

**CÀRITAS**  
**ARXIPRESTAL DE VIC**

**MEMÒRIA 2015**



Arxiprestal de VIC

## Índex

1.- PRESENTACIÓ.....	3
2.- DADES DESCRIPTIVES .....	4
3.- ÀREA INSTITUCIONAL .....	5-6
4.- ÀREA SOCIAL	
4.1. Atenció Directa.....	7 - 16
4.1.1- Serveis d'Acollida i Atenció Social.....	7
4.1.2- Menjador Social.....	12
4.1.3- Racó d'Acollida.....	14
4.1.4- Necessitats amagades.....	15
4.1.5- Rebost Minves.....	16
4.2. Inserció Socio-laboral .....	17 - 21
4.2.1- Avancem.....	17
4.2.2- Empreses amb cor .....	20
4.2.3- Empresa Inserció .....	21
4.3. Inclusió social .....	22-23
4.3.1- Reforç escolar .....	22
4.3.2- Pots fer-ho .....	23
4.4. Habitatge .....	24-25
4.4.1- Llars d'acollidaTemporal .....	24
4.4.2- Alberg.....	25
5.- ÀREA ADMINISTRATIVA	
5.1- Memòria econòmica .....	26

## 1-PRESENTACIÓ

La memòria anual de l'activitat de Càritas del 2015 pretén recollir totes aquelles activitats i projectes que s'han realitzat durant l'any tant les que han estat gestionades per la Junta, per les parròquies, per grups de voluntaris o directament pels tècnics.

Els àmbits d'intervenció amb els que es treballa des de l'entitat són el comunitari, social, inserció laboral i habitatge. Cadascú d'aquests engloba diversos projectes i programes amb els que es pretén donar resposta a algunes de les necessitats de les persones ateses, així com acompanyar-les en el seu propi procés de desenvolupament i canvi per arribar a la plena autonomia, tant a nivell individual com familiar.

Cada any es té en compte la realitat de la ciutat i de les persones ateses per tal d'anar adaptant els projectes i els criteris per la intervenció, d'aquesta manera es pot fer una atenció més ajustada i coherent amb la realitat del moment i que viu la persona.

Les persones ateses des de l'entitat poden estar rebent intervencions puntuals per demandes concretes o bé estar vinculades en un pla de treball i un seguiment molt més ampli rebent un suport molt més holístic tenint en comptes diferents àmbits i necessitats de la persona oferint així, un acompanyament més complex. El treball per processos i no tant per demandes sol desenvolupar a resultats a més llarg termini però més sòlids.

L'entitat creu i reforça el treball amb les persones amb una visió més holística tenint en compte no només les necessitats urgents i del moment sinó aquells processos de canvi que pot realitzar la persona tenint en compte els aspectes socials i laborals.

## 2- DADES DESCRIPTIVES

### EQUIP HUMÀ

- Junta Permanent:

Director	Jaume Saborit
Sots Directors/a	Jeroni Vinyet
Secretari	Jeroni Vinyet
Tresorer	Ramon Rossinès
Comunicació	Manel Clapera
Vocals	Miquel Riera Jordi Oliva Faustina Font Montse Anglerill

- Equip tècnic

Treballadores Socials	Diana Fatjó-Vilas Alba Artigas (de gener a juny) Carme Alejandre (substitució maternitat juny a octubre)
Educadors/es Socials	Cristina Costa Cristina Puntí Manel Tamayo Judit Farré (desembre 2015)
Administrativa	Montse Ruaix

- Persones voluntàries: 203
- Num. de socis: 79

## 3- ÀREA INSTITUCIONAL

### 3.1 Animació comunitària

L'Animació comunitària pretén dinamitzar i desenvolupar els grups de les Càritas parroquials així com la resta de la comunitat. L'arxiprestat de Vic està format per les següents parròquies: Centre, Lurdes, Remei, Divina Pastora, Sentfores, Calldetenes, Gurb, Granollers de la Plana, Malla, Muntanyola, Múnter, Sta. Eulàlia Riuprimer, St. Julià Sassorba i Vespella.

**Activitats** on han participat les parròquies:

- Consell Arxiprestal
- Castanyada per a la Convivència
- Fira d'Artesans - Nadal
- Campanya "Escalfor"
- Diada de St. Jordi
- Pregàries i algunes celebracions de conjunt
- Sortides de convivència
- Presència activa en diversos projectes de Càritas Arxiprestal de Vic.

**Accions 2015:**

- Pregària de Quaresma, 12 de març
- Parades de Roses -Sant Jordi, 23 d'abril
- Festa del voluntari, 20 de juny
- Trobada amb els voluntaris/es del projecte "Reforç escolar", 22 de setembre
- Castanyada, 7 de novembre
- Conferència "La importància de ser Voluntari de Càritas, a càrrec Mn. Joan Torra, el 17 de novembre
- Trobada amb els voluntaris "El Fil", 4 de desembre
- Pregària de Nadal, 10 de desembre
- Càritas canta el Nadal, 14 de desembre
- Dinar de Nadal, el 17 de desembre

**Sortides de convivència:**

Les sortides estan organitzades per voluntaris de les parròquies i tenen per objectiu promocionar la convivència i el suport social entre les persones participants. Es fa una sortida al mes per visitar centres d'interès cultural.

Sortides realitzades el 2015:

- 14 de febrer – Visita al Nadal Residència (St. Sixt)
- 13 de març – Puig dels Jueus
- 10 d'abril – Castell de Vilagelans
- 8 de maig – Sant Salvador d'Aiguafreda
- 12 de juny – Sant Cugat de Gavadons (Collsuspina)
- 10 de juliol – Valldeu d'Aiguafreda
- 4 de setembre – Lurdes (Prats)
- 9 d'octubre – El Brull
- 13 de novembre – Orís
- 11 de desembre – Fira de Santa Llúcia (Taradell)

**Espais de treball i coordinació:**

S'han realitzat les següents reunions, consells, comissions i assemblees en relació a diferents nivells de la Institució durant aquest exercici:

Assemblea de Càritas Arxiprestal	21 de juny
Consell Arxiprestal	2 reunions
Reunions de coordinació tècnica	3 reunions
Comissió d'Atenció Primària (CAP)	4 reunions
Comissió d'Inserció Laboral (CIL)	6 reunions (4 han estat formació)
Comissió de Subvencions	2 reunions
Formació conjunta equip tècnic de la Diòcesi	2 sessions
Formació per equips Arxiprestals	2 sessions

**Comunicació i campanyes:**

Campanya de Corpus i Nadal a les parròquies/Esglésies
Participació Fira Artesans de Nadal
Campanya "Escalfor"
Diada de Sant Jordi, cinc parades de Roses (23 abril)
Articles i anuncis a la premsa local, Tornaveu, pàgina web de Càritas Arxiprestal Vic, facebook i twitter
Servei de comunicació
Servei de voluntariat

**Relacions institucionals – organismes oficials:**

Ajuntament de Vic:  
 Benestar Social  
 Unitat d'Acollida i Ciutadania de l'Ajuntament de Vic  
 Oficina Municipal d'Escolarització (OME)  
 Serveis Locals d'Ocupació  
 Centres Cívics  
 Guàrdia Urbana

Vic Dones

Vic Jove

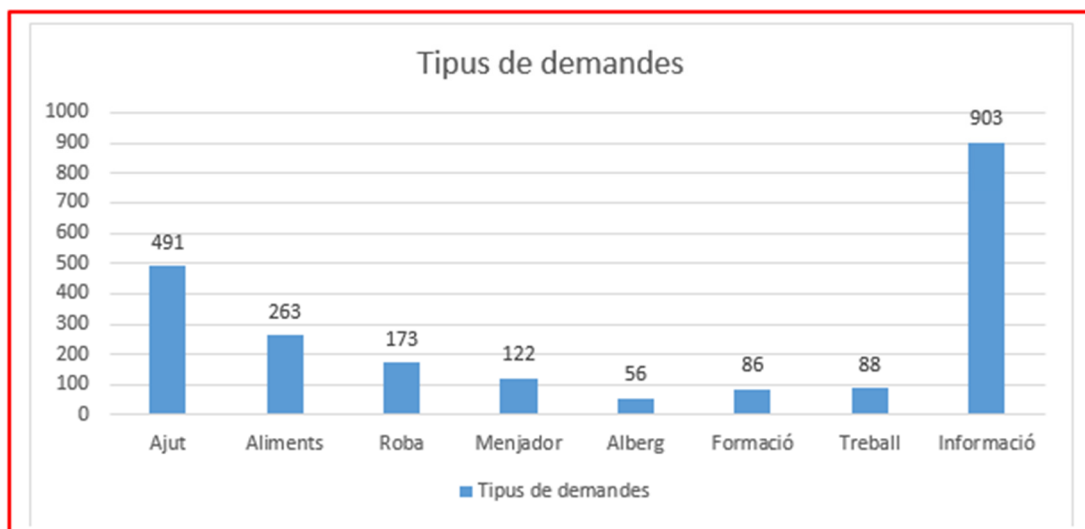
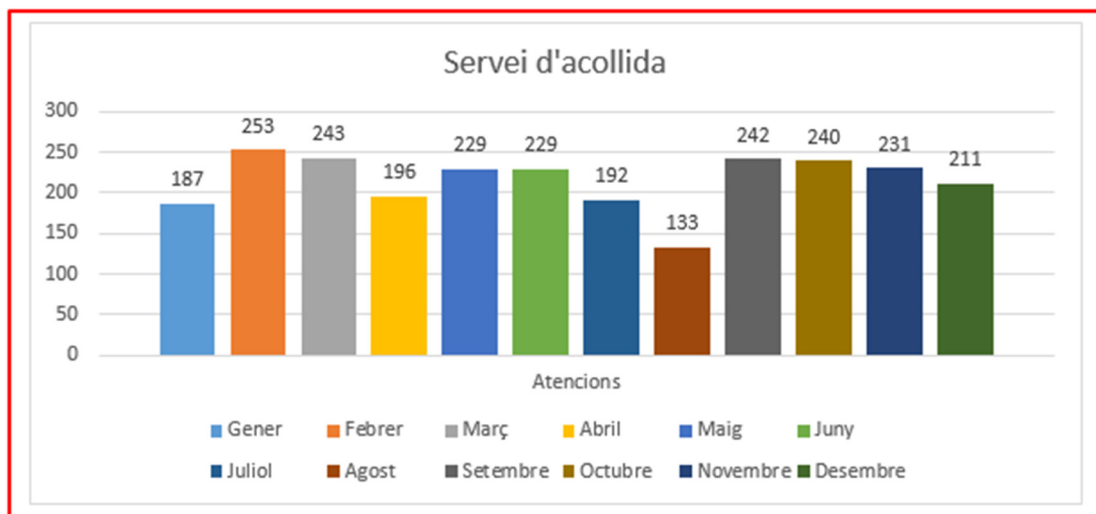
Càritas Diocesana de Vic  
 Consell comarcal d'Osona  
 Departament de Justícia – Serveis penitenciaris  
 Àrees Bàsiques de Salut  
 Generalitat de Catalunya - Institut Català d'Assistència i Serveis Socials i ADIGSA  
 Ministeri de Treball i Afers Socials (I.R.P.F.)  
 Fons Social Europeu  
 Departament d'Educació – EAIA  
 Departament de Benestar i Família – Casal de la Gent Gran  
 Creu Roja

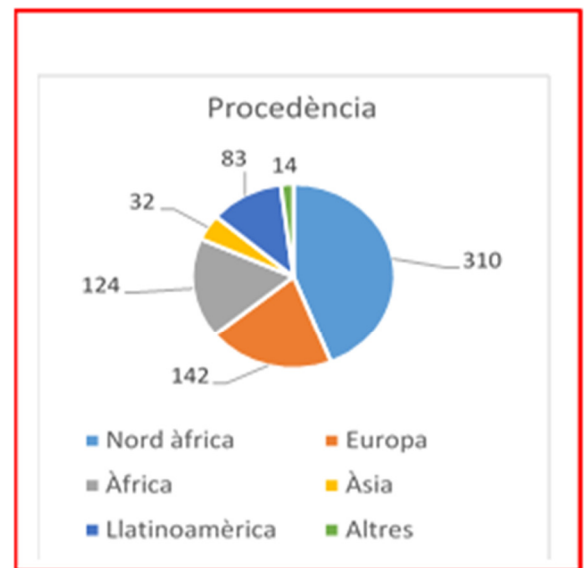
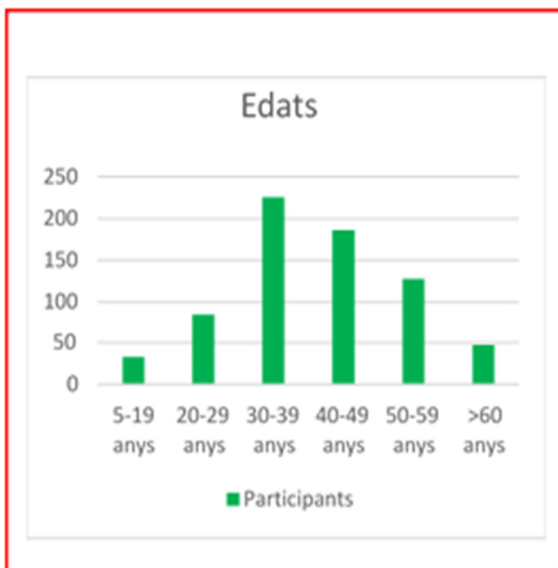
## 4- ÀREA SOCIAL

### 4.1- Atenció Directa

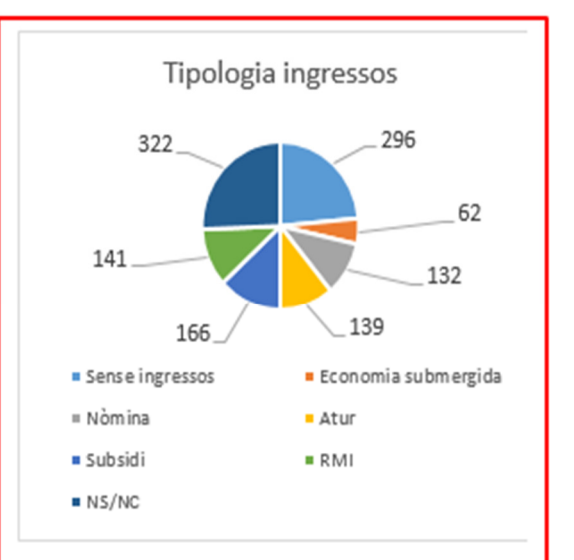
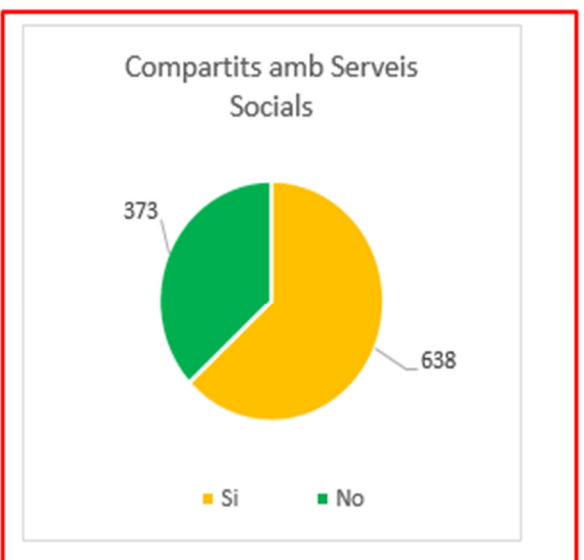
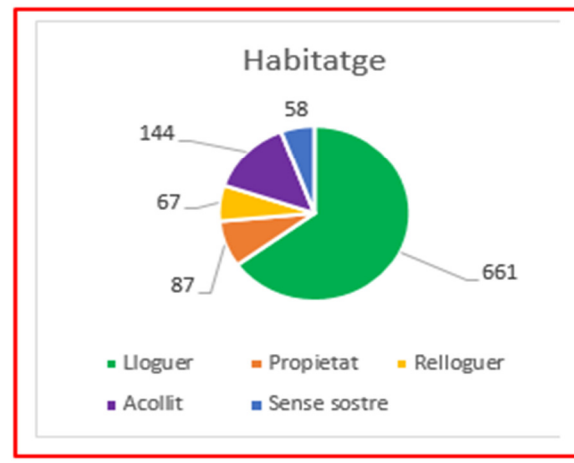
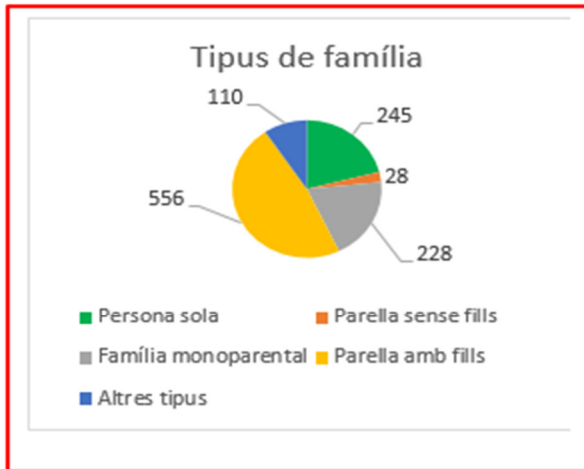
#### 4.1.1- Servei d'acollida i atenció social

El *servei d'acollida* és el primer contacte que des de Càritas es té amb la persona que demana ajuda, serà molt important crear un vincle de confiança i cooperació.

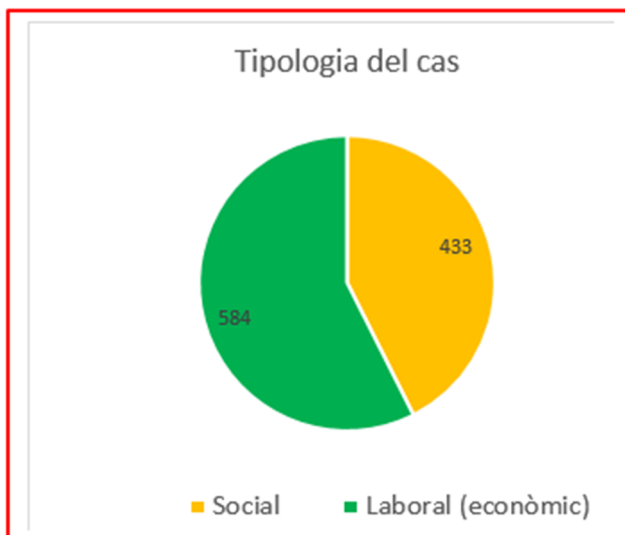
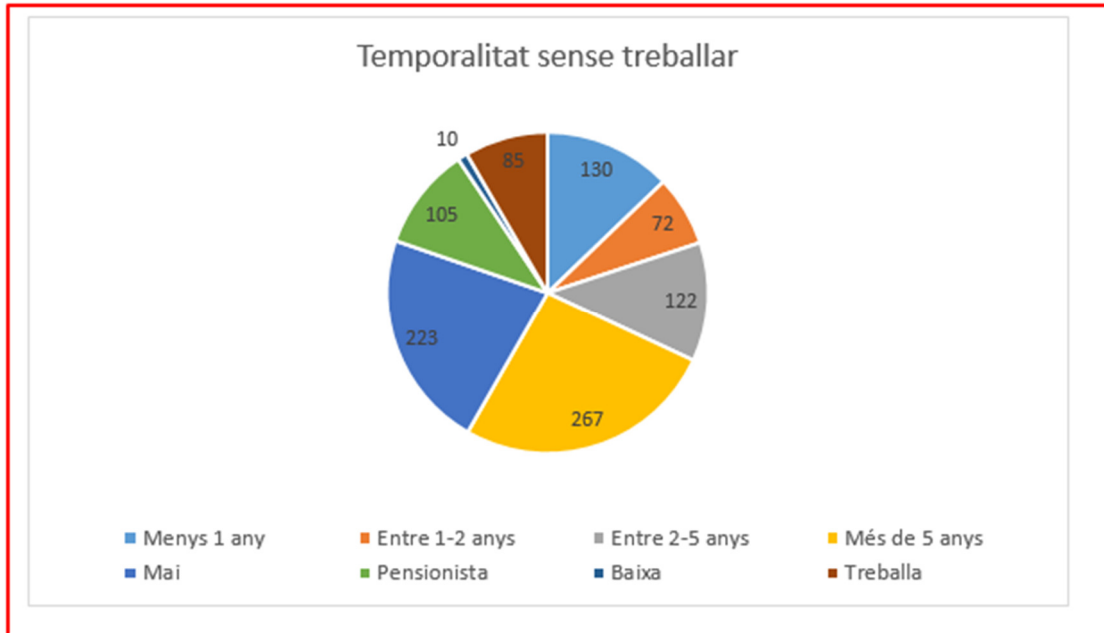


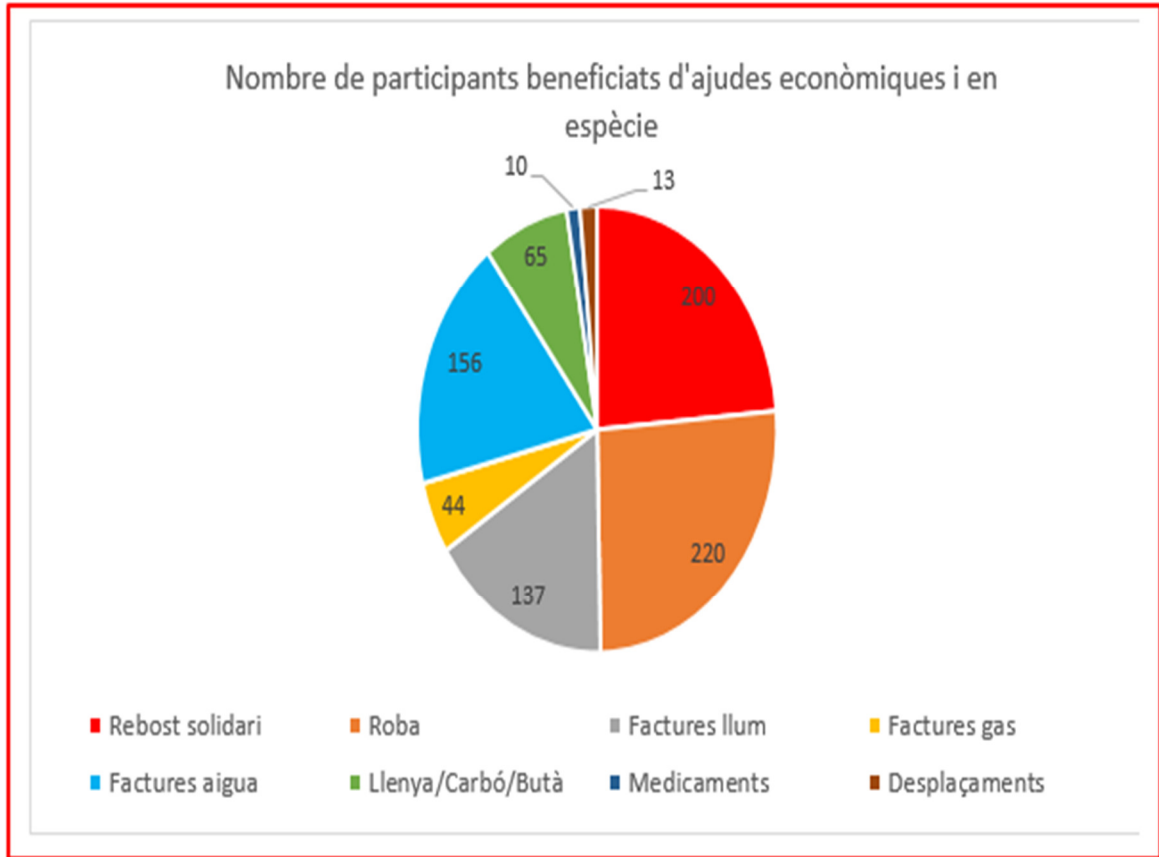






El servei d'atenció social i seguiment té com a objectiu realitzar un treball continuat amb aquelles persones que tenen alguna necessitat i requereixen d'una intervenció de més llarga durada amb un acompanyament professional a la persona per tal de trobar les millors respostes i accions per resoldre la situació.



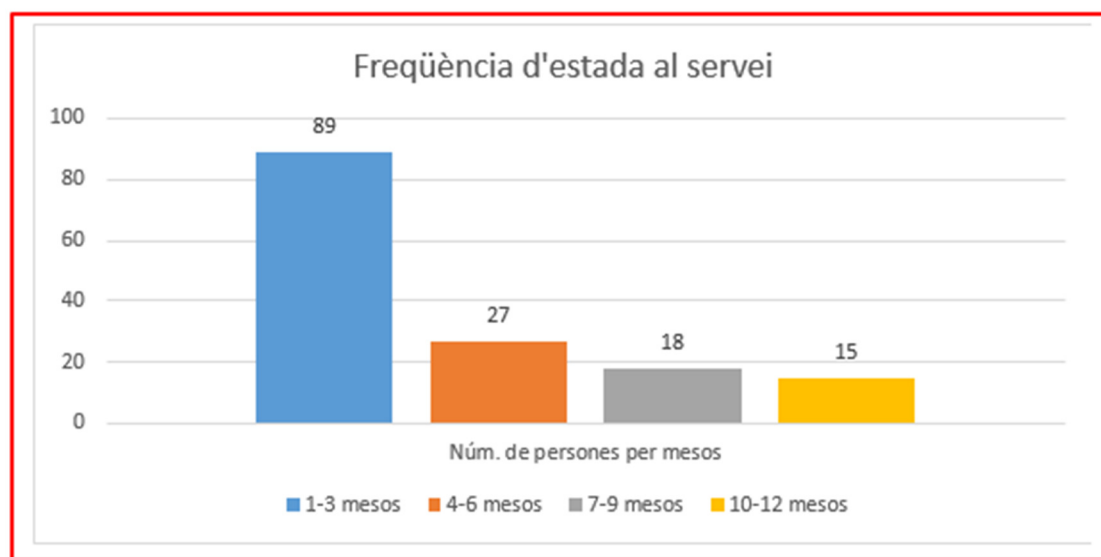
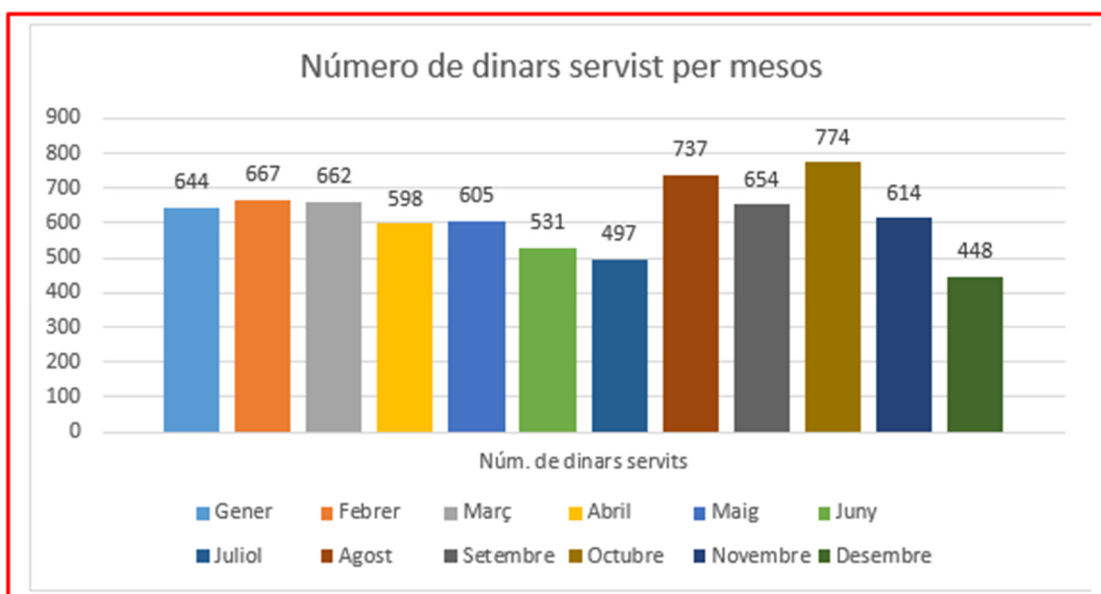


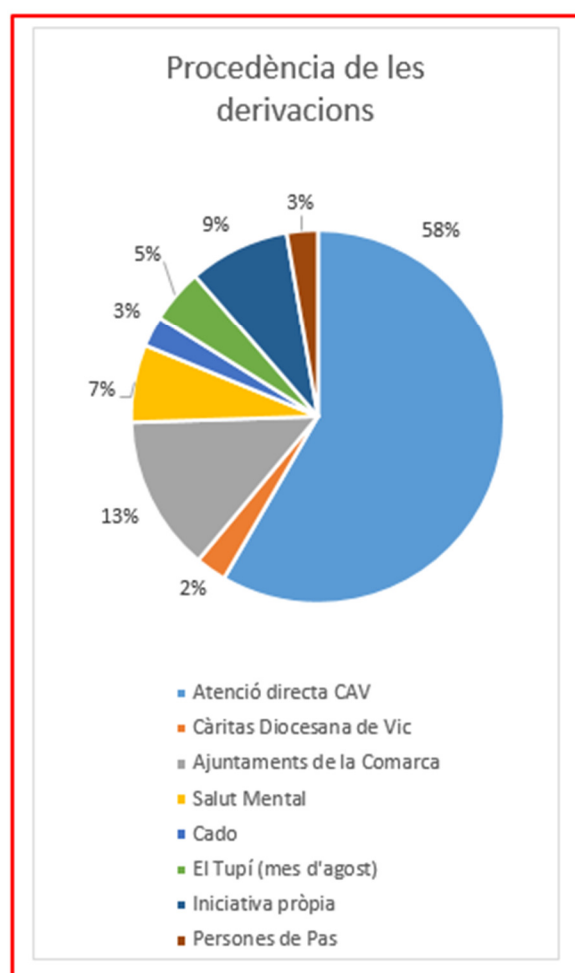
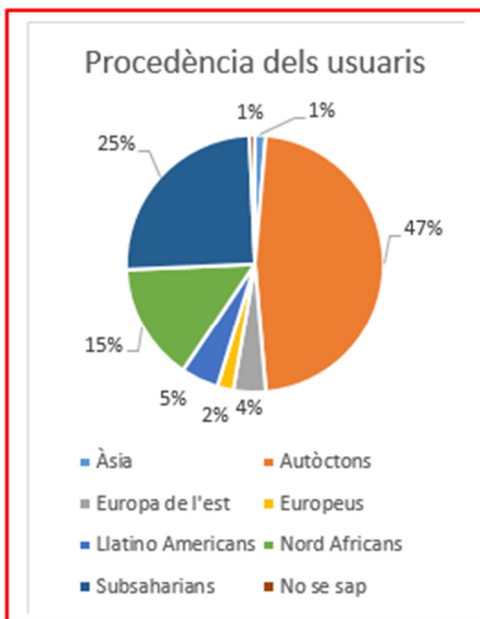
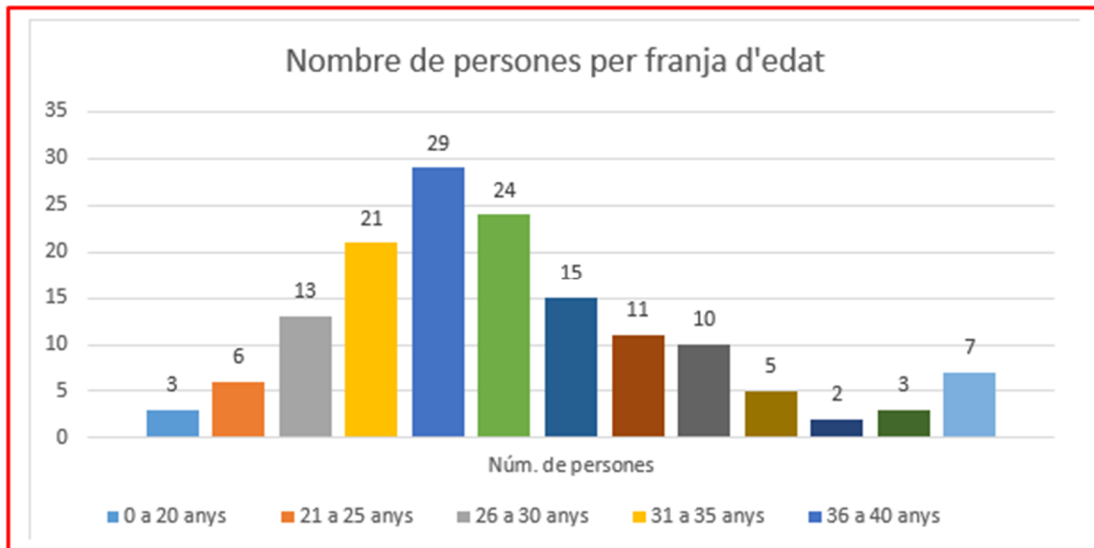
### 4.1.2- Menjador social

El Menjador social pretén cobrir la necessitat bàsica d'alimentació a aquelles persones que ho necessiten. S'ofereix un plat calent al migdia i una bossa d'aliment per emportar i cobrir el sopar. L'equip humà del menjador, està compost per **30 voluntaris**

Dades setmanals, de dilluns a divendres:

- **Nombre de persones beneficiàries l'any 2015:** 149 persones de les quals 11 han estat dones i 138 homes.
- **Nombre de menús servits:** 7431
- **Nombre de bosses de sopar servides:** 9249 (dissabte inclòs)





### 4.1.3- Racó d'acollida

És un espai d'acollida, amb activitats lúdiques i possibilitats de berenar, per afavorir les relacions personals i cobrir la necessitat d'higiene personal.

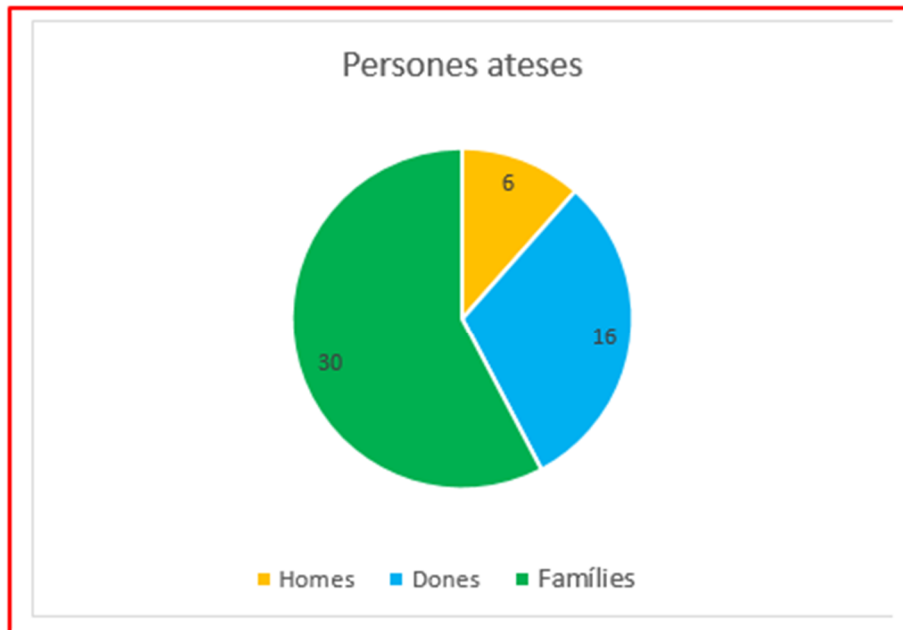
El recurs està obert quatre tardes a la setmana dilluns, dimarts, dimecres i dijous de 4 a 7. L'equip humà del racó d'acollida està compost per **15 voluntaris**

- Nombre de persones beneficiàries: **140**
- Serveis de dutxa: **1675**
- Serveis de bugaderia: **1325**

La mitjana per dia d'usuaris ha estat de **19 persones**.

#### 4.1.4- Necessitats amagades

El projecte té per objectiu oferir una ajuda d'aliment, acompanyament i suport a persones de la tercera edat. El projecte és dut a terme per voluntaris i el membre responsable de Junta, els quals fan una tasca d'acompanyament i suport a la persona.

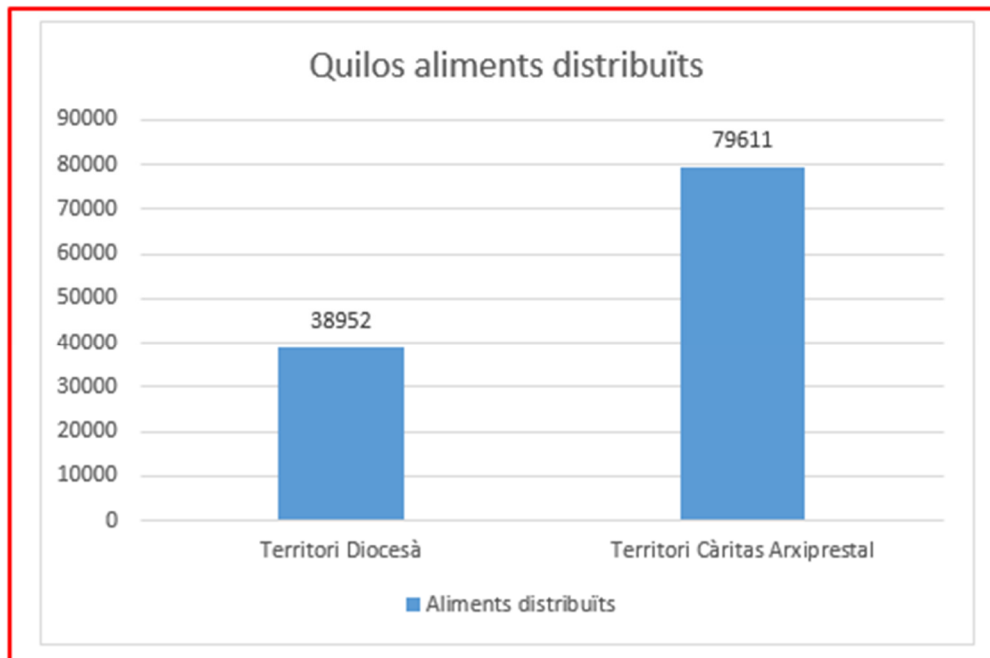


L'ajuda s'entrega de manera mensual, aproximadament són uns 30 Kg amb menjar en conserves, pasta, gra, arròs, llet,.... Cada 15 dies s'entrega, també, una bossa d'aliment fresc i congelat. Mensualment s'entrega de manera alterna, una bossa amb productes de neteja per la llar o neteja personal. Per tant, cada família rep **5 bosses al mes**.

#### 4.1.5- Rebost minves

El rebost solidari es nodreix de les mermes d'aliment que els supermercats llencen per tenir l'envàs malmès o dates de caducitat de curta durada. Càritas els recupera i els redistribueix en diferents projectes o serveis: Menjador Social, Banc d'Aliments, Càritas Parroquials de la Comarca d'Osona, Entitats religioses i altres. L'objectiu és recuperar els aliments per destinar-los al consum humà per aquelles famílies que estan amb una situació d'extrema vulnerabilitat i amb una situació econòmica molt precària.

S'han recollit 136.520kg i s'han entregat 118.563kg.

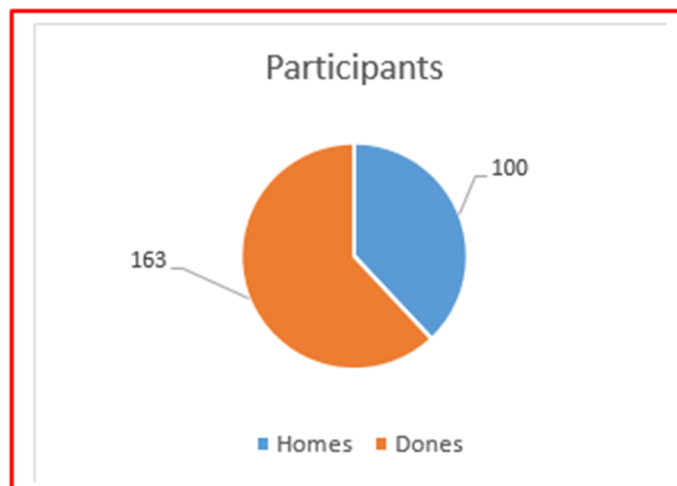




## 4.2- INSERCIÓ SOCIOLABORAL

### 4.2.1- Avancem

El programa Avancem és un projecte de formació, orientació i intermediació laboral que té per finalitat dotar d'eines i coneixements per millorar la situació social, personal i laboral de les persones ateses. Al llarg del 2015, s'han atès 263 persones.



Les persones arriben a l'Avancem derivades per les Treballadores Socials, aquest 2015 s'han atès per primera vegada a 166 persones, 62 homes i 104 dones.

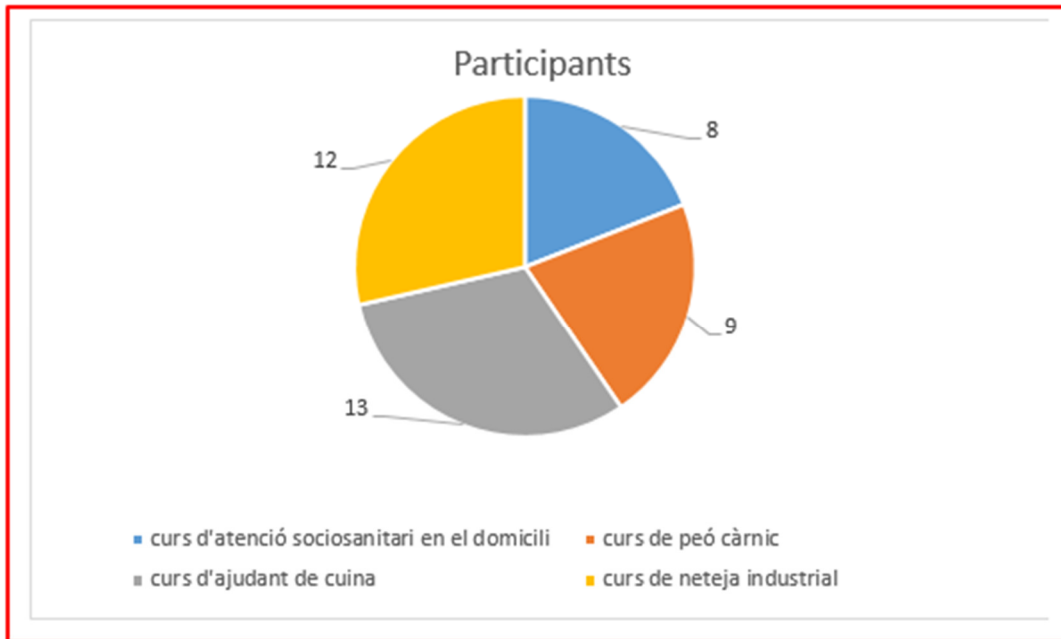
A partir d'una entrevista diagnòstica es planteja un pla de treball amb els participants, que comencen a fer recerca de feina individualitzada i/o cursos instrumentals o ocupacionals (depenent del nivell formatiu i de la demanda inicial).

#### 1- Formació

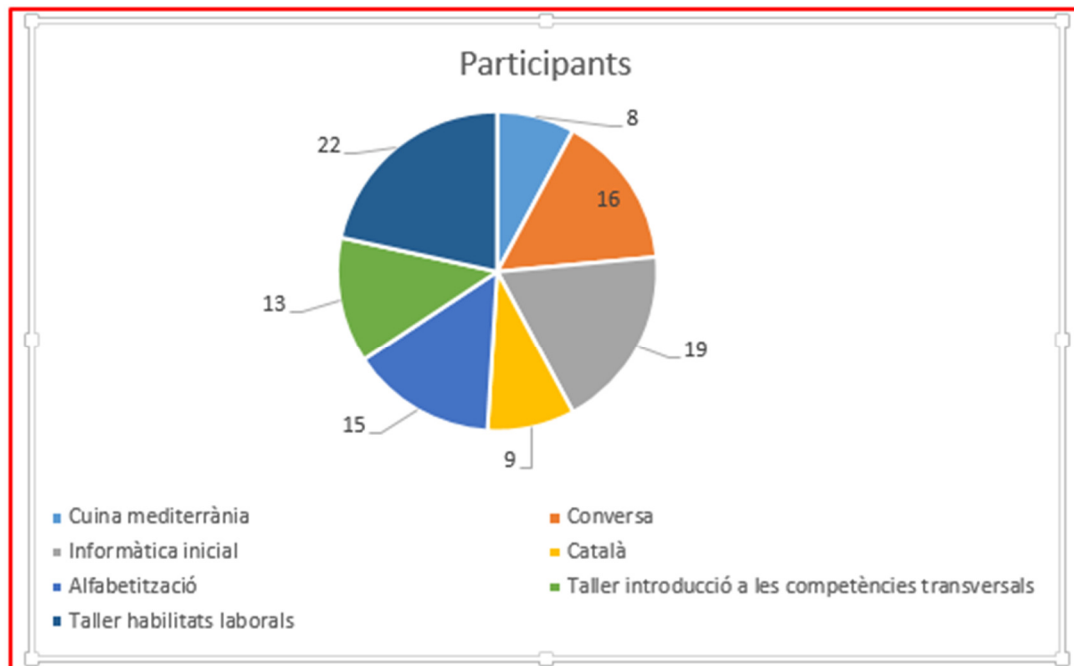
Dins la formació, es distingeixen 3 tipus de cursos:

- Cursos ocupacionals: formacions amb l'objectiu d'aportar coneixements bàsics de diversos sectors específics d'ocupació. Tenen una durada d'entre 100 i 200 hores, amb una part teòrica i una altra part pràctica a les empreses.
- Cursos instrumentals: formacions per poder assolir coneixements bàsics i fonamentals.
- Cursos instrumentals: formacions per poder assolir coneixements bàsics i fonamentals.
- Tallers ocupacionals: tallers amb l'objectiu de fer tasques per desenvolupar diferents habilitats.

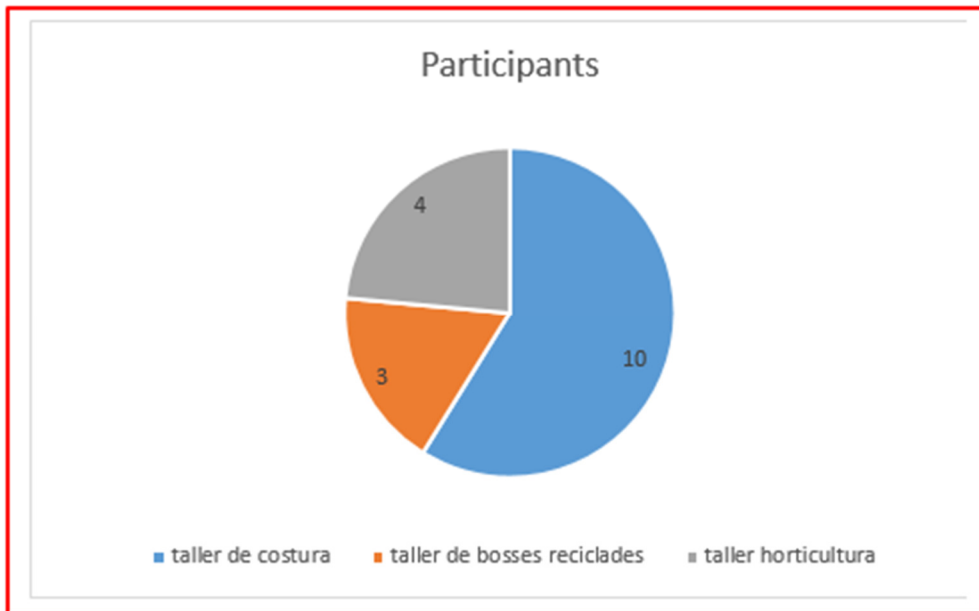
**CURSOS OCUPACIONALS**



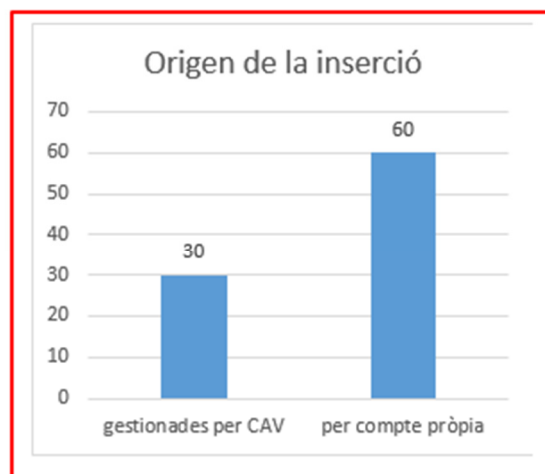
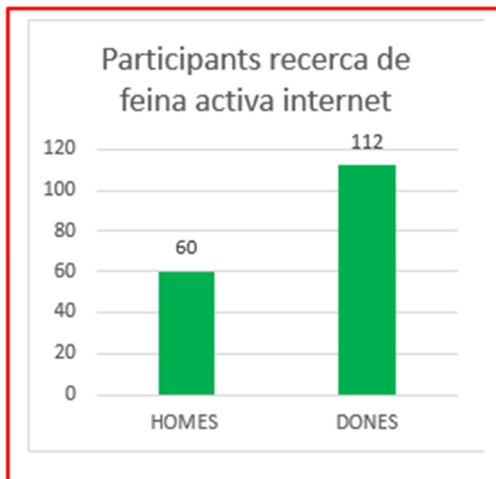
**CURSOS INSTRUMENTALS (les mateixes persones poden participar de diversos cursos)**



## TALLERS OCUPACIONALS



### 2- Recerca activa de feina:

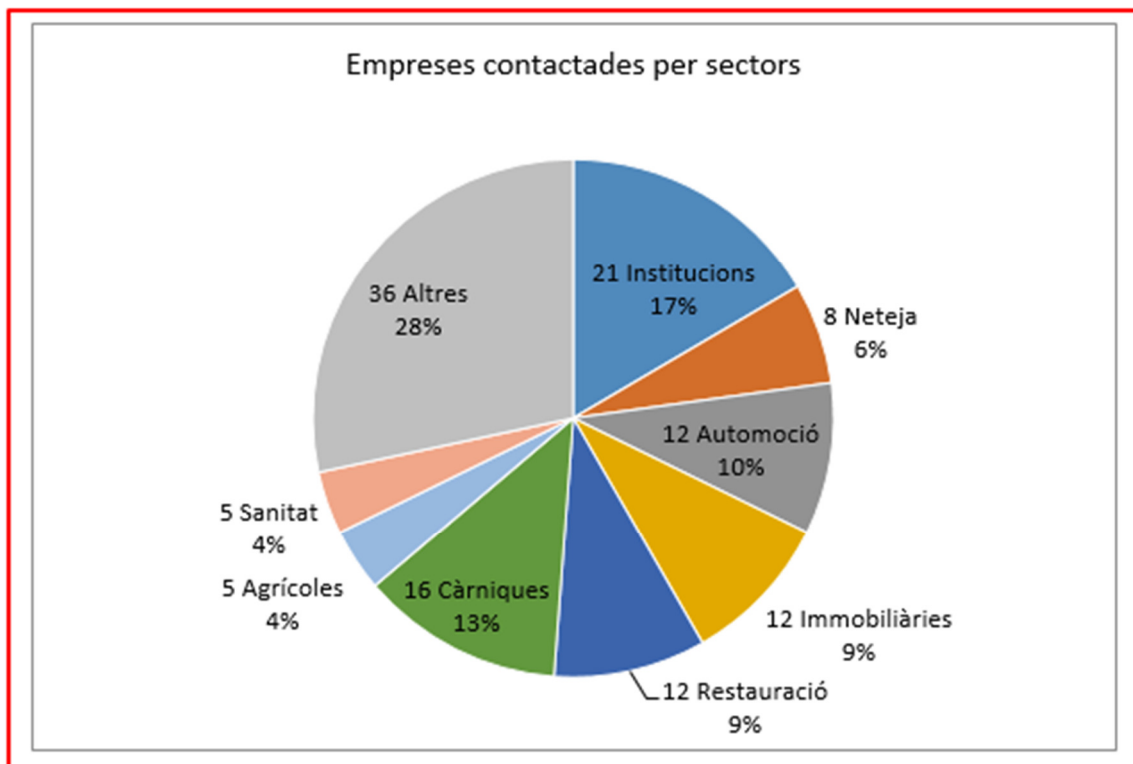


#### 4.2.2- Empreses amb cor

La finalitat és sensibilitzar al sector empresarial i a les institucions per tal de cercar vies de col·laboració, i implicar-los en la tasca que realitza Càritas. Actualment hi treballen una persona voluntària i un tècnic a temps parcial. Empreses i institucions contactades al 2015: 127, de les quals se n'han visitat 103.

D'aquestes:

- 28 han ofert llocs de pràctiques
- 10 han ofert llocs de treball dels quals 3 s'han cobert amb èxit
- 5 han ofert col·laboració en espècies
- 27 han ofert difusió i assessorament
- 8 han ofert feines a Tapís i La Taca
- 3 han signat convenis de col·laboració



### 4.2.3- Empresa inserció

Les empreses d'inserció són estructures empresarials de producció de béns i/o prestació de serveis que tenen per objecte social la inserció sociolaboral dels seus treballadors, persones en situació o risc d'exclusió social i/o laboral, mitjançant un itinerari sociolaboral, tot realitzant una funció de pont cap al mercat laboral ordinari.

#### EL FIL “Roba de segona mà”

El taller “El Fil” és un espai de treball i formació com a pas previ a la incorporació al món laboral ordinari, on s'hi realitza la recepció, selecció, classificació i preparació de la roba usada i complements, que es comercialitzen a la botiga El Fil, amb la finalitat d'assolir els ingressos necessaris per finançar les despeses de tot el projecte. Aquesta activitat es desenvolupa com a empresa d'inserció laboral i en conveni amb l'Associació Tapís de Vic. Un dels objectius de la botiga és oferir un servei de rober econòmic per a les persones amb poc nivell adquisitiu i també per a la població en general.

Durant el 2015 hi havia **contractades 5 persones**:

- Recollida bústies:
  - o 1 persona a 40 hores
  - o 1 persona a 20 hores
- Triatge roba:
  - o 1 persona a 30 hores
  - o 2 persones a 20 hores
- 1 tècnic responsable del taller

S'ha comptat amb la col·laboració de **2 persones voluntàries**, joves en pràctiques de diversos programes juvenils, així com una persona complint mesures penals.

S'han **gestionat 42 contenidors** de roba a recollir a diferents pobles: 3 Hostalets de Balenyà, 4 Centelles, 1 Folgueroles, 2 Malla, 6 Manlleu, 2 Roda de Ter, 3 Taradell, 1 Tavèrnoles, 8 Torelló, 3 Vic, 2 Gurb, 2 Masies de Voltregà, 1 Sant Vicenç de Torelló, 2 Sant Quirze de Besora, 1 Calldetenes; efectuant-se un total de més de 1200 recollides.

D'aquests contenidors **14 són nous de l'any 2015** es té previsió d'instal·lar-ne **10 més** aquest primer trimestre del **2016**.

#### LA TACA “Serveis de neteja i manteniment”

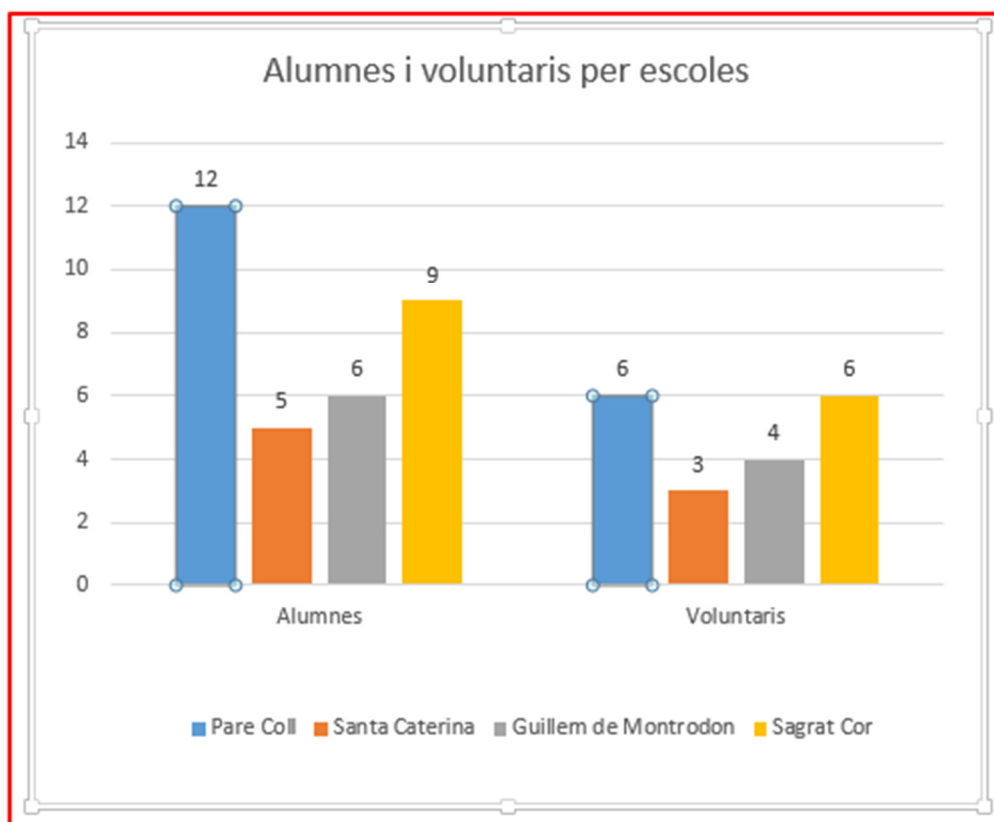
La Taca ofereix un servei de neteja tant a nivell industrial (locals, magatzems, escoles, entitats, institucions,...) com a nivell particular (comunitats de veïns, domicilis,...) amb l'objectiu de promocionar a les persones amb les que treballem.

Durant el 2015 han estat treballant **9 persones** contractades en procés d'inserció.

## 4.3- Inclusió social

### 4.3.1- Reforç escolar

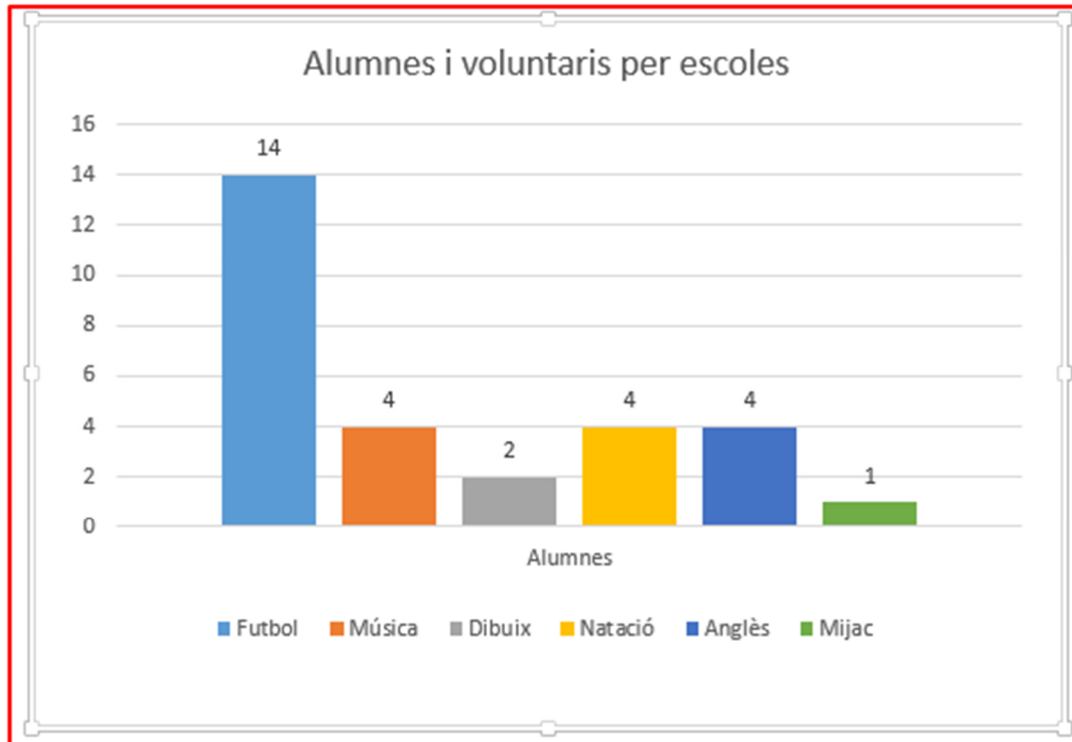
El projecte de reforç escolar està gestionat per voluntaris, els seus beneficiaris són alumnes amb dificultats d'aprenentatge provinents de famílies amb que presenten una problemàtica social i/o econòmica. S'ofereix un reforç escolar per tal de reforçar l'aprenentatge dels continguts curriculars i proporcionar-los recursos per desenvolupar adequadament habilitats socials i personals.



### 4.3.2- Pots fer-ho

El projecte destinat a infants de 6 a 12 anys i té per objectiu ocupar el temps lliure d'una manera activa i participativa, en diverses activitats fomentant l'oci i les activitats de lleure fora del marc escolar a aquells infants que les seves famílies no ho poden assumir per dificultats socials i/o econòmiques.

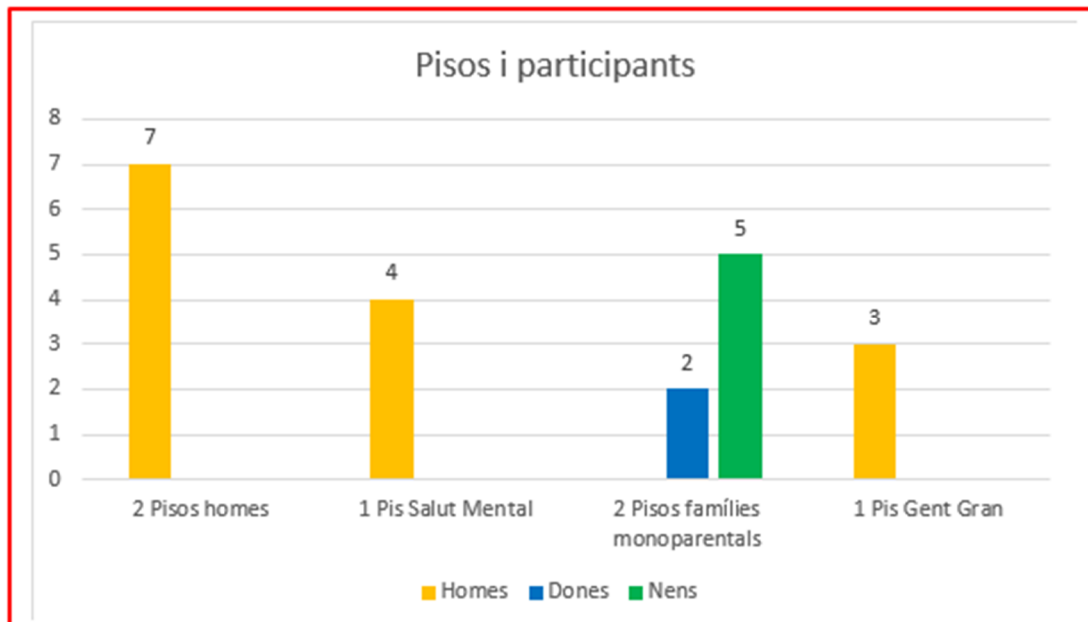
Al llarg del 2015 hi han col·laborat **7 voluntaris**



## 4.4- Habitatge

### 4.4.1- Llars d'acollida temporal

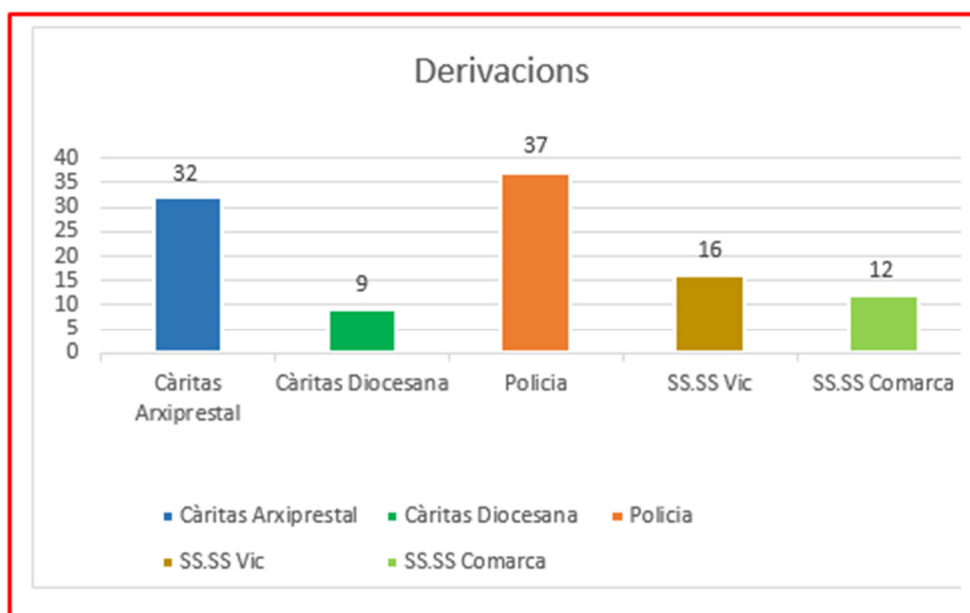
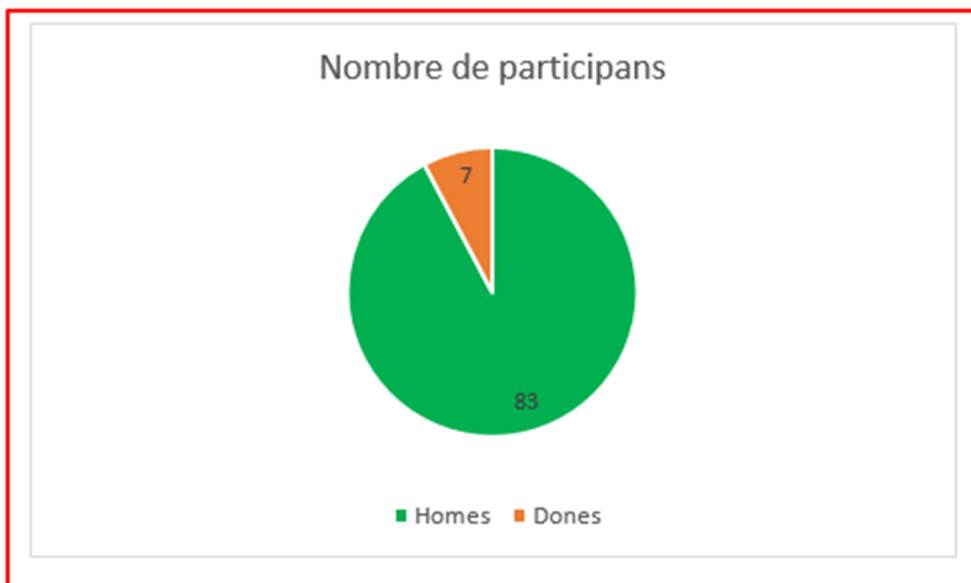
Les Llars d'acollida tenen per objectiu donar resposta a la necessitat d'habitatge a aquelles persones que es troben en una situació de sense sostre o bé amb recursos d'allotjament molt precaris. Es fa un seguiment exhaustiu de cada participant en tots els àmbits: econòmic, educatiu, social, de salut, relacions familiars, temes legals, habilitats laborals,... acompanyant a la família en el seu procés d'inserció social i facilitant la seva autonomia.



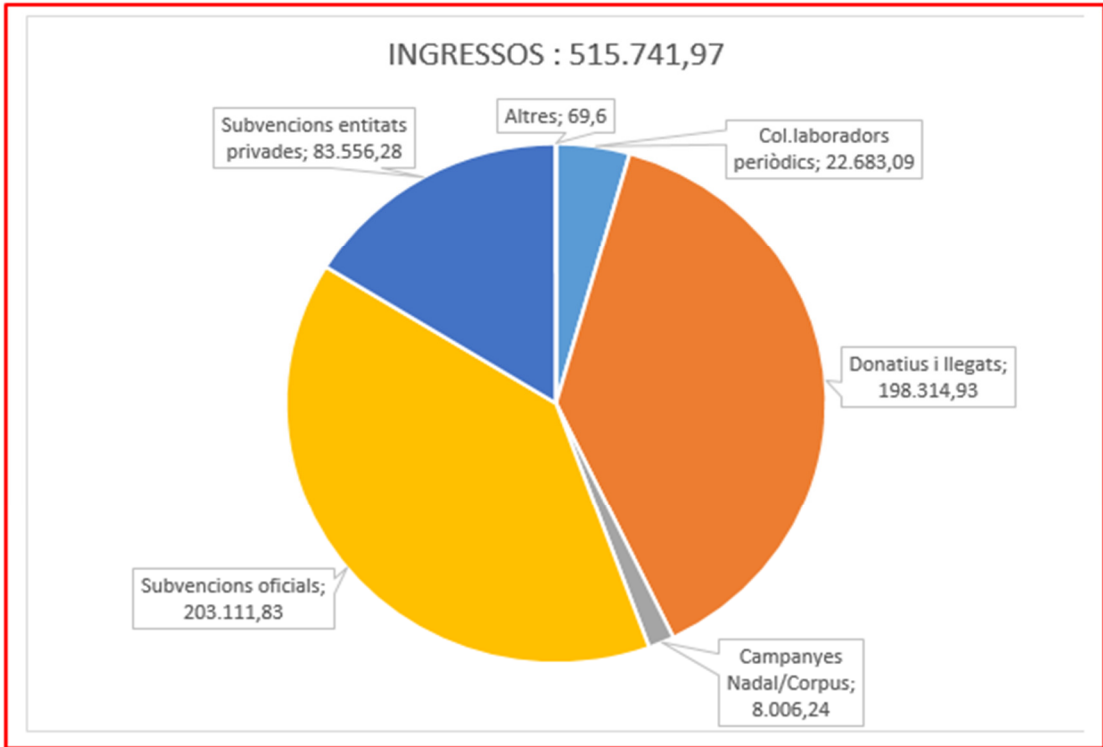
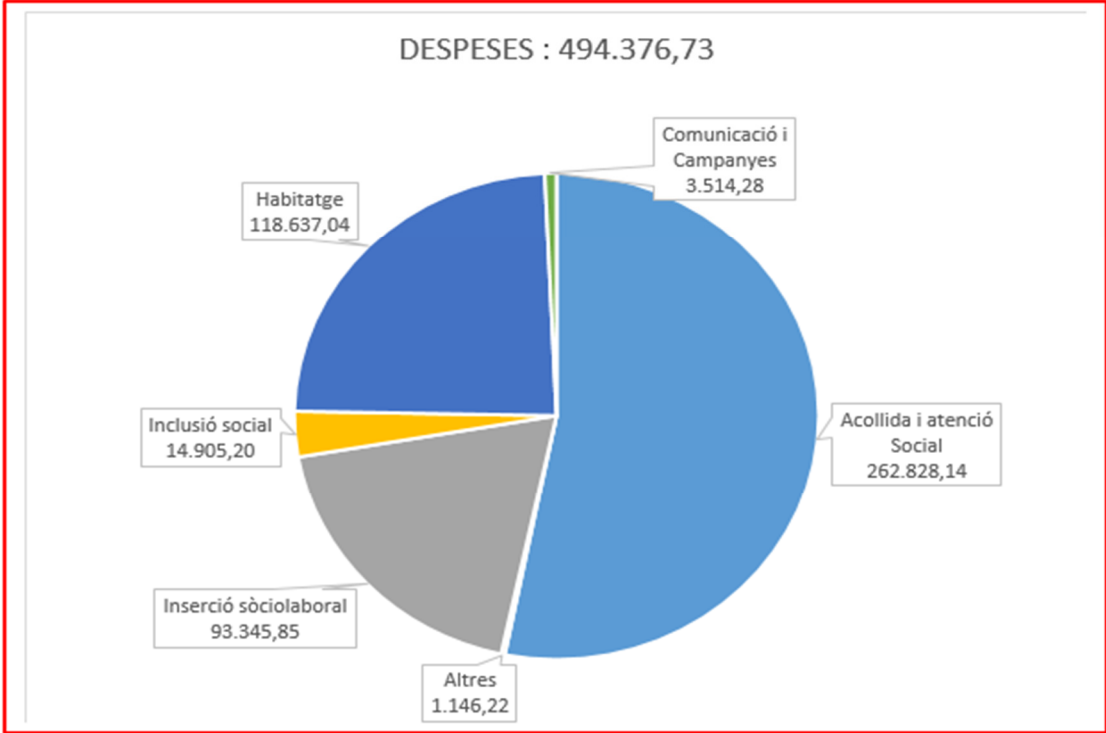


#### 4.4.2- Casa d'acollida temporal

El Centre d'acollida temporal ofereix un allotjament digne de forma temporal, a les persones que no disposin d'ingressos econòmics suficients per assumir el cost d'un pis de lloguer o una habitació i que no tinguin un vincle social i/o familiar proper. A part de cobrir la necessitat bàsica d'allotjament també s'intenta vincular a la persona en el seu propi procés d'inserció sociolaboral oferint suport, orientació, formació, seguiment....



**5- ÀREA ADMINISTRATIVA**



Pendent d'aplicació a 31.12.2015..... 21.365,24 €

