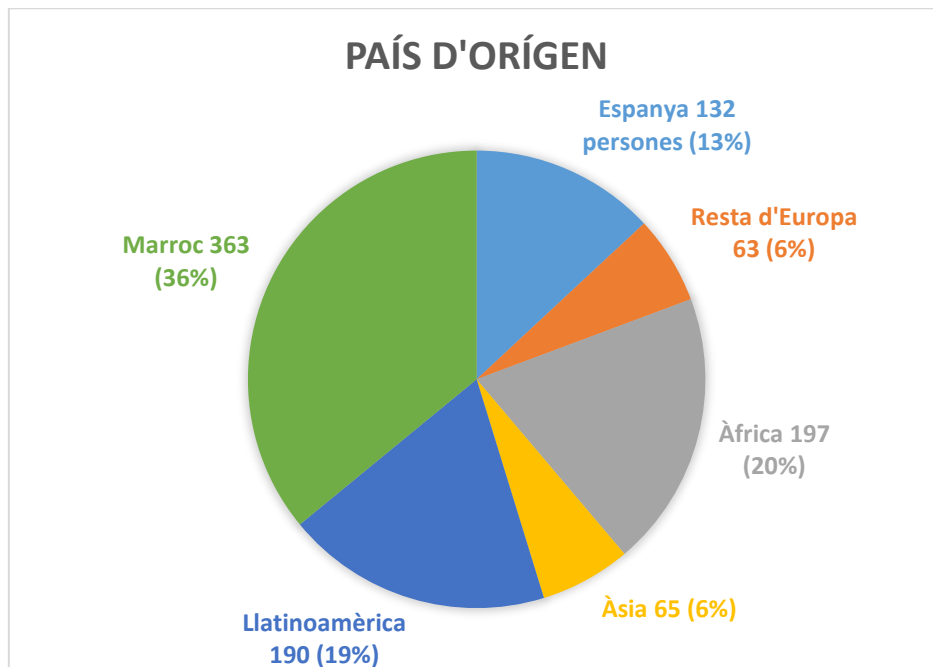
EDATS



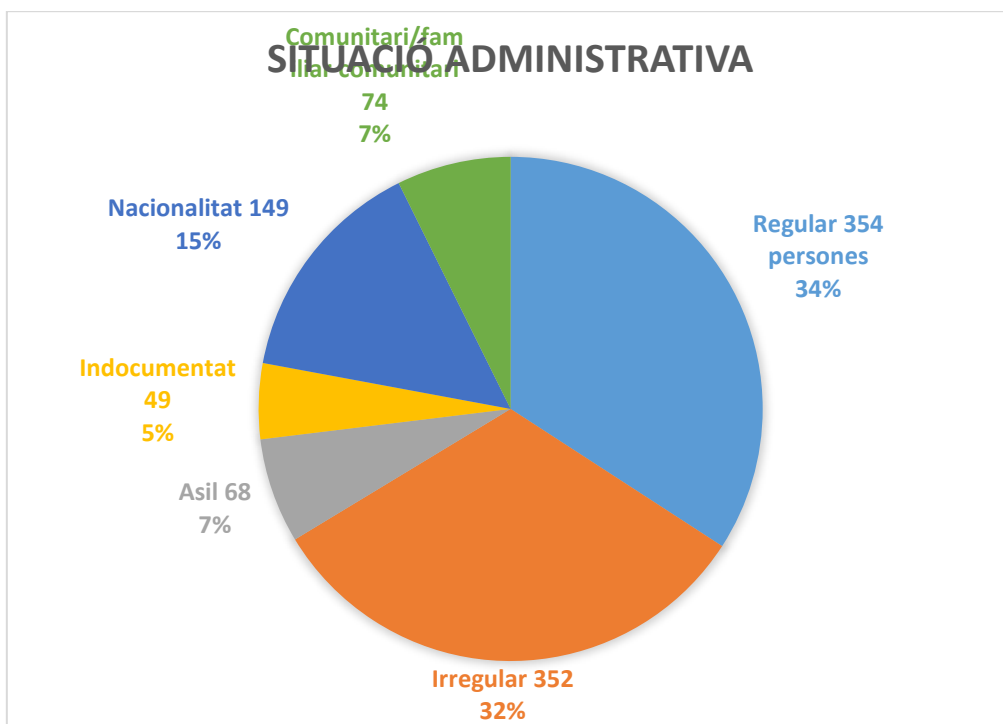
Un 39% de les persones ateses té de 30 a 44 anys, on s'ubica el volum més gran de població en edat laboral activa. El 25% té de 45 a 64 anys, el qual és el perfil que té més dificultats per inserir-se en el mercat de treball tingui o no tingui experiència. Un 32% té de 5 a 29 anys, franja on ubiquem els infants i joves els quals, al llarg de l'any s'ha detectat un augment d'aquest perfil amb el conegut moviment dels MENAS. Es va detectar un augment important amb la instauració d'un centre de menors a la ciutat per part de la DGAIA ja que els joves es quedaven al territori un cop assolien la majoria d'edat. Al traslladar el centre fora de la ciutat els joves atesos es va mantenir essent aquests nouvinguts ja amb la majoria d'edat assolida.

Aquestes característiques fan que siguin perfils de persones amb una situació de precarietat important fet que els mou a dirigir-se a Càritas.

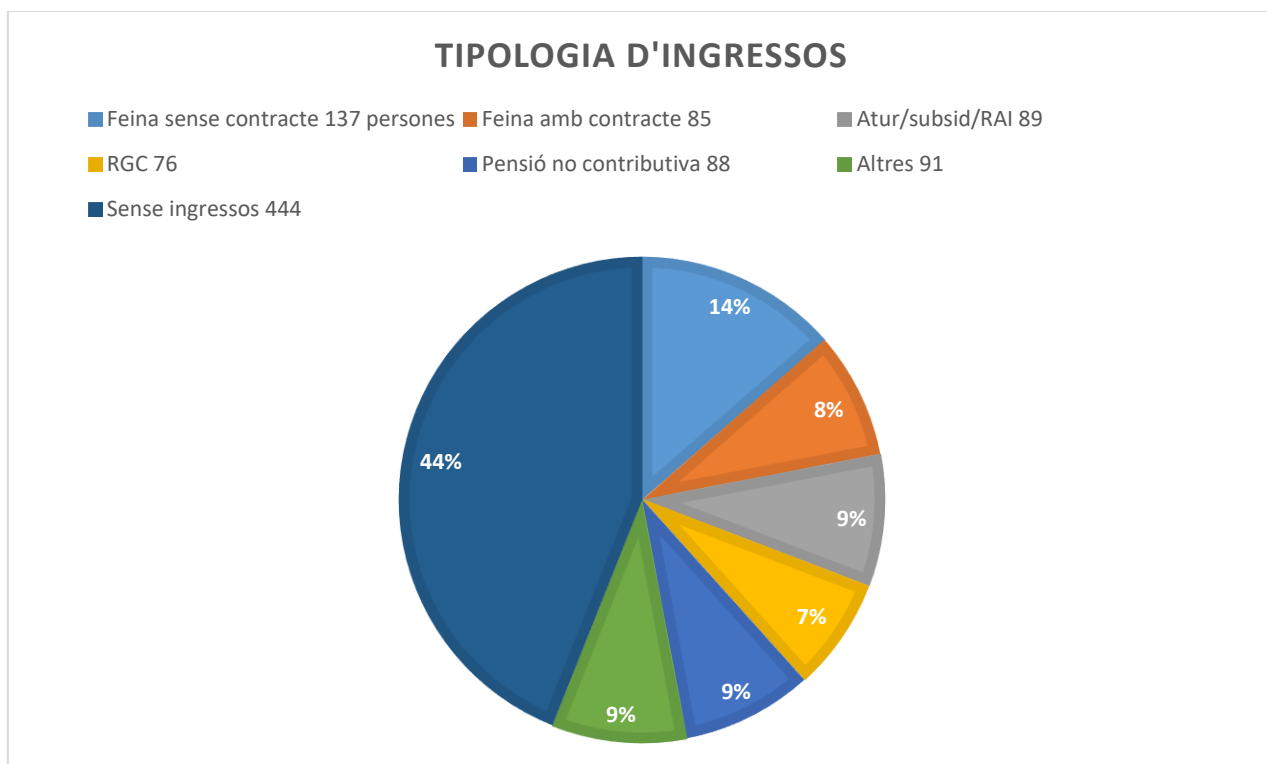
La proporció d'homes (505) i de dones (505) que es dirigeixen al Servei d'Acollida i atenció Social és totalment equitativa, no es destaca diferència entre un sexe o l'altre.



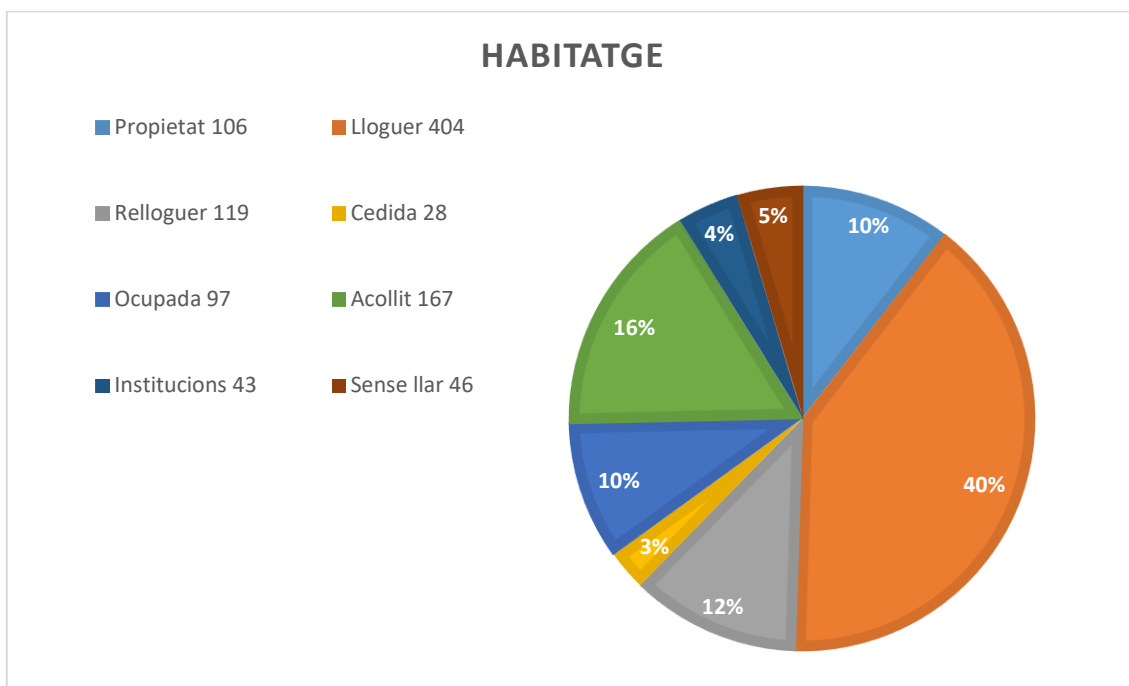
La majoria de persones ateses són immigrants, un 87% en contrast al 13% de persones espanyoles. Es destaquen els següents orígens: 36% d'origen marroquí, 20% d'Àfrica, 19% d'Àsia i 6% de la resta d'Europa.



En quant a la situació administrativa el 63% de les persones ateses està amb situació administrativa regular, és a dir, amb permís de treball i/o residència, asil, targeta comunitaria o amb nacionalitat. El 37% restant està amb situació irregular, col·lectiu al que cal posar especial atenció ja que tenen una situació més vulnerable, menys accés a recursos i opcions laborals, dificultats per tenir ingressos econòmics,... tenen una situació, generalment, d'extrema precarietat.



Un 44% de les persones ateses estan sense cap tipus d'ingrés, fet que els fa més vulnerables i requereixen de més atenció, recursos i acompanyament per part de l'entitat. El 56% restant tenen algun tipus d'ingrés. Es destaca que els ingressos provinents de la feina predominen els de l'economia submergida en detriment de les feines regularitzades. Un 26% està amb algun tipus de prestació, ja sigui provinent de l'INEM, pensió o RGC.



Un 5% de les persones ateses estan sense llar i un 4% està acollit en una institució. Hi ha un 17% de persones que estan acollides, és a dir, algú els ofereix el suport en allotjament el qual, sovint, és de manera temporal i no garanteix estabilitat. Es destaca el 10% de persones que estan ocupant, l'any 2017 es detectava l'aparició d'aquesta nova realitat i el 2018 ja n'apareixen dades més significatives. La manca d'habitatges de lloguer en el mercat immobiliari així com l'exigència en els criteris d'accés (lloguers elevats, necessitat de nòmines, racisme per part d'immobiliàries i propietaris, insalubritat en les vivendes, entre d'altres) fan que augmenti la precarietat en habitatge.

Respostes d'intervenció econòmica i en espècies

TIPOLOGIA	NOMBRE RESPOSTES
Alimentació	790
Roba i calçat	153
Habitatge i organització de la llar	316
Economia (subministraments, carbó/llenya/butà, medicaments, dentista, ulleres i ortopèdia)	224
Jurídic legal	77
Educació	199
Transports i desplaçaments	38
Higiene (dutexes i rentadores)	234

Les ajudes d'alimentació, habitatge i higiene han augmentat el doble en relació a l'any 2017, doncs el perfil de persones ateses s'ha caracteritzat per persona nouvinguda, sense xarxa de suport, sola, amb necessitats bàsiques no cobertes i sense allotjament. Per tant, aquest tipus de resposta ha patit un fort augment.

Les respostes en educació han disminuït ja que aquest perfil de persones no s'ha pogut vinculat a serveis d'aquest tipus degut a la manca d'idioma, doncs requereixen d'un procés molt més bàsic. L'aprenentatge de l'idioma s'ofereix des de serveis externs

Altres tipus de respostes

TIPOLOGIA	NOMBRE RESPOSTES
Escolta, recolzament,...	240
Informació, orientació, assessorament,.....	336
Derivacions a altres projectes i/o entitats interns/externs	473
Tràmits i gestions dels tècnics	144
Acords i seguiments	1962
Ajudes i serveis (econòmiques i en espècia	1345
Altres	4

Total de respostes d'intervenció: 6.535

Servei d'ajuda econòmica

CONCEPTE	IMPORT
Alimentació	1.860,00€
Subministraments (llum, aigua, gas, calefacció, llenya i carbó)	10.078,36€
Desplaçaments	2.548,40€
Tràmits documentació	3.823,35€
Medicaments i altres ajuts mèdics	2.737,10€
Lloguers	6.065,30€
Odontologia	4.410,00€
Parament de la llar	233,00
Altres ajuts	3.634,89

Es destaca un important augment de les ajudes econòmiques en desplaçaments i tràmits de documentació degut a la creixent arribada de persones indocumentades a la ciutat a les que s'ha realitzant un acompanyament per tramitar la seva documentació bàsica, el passaport. Això ha comportat una despesa important en desplaçaments a Madrid, que és un s'ubiquen les embaixades així com la despesa del tràmit del mateix document.

La resta de les ajudes econòmiques han tingut un augment proporcional entre elles.

Valoració any 2018

Des del Servei d'Accollida s'ha mantingut el volum de persones ateses en relació l'any anterior però s'ha destacant un augment en quant a les persones que han acudit per primera vegada a l'entitat.

El perfil d'aquestes es repeteix en relació a uns anys enrere, persones nouvingudes, d'origen marroquí i africà, majoritàriament homes sols, joves, amb l'expectativa de millorar la seva situació de vida, sense xarxa social de suport i en situació irregular. Es destaca, a diferència d'anys anteriors, l'augment d' "indocumentats", és a dir, no tenen cap tipus de document que els identifiqui, fet que fa més lent tot el procés d'arrelament de la persona ja que no es pot inscriure a cap servei i/o recurs fins que, com a mínim, disposin de passaport.

S'han detectat dos tipus de perfils diferents que no s'havien atès amb anterioritat: el de parelles joves i/o famílies joves d'origen marroquí, amb xarxa social de suport, amb situació benestant als seus països però que persegueixen una situació política més estable i amb més drets, fet que els motiva a fer el procés migratori a Espanya. Perfil de joves marroquins que arriben com a menors i acudeixen a Càritas un cop han fet la majoria d'edat i ja no tenen dret a la protecció de la DGAIA. Per últim, el perfil de persones d'origen sudamericà, que fugen de la situació política, de violència i d'extorsió dels seus països d'origen, els quals aquí tenen dret a sol·licitar l'asil polític però, mentre no disposen de situació regular per treballar queden amb una situació econòmica molt vulnerable i precària.

El canvi en el perfil de les persones ateses ens ha comportat fer una adaptació a la tipologia d'ajudes així com a alguns dels projectes i/o serveis que s'ofereixen des de l'entitat. Doncs ajudes com tràmits de documentació i els desplaçaments per aquests, els serveis d'higiene, alimentació, ... han augmentat degut a la precarietat d'aquestes situacions.

La majoria de persones que hem acompanyat, un 44%, no disposen d'ingressos, fet que requereix de més atenció i una major cobertura de necessitats bàsiques.

Es destaca també l'augment en la precarietat en qüestió de vivenda, l'ocupació de pisos ha augmentat en relació a l'any 2017 essent, cada vegada més, una alternativa d'allotjament. Aquesta practica la duent a terme tant persones soles com famílies amb la precarietat que això suposa, doncs en la majoria dels pisos no hi ha subministrament d'aigua, sí de llum tot i que no de manera legal, suposa dificultats per la gestió del padró tot i que es pot tramitar i la inestabilitat en la continuïtat d'estada al pis, doncs no hi ha contracte de lloguer i en qualsevol moment es pot denunciar la situació.

A finals d'any es comença a treballar amb una nova proposta d'atenció i acompanyament, oferint una primera atenció d'acollida on es fa la primera exploració del cas per tal d'orientar als serveis i/o recursos més adequats. En cas de que es detecti que la persona necessita una intervenció més continuada o més completa es deriva a un nou referent el qual li farà l'acompanyament de manera integral.

Reptes 2019

Consolidar el nou sistema d'atenció amb el servei d'acollida i acompanyament integral.

Modificar el servei de rober amb un enfocament que situï a la persona al centre, oferint major autonomia i dignitat en l'ajut oferint la possibilitat de que la persona es triï la roba a la mateixa botiga.

Adaptar el recurs del Rebost Solidari a les noves necessitats i demandes de l'entorn, apostant per un sistema més digne per la persona en que sigui aquesta la que pugui escollir els aliments que més li convenen en cada moment.



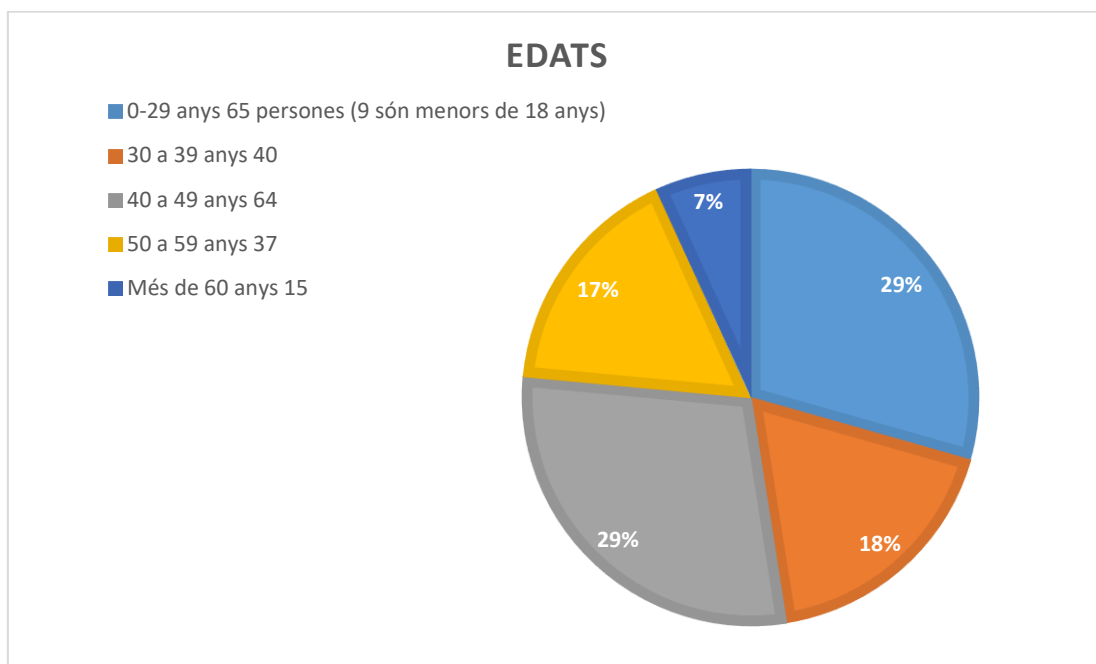
2.1.2 MENJADOR SOCIAL

Des del Menjador social es pretén cobrir la necessitat bàsica d'alimentació a aquelles persones que no disposen de suficients ingressos econòmics o bé que no disposen dels recursos per poder-se cuinar al domicili.

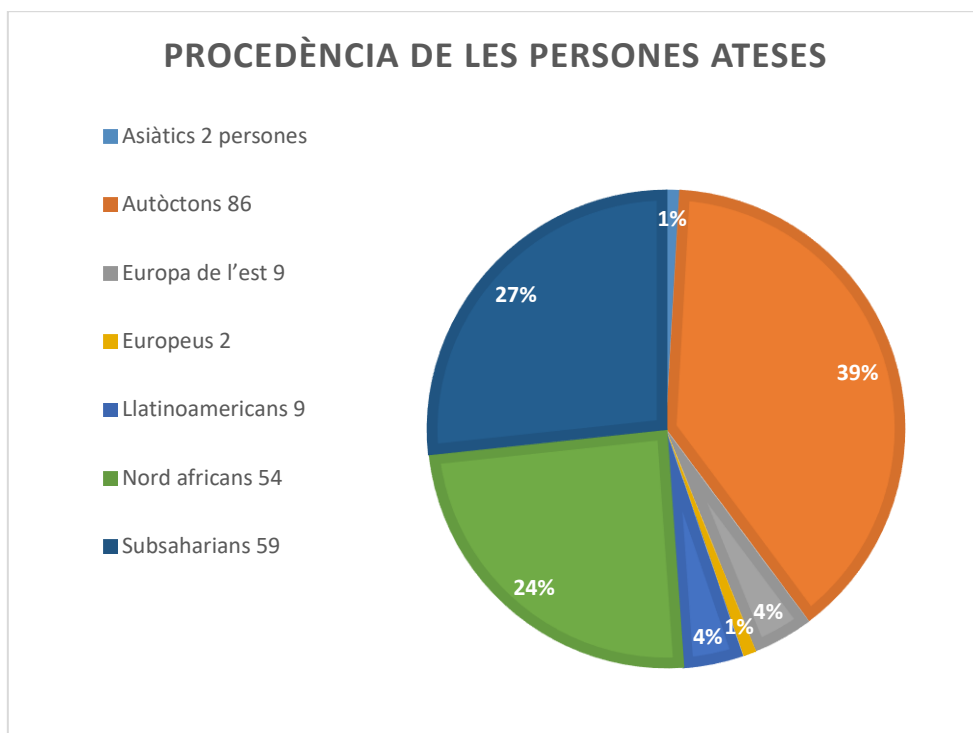
L'objectiu és oferir un àpat calent i nutritiu al dia així com una bossa amb aliments suficients per sopar i esmorzar el dia següent.

Nombre de persones beneficiàries l'any 2018: 211 persones, dels quals 192 han estat homes i 29 dones

Equip humà: 32 voluntaris i 1 treballadora social.



Les franges d'edat de les persones que fan ús del servei són diverses, detectant un volum important de les persones menors de 29 anys, un 29%, i de les majors de 49 anys, un 53%. En correspondència als nous perfils que s'han detectat des d'acollida al llarg de l'any l'augment de joves i sense xarxa social de suport ha estat un col·lectiu molt present al menjador social. Les persones majors de 49 anys, amb dificultats per la reinserció al mercat de treball, també ha estat un grup que ha fet ús d'aquest recurs.



L'origen de les persones que han fet ús del servei de menjador destaca en un 51% en persones d'origen africà, perfil del que també se n'ha detectat l'augmentat des del servei d'acollida. Les persones autòctones s'han mantingut en relació a l'any 2017.

PROCEDÈNCIA DE LES DERIVACIONS	Nº PERSONES	%
Persones de pas a Vic	31	14%
Càritas Arxiprestal de Vic	94	42%
Ajuntament de Vic	26	12%
Altres ajuntaments de la comarca	17	8%
Altres serveis (HGV, Mossos, Tupí,...)	49	22%
Càritas Diocesana	4	2%
TOTAL	221	100

La majoria de persones ateses, un 42%, al menjador venen derivades pels tècnics de Càritas Arxiprestal de Vic els quals exploren la situació de la persona valorant els serveis, recursos i orientacions més adequades pel seu procés de desenvolupament. La resta de persones són derivades per altres serveis de comarca i un 14% són persones de pas que, des del servei d'acollida, es realitza la derivació de manera puntual i urgent per tal de cobrir la necessitat alimentària puntual d'aquell dia.

TEMPORALITAT ÚS DEL SERVEI	Nº PERSONES	%
1-2 mesos	136	61%
3-7 mesos	60	27%
8-12 mesos	25	12%
TOTAL	221	100

El servei té per objectiu ésser un recurs temporal mentre la persona fa un procés de desenvolupament i millora. Destaca aquí aquesta temporalitat en l'ús del servei, doncs la majoria de persones en fan ús durant 1-2 mesos ja que la seva situació millora o canvia podent cobrir així la necessitat d'alimentació pel seu compte.

Valoració any 2018

Des del Projecte del Menjador Social es segueix detectant un augment de les persones ateses al servei en comparació als anys anteriors (2016: 131 persones; 2017: 161 persones; 2018:221 persones) , fruit de la situació de precarietat i de necessitat que presenten aquestes persones.

Enguany hi ha hagut noves altes i baixes de voluntaris que han dinamitzat i els grups existents.

Es detecten dificultats per poder donar cobertura a les persones de cultura musulmana en quant als productes de la bossa de pícnic ja que hi ha poca varietat de producte de conserva que es pugui entregar. S'ha contactat amb comunitats religioses per tal de demanar la seva col·laboració en aquest sentit, ja sigui amb aportacions econòmiques i/o en espècies.

S'ha modificat el sistema d'entrega de la bossa de pícnic oferint la possibilitat a la persona d'escollir, d'entre uns productes pre-seleccionats, els que més li interessin o convenen. Això ha permès dignificar la recollida de la bossa amb el sopar i l'esmorzar alhora que ha resolt la problemàtica de trobar productes llençats que s'havien entregat prèviament.

Reptes 2019

Millorar les relacions internes i de coordinació amb i entre el grup de voluntaris.

Millorar el repartiment de tasques i funcions dins cada grup de voluntaris fomentant la rotació.

Fomentar el sentiment de pertinença en els voluntaris com a membres actius de Càritas fomentant així els valors d'aquesta i la seva missió.



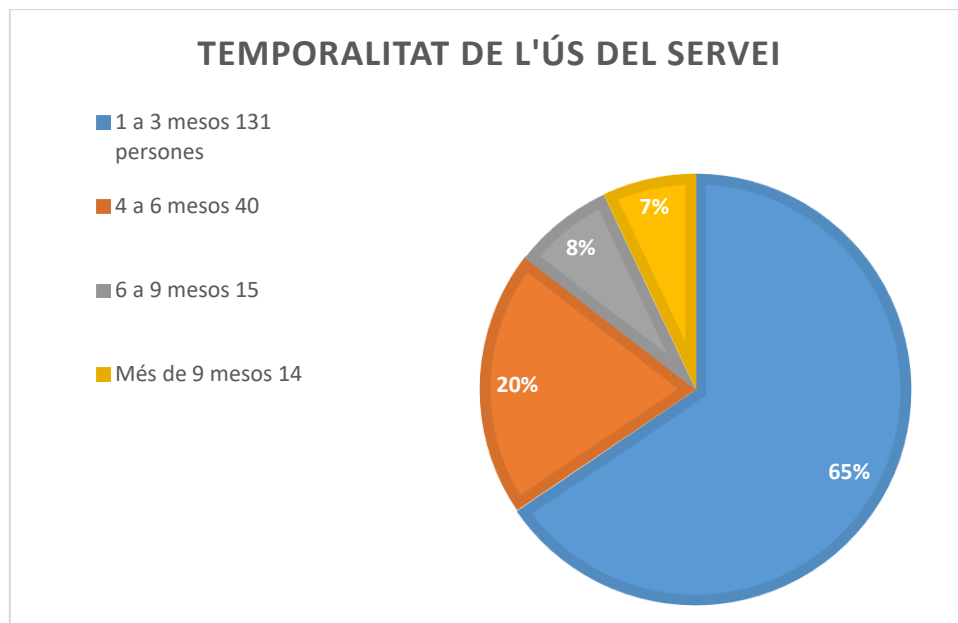
2.1.3 RACÓ D'ACOLLIDA

El Racó d'acollida pretén cobrir una mancança existent a la ciutat per aquelles persones que no disposen d'un allotjament fixa, de recursos necessaris per poder realitzar una higiene i cura personal adequada així com aquelles persones que no

tenen una xarxa relacional estable i busquen un espai d'acollida i escolta. També s'hi pot trobar un espai de joc, lúdic i de trobada per enfortir les relacions socials i evitar l'aïllament. Té per objectiu oferir un espai d'acollida i higiene personal.

Nombre de persones ateses: 200

Equip humà: 26 voluntaris



El nombre de persones ateses s'ha mantingut en relació a l'any anterior. La temporalitat d'ús del servei és de 1 a 3 mesos en el 65% de les persones ateses, per tant, la persona acollida millora la seva situació o bé troba una alternativa. El projecte té per objectiu cobrir la necessitat d'higiene de manera temporal mentre es treballa per una estabilitat i/o millora.

Respostes d'intervenció

SERVEI	Nº DE SERVEIS	Nº PERSONES
RENTADORA	738	84
DUTXA	1466	115
BERENAR i/o ESMORZAR	2174	200
PERRUQUERIA	37	22

S'ha mantingut la tipologia de serveis a oferir des del Racó d'Acollida: servei de rentadora, dutxa, berenar i perruqueria. El major nombre de persones fa ús del servei de dutxa i, la meitat dels usuaris, fan ús del servei de rentadora. El berenar i/o esmorzar s'ofereix a totes les persones que fan ús del servei.

Un total de 22 persones han gaudit del servei de perruqueria, es mantenen les persones que han fet ús d'aquest servei en relació al 2017.

Valoració any 2018

Durant el 2018 s'ha consolidat el nou circuit en l'acollida de les persones essent el tècnic de Càritas el que fa la derivació per a l'ús del servei. Els voluntaris han valorat positivament aquest nou sistema ja que d'aquesta manera hi ha un criteri comú per atendre a les persones.

Durant els quatre primers mesos de l'any es va concentrar el major nombre d'atencions disminuït a la segona meitat de l'any.

L'horari d'obertura s'ha modificat oferint una tarda menys a la setmana però un matí. No s'ha notat una diferència en l'afluència de persones en horari de matí o tarda, donant per entès que per les persones ateses és indiferent l'horari del servei. L'obertura en matins ha permès oferir presència tècnica podent així potenciar una atenció més professionalitzada al servei, un suport als voluntaris així com fomentar la participació activa de les persones en l'ús del propi servei.

El perfil de persones ateses és majoritàriament d'origen marroquí, un 82%. S'ha detectat un augment d'aquest col·lectiu en quant que són persones que viuen compartint pisos ocupats, sense subministrament d'aigua i amb nul·la xarxa social de suport.

Es valora molt positivament poder oferir el servei de perruqueria, inexistent a la ciutat, el qual permet cuidar la imatge de la persona fomentant així l'autoestima, la cura persona i la imatge que es dona, important per l'accés a una feina, entre d'altres.

Reptes 2019

Consolidar l'obertura del divendres al matí i vetllar per la modificació d'horari de tardes a matins, podent garantir així l'obertura de dilluns a divendres i la presència tècnica diària.

Promoure la incorporació de voluntariat.

Fomentar l'ús responsable dels recursos.

Seguir vetllant per la participació activa de les persones que fan ús del servei alhora de posar rentadores i estendre la roba amb un acompanyament, suport i assessorament per part del voluntari.

Vetllar perquè les persones ateses trobin alternatives a la higiene personal (dutxes i rentadores) en el seu entorn més pròxim o bé en serveis ja existents de la ciutat com les bugaderies.



2.1.4 REBOST de MINVES

Aquest projecte té per objectiu recuperar els excedents i les mermes d'aliments que els supermercats no comercialitzen per tenir l'envàs malmès o dates de caducitat de curta durada. Càritas els redistribueix en

diferents projectes o serveis: Menjador Social, Banc d'Aliments, Càritas Parroquials de la comarca d'Osona, entitats religioses i altres.

Nombre de quilos d'aliments recollits: 181.170 Kg

Nombre de quilos d'aliments entregats: 179.402 Kg

Equip humà: 5 voluntaris

Valoració any 2018

El grup de voluntaris ha estat més inestable en relació a l'any anterior i es detecta que això en dificulta el funcionament, doncs l'entrada de minves és constant i requereix d'un equip de treball fixa.

La unificació dels espais del Rebost de minves i del Rebost solidari ha optimitzat recursos i temps i fa valorar i replantejar l'essència del projecte, valorant que ha esdevingut una branca logística més d'entrada d'aliments.

Reptes 2019

Valorar integrar el Rebost de minves dins del projecte de Rebost Solidari considerant-lo una entrada més d'aliments dins de l'àrea de logística del Rebost.



2.2 ACOMPANYAMENT SOCIO-LABORAL I EN LA INCLUSIÓ SOCIAL



2.2.1 AVANCEM

El programa Avancem és un projecte d'orientació, formació i intermediació social i laboral amb la finalitat de facilitar recursos i donar suport a la persona perquè pugui desenvolupar i potenciar les seves competències personals, socials i professionals que els permetin gestionar la

seva pròpia recerca de feina i afavorir el canvi d'actituds necessàries per la inserció al món laboral.

És a dir, és un espai on les persones que busquen feina poden fer un pla de recerca de feina, es poden formar i tenen la possibilitat d'accedir a la borsa de treball.

Nombre de persones ateses en el programa d'acompanyament sociolaboral: 281

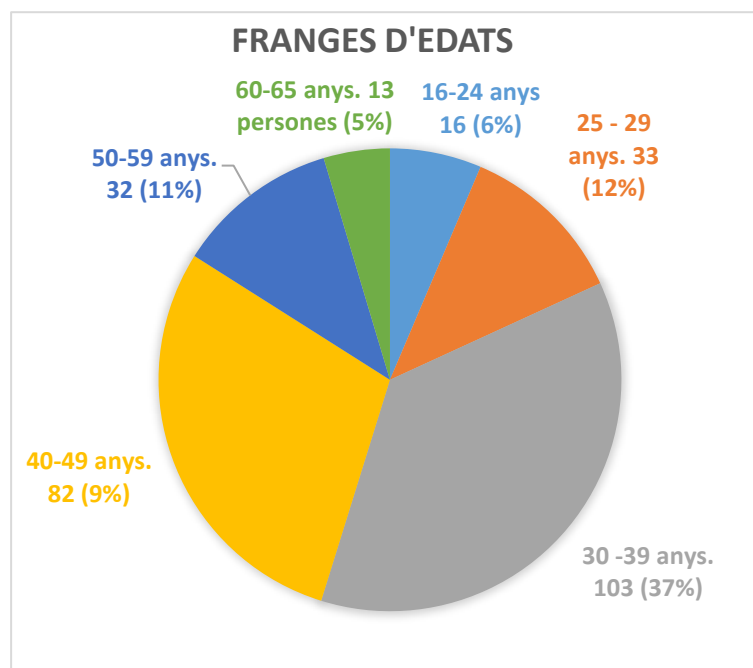
Nombre de persones ateses en el programa d'acompanyament a la inclusió social: 76

Equip humà: 13 voluntaris i 3 professionals.

ACOMPANYAMENT SOCIOLABORAL

Acompanyar a la persona en la millora de la seva ocupabilitat continua sent un compromís de Càritas. L'accés a un treball és un dret social bàsic. Contribuir en el desenvolupament de les competències professionals no només facilita la inserció sociolaboral sinó també la promoció de la participació social.

Des de l'acompanyament sociolaboral s'han atès a 281 persones de les quals 64 han estat homes i 217 dones. Les edats d'aquestes estan compreses entre els 16 i els 65 anys tot i que es detecta el volum més notable entre les franges dels 25 als 50 anys.



D'aquestes persones un 47% estan amb situació irregular, fet que en dificulta el seu accés al mercat de treball normalitzat quedant així exposades a treballs més precaris. El 53% restant sí que disposa de situació administrativa reglada el qual facilita la seva inserció laboral ampliant així, el nombre d'ofertes i treballs als que poden accedir. Les persones que estan amb situació d'asil tenen un període inicial en el que no disposen de permís de treball, per tant, estarien també amb situació vulnerable mentre no en disposen.

SITUACIÓ ADMINISTRATIVA	Nº PERSONES	%
Nacionalitat espanyola	36	13%
Amb situació regular	136	48%
Amb situació irregular	95	34%
Amb situació d'asil, apàtrida o refugiades	14	5%
TOTAL	281	100%

De les 281 persones ateses des de l'Avançem enguany, 168 persones han vingut per primera vegada i la resta són persones en seguiments anteriors a 2018 o bé que han retornat.

PAISOS D'ORIGEN	Nº PERSONES	%
Europa	14	5%
Àfrica	56	20%
Àsia	11	4%
Llatinoamèrica	103	37%
Marroc	97	34%
TOTAL	281	100%

Durant el 2018 hi va haver un total de 69 persones inserides que estaven en itinerari d'orientació laboral.

ACCIONS QUE ES DUEN A TERME A L'AVANCEM

ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT SÒCIOLABORAL

1 Plans individualitzats (objectius i altres accions....)

Cada persona té el seu itinerari individualitzat, en que a partir del coneixement del mercat laboral, estableix el seu objectiu professional i a partir d'aquí traça el seu pla de recerca de feina (com enviar CV, on anar, com donar-se a conèixer, auto anuncis, recerca de feina per internet, formació ocupacional i/o instrumental, pràctiques a empreses...).

Durant el 2018 un total de 200 persones han estat seguint un procés i itinerari d'orientació laboral a partir de plans individualitzats i sessions individualitzades d'acompanyament.

2 Taller d'aproximació al mercat de treball

Taller per persones que no tenen experiència laboral en empreses o bé fa temps que no treballen. Té l'objectiu d'analitzar el mercat de treball per veure els sectors amb més possibilitats d'inserció i els requisits que es demanen.

Durant l'any 2018 s'han realitzat 13 tallers d'aproximació al mercat de treball on hi ha participat un total de 94 persones.

3 Formació ocupacional

Cursos ocupacionals amb caràcter professionalitzador on hi ha una part de formació teòrica específica i també unes pràctiques laborals en empreses del sector.

Durant el 2018 s'han realitzat 2 cursos ocupacionals: una edició del curs d'ajudant de cuina al primer trimestre i un altre curs d'atenció a la gent gran al segon. Total de persones que hi ha participat: 31 homes i dones

4 Tallers pel desenvolupament de competències i habilitats professionals: autoconeixement, comunicació, treball en equip, etc.

Tallers per posar a prova i desenvolupar habilitats necessàries al món laboral.

S'han realitzat dos tallers per treballar les competències d'autoconeixement, autoconfiança i també les tècniques d'entrevista a empresa.

S'ha seguit apostant per una metodologia participativa i vivencial treballant amb petits grups. Les persones que han participat dels tallers han estat aquelles que tenien com objectiu de pla de treball la millora de determinades competències.

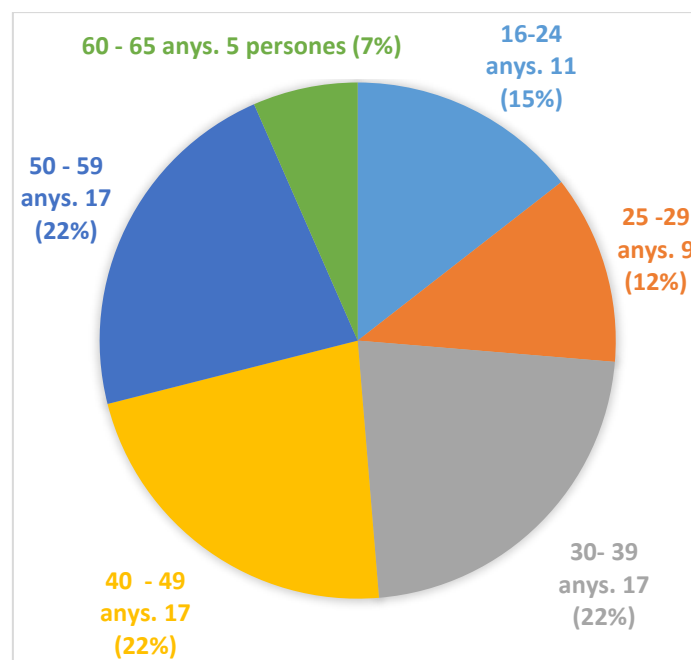
Van realitzar aquestes formacions un total de 26 persones en 4 tallers diferents.

INCLUSIÓ SOCIAL

Des dels diferents projectes d'inclusió social es pretén oferir espais per a què les persones puguin desenvolupar les diferents habilitats, capacitats i coneixements tot possibilitant la relació i vinculació social i comunitària.

S'han atès un total de 76 persones, de les quals 38% són homes i 62% són dones, majoritàriament en edats compreses entre els 30 i 59 anys.

FRANGES D'EDATS



Un 40% de les persones ateses estan amb situació administrativa irregular, fet que sovint els dificulta l'accés a serveis i recursos de la ciutat que els podrien permetre aquesta vinculació social i comunitària.

SITUACIÓ ADMINISTRATIVA	Nº PERSONES	%
Nacionalitat espanyola	4	5%
Amb situació regular	36	47%
Amb situació irregular	30	40%
Amb situació d'asil, apàtrida o refugiades	6	8%
TOTAL	76	100

Es destaca que un 51% de les persones que hem acompanyat són d'origen marroquí, un 24% d'origen Llatinoamericà i un 18% d'origen Africà. Aquest és un perfil de persones que acostumen a tenir situació administrativa irregular, amb dificultats per accedir a serveis de la ciutat i, per tant, acudeixen a Càritas per cobrir aquesta necessitat tant en aprenentatge de l'idioma com amb ocupabilitat.

PAISOS D'ORIGEN	Nº PERSONES	%
Europa	3	4%
Àfrica	14	18%
Àsia	2	3%
Llatinoamèrica	18	24%
Marroc	39	51%
TOTAL	76	100%



5 Formació instrumental bàsica: cursos de català bàsic i alfabetització.

L'objectiu és que les persones millorin els coneixements instrumentals bàsics necessaris per la vida quotidiana i per la recerca de feina. Durant el 2018 s'ha apostat per la organització de grups de conversa, en els que s'aprèn el català de manera oral i a partir de situacions de la vida quotidiana. En els diferents grups hi ha participat 53 persones.

Els grups d'alfabetització són la continuïtat de l'any anterior, amb una participació d'11 persones.

TALLERS OCUPACIONALS

Destinats a fomentar hàbits laborals bàsics així com integrar i activar la persona en una nova xarxa de socialització que fomenti una actitud de responsabilitat activa vers el seu propi procés. Tots aquests tallers estan dinamitzats per persones voluntàries.

-  Taller d'horticultura ecològica. Aprenen a cultivar i gestionar un hort amb productes ecològics i de proximitat. **7 participants.**
-  Taller de mitja i ganxet. Grup de dones que es troben per aprendre a fer peces de roba amb mitja i ganxet. **13 participants.**

- ✚ Tallers de manipulats: S'han realitzat dos tipus de tallers d'elaboració de productes a partir de material reciclat. En un taller s'han creat bosses i a l'altre caixes de fusta. **19 participants.**

A més a més dels tallers esmentats, des de fa uns anys un grup de dones participa en el **taller comunitari de decoració del mercat medieval** en col·laboració amb l'Ajuntament de Vic. El resultat del treball va formar part de la decoració de la fira.

Pel que fa el taller de bosses, durant el 2018 s'han venut un total de 305 bosses, 275 de les quals es van vendre durant la campanya de Nadal juntament amb els cors de xocolata.

Tots els productes dels cursos (hortalisses, bosses i peces de roba), es poden adquirir a canvi d'un donatiu.

INTERMEDIACIÓ LABORAL

La nostra funció com a Càritas és facilitar el contacte entre els treballadors/es de la borsa de Càritas amb les famílies o empreses que tenen necessitats de cobrir un lloc de treball.

El procediment per part de Càritas és el següent:

- ✚ Informar del servei gratuït que ofereix Càritas
- ✚ Recollir l'oferta per part de la família o l'empresa.
- ✚ Pre-seleccionar els candidats/es que s'ajusten i compleixen els requisits.
- ✚ Acompanyar i assessorar la família/empresa i la persona durant i després la contractació.

Malgrat treballem amb persones que tenen perfils laborals diferents, estem especialitzats en el sector del treball a la llar i vetllem perquè aquest sigui un treball digne.

A continuació trobem les dades on s'especifiquen:

1. les famílies o empreses que demanen informació del servei que oferim o de les condicions laborals que existeixen per tal de tenir una treballadora de la llar o d'altres perfils: 27 famílies / empreses.
2. El nombre d'ocupadors que fan inserció, algunes amb contractes indefinits, temporals o sense contracte. 50 famílies / empreses.
3. El total d'ocupadors no tiren endavant l'oferta tot, ja que en molts casos les situacions canvien i no necessiten cap treballador/a o decideixen buscar candidats/es pel seu compte: 66 famílies / empreses.

Valoració any 2018

L'any 2018 ha estat un any de continuïtat dels programes de l'àrea d'acompanyament sociolaboral i d'inclusió social.

S'ha continuat acompanyant a les persones en orientació laboral amb la metodologia per competències, posant èmfasi en el desenvolupament de les seves habilitats.

També s'ha continuat el treball en grup i s'han augmentat el número de tallers sobre el mercat de treball, amb l'adaptació i personalització de del material i continguts segons els interessos i coneixements de les persones participants dels grups.

El creixement personal com a factor necessari pel seu procés d'inserció, amb el desenvolupament de competències com l'autoconeixement, autoconfiança i autoestima.

Intermediació:

La persona que gestiona la borsa de treball participa d'accions d'orientació i formació, coneixent amb més profunditat a la persona. Això permet ser més precís en la preselecció dels candidats per fer pràctiques o una possible contractació a una empresa/família.

Aprofundir en el context de treball (ja sigui familiar, en el sector de treball a la llar, o d'empresa, si són altres sectors). Per això al llarg de l'any i a partir de les revisions periòdiques, s'ha anat incidint en el coneixement més profund i un contacte més presencial.

Valorem molt positivament la difusió del servei, doncs aquest any 2018 hem donat a conèixer el treballar a la llar a l'Hospital General de Vic.

Reptes 2019

Consolidar acompanyament integral amb les persones que participen en els projectes a Caritas.

Mantenir el seguiment acurat de les ofertes gestionades, tant en famílies com en empreses

Continuar amb la difusió dels projectes a nivell de ciutat i Comarca.

Adaptar els tallers de recerca de feina a la realitat actual de les persones que venen a Càritas.

Continuar amb les pràctiques no laborals en empreses no vinculades a cap curs, per tal que persones que ja tinguin coneixement o formació relacionada amb el sector de l'empresa, pugin millorar l'ocupabilitat i obtenir un lloc de treball.

Promoure de nou la campanya de Nadal de la venda de cors amb la bossa de paper reciclat realitzat pel taller de dones.



2.3 INCLUSIÓ SOCIAL



2.3.1 REFORÇ ESCOLAR

El projecte Reforç escolar està gestionat per voluntaris, i els seus beneficiaris són alumnes amb dificultats d'aprenentatge provinents de famílies que presenten una problemàtica social i/o econòmica. S'ofereix un reforç escolar als infants per acompanyar-los en el seu aprenentatge formal a l'escola proporcionant-los recursos

per tal de desenvolupar adequadament habilitats socials i personals. D'altra banda també es pretén facilitar la integració escolar dels infants nouvinguts i autòctons; fomentar la capacitat d'aprenentatge potenciant la seva autoestima i la seva autonomia i trencar les dinàmiques familiars negatives.

Nombre de persones ateses: 39 infants a 5 escoles diferents.

Equip humà: 30 voluntaris i 1 treballadora social.

ESCOLES	NOMBRE INFANTS
Pare Coll	12
Sta. Caterina	4
Guillem de Montrodon	6
Sagrat Cor	6
Centre	11
TOTAL	39

Valoració any 2018

Les escoles valoren molt positivament que s'ofereixi un suport als infants amb problemàtiques educatives.

Les escoles plantegen que tenen llista d'espera de nens que podrien accedir al projecte. Des de Càritas es valora poder seguir oferint un acompanyament individualitzat preferentment a acollir més infants.

La intervenció tècnica en el projecte ha permès tenir més contacte i seguiment amb els voluntaris reforçant, així, el vincle amb l'entitat i oferint vies de comunicació.

Les dues trobades anuals per fer les avaluacions es valoren de manera molt positiva tant pels voluntaris com per les escoles, cal seguir vetllant perquè en aquestes es puguin fer amb tots els tutors dels infants que s'acompanyen.

La formació que es va realitzar el principi del curs amb la Fundació ARAE (Com acompanyem?) es va valorar molt positivament per part dels voluntaris facilitant eines i estratègies per la tasca que realitzen de voluntariat.

S'ha consolidat la figura del coordinador de cada grup de voluntaris dels centres així com el coordinador de tot l'equip de voluntariat de Reforç escolar. Aquestes figures han facilitat la comunicació entre l'entitat i els voluntaris essent aquesta més fluïda, continuada i eficient.

S'ha pogut oferir el material escolar que cada grup de voluntaris va demanar per poder fer el reforç escolar.

S'ha realitzat un berenar l'últim dia del Reforç escolar amb cada grup de voluntaris i infants. Càritas en va facilitar el menjar i el beure a través del Rebot solidaris. La valoració ha estat molt positiva per les dues parts.

Reptes 2019

Ampliar el nombre d'escoles on oferir reforç escolar, el 2018 al Dr. Salarich.

Ampliar el grup de voluntaris a cada centre escolar per tal de poder acollir més infants.

Vetllar per poder tenir un perfil de voluntariat amb les habilitats i la formació necessària per poder fer un reforç escolar adequat.

Seguir treballant per consolidar el protocol de seguiment amb les escoles amb les autoritzacions dels pares, les dades personals i acadèmiques dels alumnes així com els objectius a treballar. Cal vetllar per garantir el compliment dels protocols exigits per la llei de protecció de dades.

Augmentar l'assistència de voluntaris a la trobada de final de curs.

Mantenir el berenar de final de curs.



2.3.2 POTS FER-HO

El projecte de Pots Fer-ho està dins el marc de la inclusió social amb el que es pretén poder fomentar la integració social de les persones, en aquest cas infants de entre 6 i 12 anys, a la societat en la que viuen. Es tracta de poder abordar la inclusió dels

infants a través de la seva participació activa en activitats de lleure i oci, trencant amb la seva situació d'exclusió social per mancances econòmiques en les seves llars, a través d'un sistema de beques.

Nombre de persones ateses: 47 infants

Equip humà: 5 voluntaris i 1 treballadora social.

ACTIVITAT	Nº INFANTS
Centres esplai	4
Dibuix	3
Gimnàstica	2
Equitació	5
Futbol	33
TOTAL	47

Valoració any 2018

El futbol segueix essent l'activitat preferible pels infants i les seves famílies.

Durant el 2018 no s'ha comptat amb la col·laboració econòmica de l'Ajuntament, per tant, la valoració també dels candidats s'ha fet, exclusivament, des de Càritas.

La coordinació i treball conjunt entre els tècnics i els voluntaris ha fet millorar el seguiment i intervenció amb les famílies.

Es detecta dificultat en algunes famílies per implicar-se en l'assistència i compromís amb les activitats extraescolars així com amb el pagament de les quotes acordades. La baixa d'infants a mig curs dificulta la incorporació de nous infants ja que en alguns centres han finalitzat les matrícules. Cal vetllar i cuidar la importància de la vinculació i compromís per part de les famílies.

El perfil de famílies que s'acullen al projecte cada vegada té situació econòmica més precària i en dificulta també la seva voluntat de vincular als infants per dificultats en el pagament.

El protocol d'inscripció s'ha modificat essent directament els tècnics de Càritas els que en feien la preselecció, la inscripció i recollida de documentació. Posteriorment la inscripció al centre la feia el voluntari.

Reptes 2019

Ampliar el nombre d'infants a oferir la beca d'extraescolars.

Fomentar la participació en centres d'esplai.

Ampliar la oferta d'activitats a oferir.

Mantenir la coordinació entre tècnics , voluntaris i entitats col·laboradores.

Millorar el seguiment que es fa dels infants i els centres en relació a l'assistència, comportament, actituds,.....

Adaptar les quotes econòmiques a la realitat de les famílies que estem acompanyant.



2.4. HABITATGE



2.4.1 LLARS D'ACOLLIDA TEMPORAL

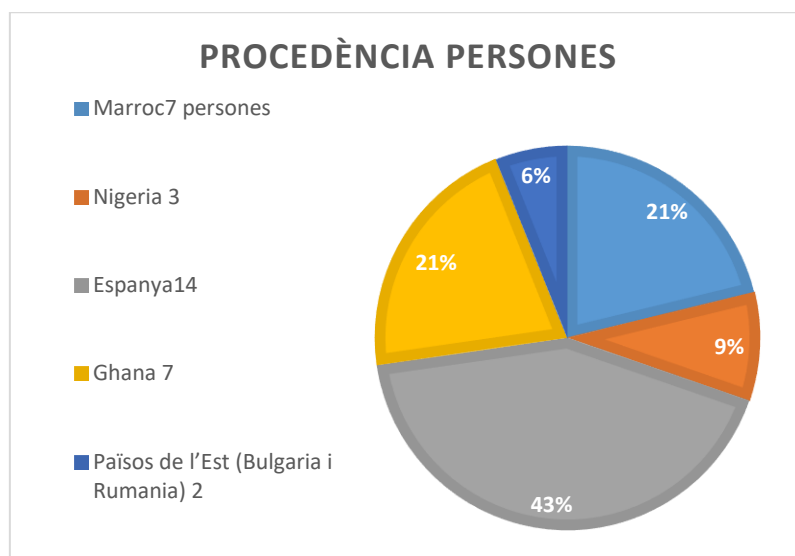
Les Llars d'acollida tenen per objectiu donar resposta a la necessitat d'habitatge a aquelles persones que es troben en una situació de sense sostre o bé amb recursos d'allotjament molt precaris. Es fa un seguiment exhaustiu de cada participant en

tots els àmbits: econòmic, educatiu, social, de salut, relacions familiars, temes legals, habilitats laborals,... acompanyant a la família en el seu procés d'inserció social i facilitant la seva autonomia.

Nombre de persones ateses: 33 persones (23 homes, 7 dones i 3 infants)

Equip humà: 1 voluntari i 2 tècnics

Treball en xarxa: Sagrat cor de Jesús, Fundació Projecte i Vida, Consorci Hospitalari d'Osona



Valoració any 2018

Degut a l'augment en l'arribada de joves nouvinguts, sense xarxa social de suport i amb necessitats d'allotjament que es va detectar des del servei d'acollida, el desembre 2017 es va readaptar el pis destinat per homes sols al perfil de joves. Posteriorment, el maig 2018 es va obrir un nou pis per joves ja que es seguia detectant la necessitat a nivell de ciutat. Per tant, a finals del 2018 es comptava amb 2 pisos per joves sense xarxa social de suport, un perfil que no s'havia atès anteriorment i que presenta noves necessitats i requereix de més acompanyament.

Els dos pisos de patologia dual han mantingut un aforament del 80% al llarg de l'any, essent un pis amb moltes altes i baixes ja que els criteris d'accés al pis van molt vinculats a un recurs de sortida, és a dir, el pis esdevé un allotjament temporal fins que no s'accedeix a un recurs de llarga estada més adequat. La demanda de places per homes segueix sent major que la de dones.

Les dificultats d'accés en el mercat de lloguer normalitzat dificulten la sortida dels pisos d'estada temporal, doncs els lloguers i els requisits d'accés són molt elevats.

De les 33 persones acollides hi ha hagut 8 baixes i els motius han estat: 1 defunció, 1 accés habitatge tutelat DGAIA, 1 sortida per contacte amb familiar, 1 sortida per canvi de municipi, 1 sortida habitatge tutelat Salut Mental, 2 sortides per voluntat pròpia i 1 expulsió.

Reptes 2019

Vetllar per una plena ocupació i un flux continuat en tots els pisos.

Consolidar els pisos amb perfil de joves nousvinguts amb el suport i acompanyament que aquests requereixin.

Oferir un acompanyament integral amb un únic referent a les persones ateses.



3. ÀREA INSTITUCIONAL

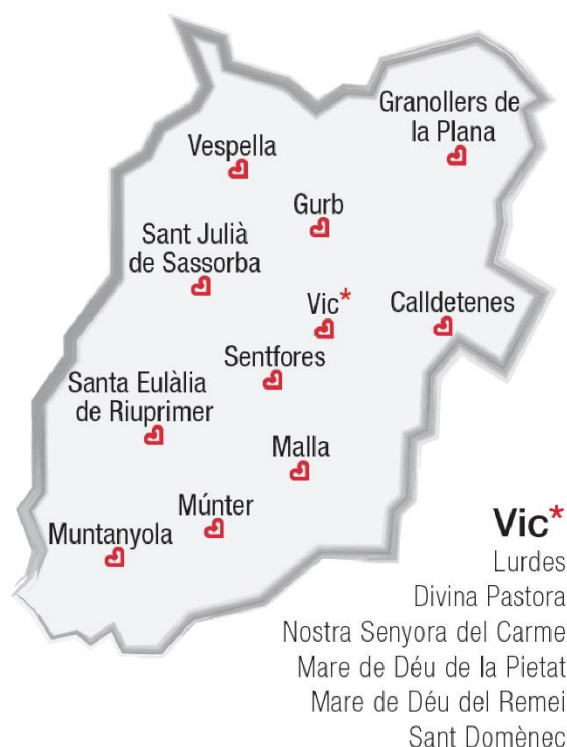


3.1 ANIMACIÓ COMUNITÀRIA

L'Animació comunitària pretén dinamitzar i desenvolupar els grups de les Càritas parroquials així com la resta de la comunitat. L'arxiprestat de Vic està format per les següents parròquies: Centre, Lurdes,

Remei, Divina Pastora, Sentfores, Calldetenes, Gurb, Granollers de la Plana, Malla, Muntanyola, Múnter, Sta. Eulàlia Riuprimer, St. Julià Sassorba i Vespella.

MAPA DE CÀRITAS ARXIPRESTAL DE VIC



Activitats on han participat les parròquies

- ✚ Reunions del Consell Arxiprestal.
- ✚ Diada de St. Jordi.
- ✚ Pregàries i algunes celebracions de conjunt.
- ✚ Sortides de convivència.
- ✚ Presència activa en diversos projectes de Càritas Arxiprestal de Vic.
- ✚ Preparació de la campanya dels Cors solidaris de Nadal

Activitats obertes realitzades al 2018

- ✚ Reunió Assamblea Arxiprestal, 12 de febrer.
- ✚ Concert Orquestra Cambra Terrassa 48, 24 de febrer.
- ✚ Pregària de Quaresma, 15 de març.
- ✚ Trobada de Càritas Catalunya a Lleida, 14 d'abril.
- ✚ Parades de Roses -Sant Jordi, 23 d'abril.
- ✚ Assamblea Arxiprestal General, 17 de maig
- ✚ Festa del voluntari, 9 de juny.
- ✚ Pregària de Nadal a l'església de La Pietat, 17 de desembre.
- ✚ Dinar i cantada de Nadal, 20 de desembre.

Sortides de convivència

Les sortides estan organitzades per voluntaris de les parròquies i tenen per objectiu promocionar la convivència i el suport social entre les persones participants. Es fa una sortida al mes per visitar centres d'interès cultural.

Sortides realitzades al 2018

- ✚ Febrer, visita a la Residència del Nadal (St. Sixt).
- ✚ Març, Serrabou (Tavèrnolas).
- ✚ Abril, Cantonigròs.
- ✚ Maig, Maria Mitjancera (El Brull)
- ✚ Juny, Aiguafreda de dalt
- ✚ Juliol, El Prat verd de Malla
- ✚ Setembre, Sobrevia (Seva)
- ✚ Octubre, Sant Francesc si moria
- ✚ Novembre, Muntanyola – Lourdes de Tona
- ✚ Desembre, Fira de Sta. Llúcia (Taradell)



3.2 FORMACIÓ

L'espai de formació està enfocat al treball conjunt entre els equips per tal de treballar de manera més específica segons àmbits d'intervenció generant espais de trobada i intercanvi fomentant, així, compartir la informació, els coneixements i les diferents

tècniques d'intervenció. L'espai de formació esdevé un espai d'intercanvi i aprenentatge entre els referents dels diferents equips de les Càritas de la Diòcesi per tal de fomentar un marc d'acció conjunt i consensuat.

S'han realitzat les següents formacions durant aquest exercici 2018:

- Formació de la pròpia Càritas
 - o Formació bàsica per a nous voluntaris: 11 sessions amb 41 participants
 - o Manipulació aliments: 1 sessió amb 8 participants
 - o Com podem acompanyar a l'altre des d'una mirada diferent: 1 sessió amb 32 participants
 - o Com acompanyem?: 1 sessió amb 12 participants
- Participació a formacions Diocesanes
 - o L'Acció social del voluntariat a Càritas avui (Sebastià Mora): 2 tècnics i 8 voluntaris
 - o Com millorar aspectes que ens dificulten i limiten la tasca (Fernando Domínguez): 7 tècnics i 1 voluntari
 - o Les competències en el lloc de treball (Xavier Serna): 1 tècnic i 2 voluntaris
- Participació a formacions Confederals
 - o Escuela de primavera: 1 tècnic i 1 voluntari
 - o Escuela de Verano: 2 tècnics
- Participació a formacions d'altres entitats o institucions
 - o Marc normatiu de la població estrangera: 1 tècnic
 - o Jornades internacionals: (Re)pensant l'alimentació: 1 tècnic



3.3 ENTITATS AMB COR

Càritas aposta per una economia que promogui la dignitat de les persones, la protecció dels seus drets i la cura del planeta. Per això comptem amb la col·laboració del sector empresarial com un agent fonamental de canvi de la societat i

l'actual model econòmic. La finalitat del projecte Empreses amb Cor és sensibilitzar al sector empresarial i a les institucions per tal de cercar vies de col·laboració, i implicar-los en la tasca que realitza Càritas.

En total s'ha contactat amb 128 empreses i institucions. D'aquestes, 86 han col·laborat de diferents formes: oferint formació, difusió de Càritas o assessorament, llocs de treball, suport econòmic o en espècies.

Al 2018 s'hi han dedicat dues persones voluntàries (fins al mes de maig) i un tècnic a temps parcial.

Valoració del 2018

Al llarg del 2018 s'ha treballat de forma coordinada amb l'Avancem, donant suport a la formació i la inserció sociolaboral que es porta a terme, i també s'han cercat recursos puntuals a projectes d'Atenció social.

Des d'Entitats amb Cor s'ha treballat decididament en la Campanya de Nadal dels Cors solidaris.

Reptes 2019

Realitzar accions de fidelització vers les empreses que es mostren predisposades per col·laborar.

Augmentar les col·laboracions econòmiques de les empreses i institucions.

Difondre el coneixement de la Responsabilitat Social Empresarial.

3.4 COMUNICACIÓ I CAMPANYES

El Departament de Comunicació de Càritas pretén sensibilitzar la població sobre la realitat de la desigualtat social que hi ha a la nostra ciutat. També vol donar a conèixer

els programes i projectes que desenvolupa Càritas per pal·liar i revertir aquesta situació i la tasca de les persones voluntàries.

ACCIONS REALITZADES AL 2018

Difusió dels actes propis i d'esdeveniments on Càritas ha participat.

Alguns d'aquests esdeveniments han estat:

- Signatura del donatiu de la Fundació Puig Porret
- Participació amb el programa Vic ciutat cuidadora
- Concert a benefici de Càritas de l'Orquestra Terrassa48 a l'Escorial
- Inauguració de la remodelació de les instal·lacions del carrer Sant Just
- Pregària de Quaresma a l'església de La Pietat
- Venda de roses per St. Jordi
- Signatura del llogat de la família Modolell
- Assemblea arxiprestal
- Formació "com podem acompanyar millor des d'una mirada diferent?"
- Festa del voluntariat a St. Julià de Sassorba
- Conveni amb l'hípica EQUUS
- Participació a la Fira d'entitats de Vic
- Teatre a benefici de Càritas a Calldetenes
- Recollida d'aliments al torneig de bàsquet de St. Julià
- Col·laboració dels voluntaris de La Caixa amb la campanya dels Cors solidaris
- Participació a la festa dels comerciants del Passeig de Vic
- Presentació de la col·laboració amb Vic Comerç
- Encesa dels llums de Nadal de la ciutat de Vic
- Donatiu econòmic de la botiga ORANGE
- Donatiu d'una carretilla elèctrica per part de TOYOTA
- Campanya Cors solidaris
- Concert a l'església de la Divina Pastora
- Dinar i cantada de Nadal

Aquesta difusió ha comportat -en la majoria de casos-: creació de la imatge gràfica de cada acte, fer l'enviament de la informació a voluntaris i socis i de notes de premsa i fotografies als mitjans de comunicació, fer ressò a la web i xarxes socials, i registre i arxivament de la informació.

 **Actualització i manteniment de la web, Facebook, Twitter i Instagram**, ampliant de forma permanent les notícies i els continguts, i fent que siguin una eina de comunicació.

 **Edició i difusió dels Programes socials de Càritas**, mitjançant la creació de material gràfic.

 **Realització i enviament de cartes agraïment** a 24 empreses i institucions col·laboradores.

- ✚ **Potenciació de la Campanya institucional** *El teu compromís millora el món*, i de Nadal *Sigues part de la solució contra l'empobriment*.

IMPACTES COMUNICATIUS

- ✚ **9 Nou:** 16 anuncis i 9 notícies referents a Càritas. **Tornaveu:** 8 anuncis. **Mes Osona:** 14 anuncis. **Reclam:** 16 anuncis.
- ✚ **Web:** 3641 visualitzacions anuals.
- ✚ **Xarxes socials:** Facebook 931 seguidors, Twitter 83, i Instagram 287.



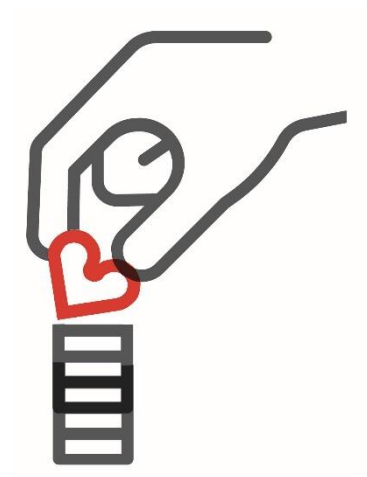
3.5 RELACIONS INSTITUCIONALS

Càritas treballa en xarxa i de forma coordinada amb institucions, associacions i fundacions, i això permet una atenció més integral i eficaç a les persones que atenem.

- **Ajuntament de Vic**
 - Regidoria de Benestar i família
 - Unitat d'Acollida i Ciutadania
 - Oficina Municipal d'Escolarització (OME)
 - Servei Local d'Ocupació
 - Centres Cívics
 - Guàrdia Urbana
 - Vic Dones
 - Vic Jove
- **Associació Tapís**
- **Associació El Tupí**
- **Càritas Diocesana de Vic**
- **Casal de la Gent Gran Mossèn Guiteras**
- **Casal Claret**
- **Clínica St. Josep**
- **Consell comarcal d'Osona**
- **ConSORCI Hospitalari d'Osona**
- **Creu Roja**
- **El 9Nou (Premsa d'Osona)**
- **Escola Guillem de Montrodon**
- **Escola Sagrat Cor de Jesús**
- **Fons Social Europeu**
- **Fundació Antiga Caixa Manlleu**
- **Fundació Banc d'Aliments**
- **Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic**
- **Fundació Clear**
- **Fundació La Caixa**
- **Fundació Girbau**
- **Fundació Hospital de la Santa Creu**
- **Fundació Mil·lenari**
- **Fundació Projecte i Vida**
- **Fundació SERHS**
- **Fundació Institució Puig Porret**
- **Generalitat de Catalunya**
 - Institut Català d'Assistència i Serveis Socials i ADIGSA
 - Departament de Justícia – Serveis Penitenciaris
 - Departament de Benestar i Família – EAIA
 - Departament d'Educació
 - Àrees Bàsiques de Salut (EAP Vic i EAP Vic Nord)
- **Gremi d'Hostaleria de la comarca d'Osona**
- **OIKIA**
- **Residència El Nadal**
- **Residència Família Josefines**
- **Residència SAITS**
- **Ministeri de Treball i Afers Socials (I.R.P.F.)**
- **Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya**
- **Vic Comerç**

Cal agrair el suport desinteressat de moltes empreses de Vic i de la comarca, sense les quals no es podrien realitzar els projectes que Càritas porta a terme.

4. ÀREA ADMINISTRATIVA

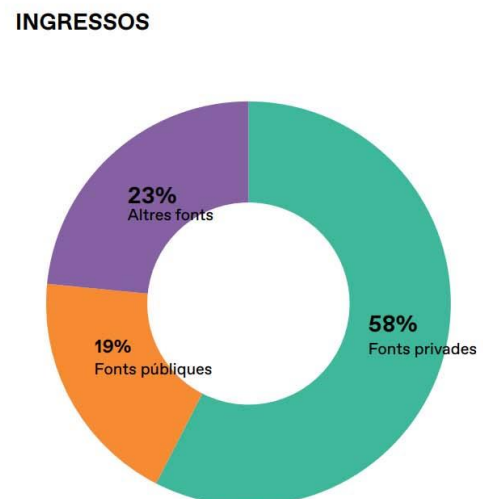
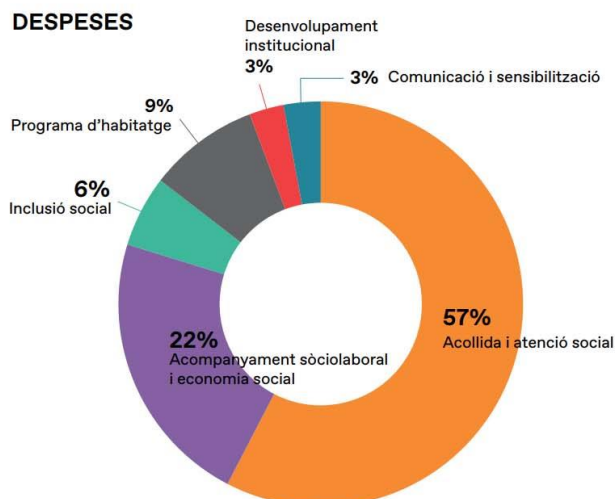


4.1 BALANÇ ECONÒMIC

DESPESES		577.201,21
Acció social		544.277,13
Acollida i atenció social /i acompanyament		332.609,88
Programa d'acompanyament sociolaboral i d'economia social		127.716,99
Inclusió social		32.869,55
Programa d'habitatge		51.080,71
Desenvolupament institucional		15.852,79
Formació		4.903,35
Voluntariat		4.930,50
Entitats amb cor		6.018,94
Comunicació i sensibilització		17.071,29
INGRESSOS		555.837,79
Fons privades		319.824,46
Col·laboradors periòdics		20.961,27
Donants		143.207,07
Campanyes		6.103,34
Entitats privades		149.552,78
Fonts públiques		105.733,23
Altres fonts		130.280,10
Aportacions en espècie		123.549,96
Altres		6.730,14

Resultat de l'exercici 2018

Total despeses	577.201,21
Total ingressos	555.837,79
	-21.363,42



Caritas Arxiprestal de Vic

C. St. Just, 3 08500 VIC

93 885 16 42

caritas@caritasarxiprestalvic.cat

www.caritasarxiprestalvic.cat

Facebook | caritasarxiprestalvic

Twitter | CaritasArxiVic

Instagram | caritasarxivic