



Caritas
Arxiprestal de Vic



MEMÒRIA

2017

Índex

PRESENTACIÓ	3
1. DADES DESCRIPTIVES	5
2. ÀREA D'ACCIÓ SOCIAL	7
2.1. Acolliment i Atenció Social	8
2.1.1 Servei d'acollida i Atenció socia	8
2.1.2 Menjador social	15
2.1.3 Racó d'acollida	18
2.1.4 Necessitats amagades	20
2.1.5 Rebot minves	21
2.2. Inserció sociolaboral	23
2.2.1 Avancem	23
2.3. Inclusió social	30
2.3.1 Reforç escolar	31
2.3.2 Pots fer-ho	32
2.4. Habitatge	34
2.4.1 Llars d'acollida temporal	34
3. ÀREA INSTITUCIONAL	37
3.1. Animació Comunitària	38
3.2. Coordinació i Formació	40
3.3. Empreses amb cor	42
3.4. Comunicació i campanyes	42
3.5. Relacions institucionals	44
4. ÀREA ADMINISTRATIVA	45
4.1. Memòria econòmica	46

PRESENTACIÓ

Benvolguts,

De nou en la presentació de la nostra memòria anual, les primeres paraules les vull dedicar a donar les gràcies al nostre voluntariat que són la clau per tirar endavant tota la tasca, també als nostres professionals, i a les empreses, institucions i particulars que amb el seu suport econòmic hem pogut portar a terme tots els projectes vigents.

Arribat aquest temps - ja ho diu la dita: "Pel Juny la falç al puny" - es hora de recollir la collita, i a Càritas es hora de fer balanç i de fer una anàlisi acurada de tot l'any.

La nostra manera de fer a Càritas, que neix de l'Evangelí, ens impedeix adormir-nos, satisfets en el que hem fet, i ens esperona a furgar a fons en les causes que generen totes aquestes injustícies que priven a moltes persones dels mitjans imprescindibles per viure dignament.

Les classes dirigent dels països d'origen de les persones immigrades, sovint les empenyen a marxar, aconseguint d'aquesta manera no haver de fer front a canvis socials que comportarien oferir-los allotjament, sanitat, educació i tot el que cal per tenir una vida digna.

Per contra les classes dirigent dels països receptors de les persones immigrades se n'aprofiten fent-los treballar en condicions lamentables, sovint sense un sou digne, sense horaris, sense contractes i per suposat sense cobertura social i sanitària.

Segons un estudi d'una entitat financera important, la riquesa que han aportat els immigrants a la nostra societat en els últims 20 anys al PIB ha comportat un creixement del 30%.

Quan ens falta la sal i la llum, vol dir que hem arribat a una situació insostenible que ens genera tota classe de mals. Altrament quan el nostre cor està ple de llum, tota la nostra vida es torna resplendent i aleshores no tenim por de res.

No som nosaltres qui salvem a les persones empobrides, són ells que ens salven a nosaltres ajudant-nos a refer la nostra dignitat com a éssers humans.

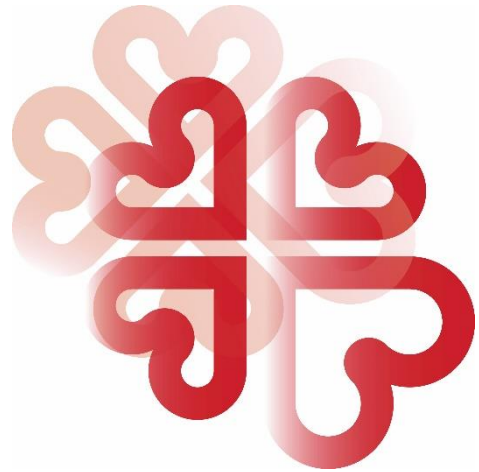
Sumem forces, entre tots i totes, per aconseguir una societat més justa i acollidora on els desequilibris socials cada vegada siguin menors.

Jeroni Vinyet

Director de Càritas Arxiprestal de Vic



1. DADES DESCRIPTIVES



DADES DE L'ENTITAT

Càritas Arxiprestal de Vic

C. St. Just, 3 08500 VIC

93 885 16 42

caritas@caritasarxiprestalvic.cat






www.caritasarxiprestalvic.cat

Facebook: @caritas.arxiprestal.vic




Twitter: @CaritasCav

EQUIP DIRECTIU


CONSELL

-  **Director** Jeroni Vinyet
-  **Sots Director/a** Pilar Mayans
-  **Secretari** Josep Vivet
-  **Tresorer** Joan Ma. Gotsens (maig 2017)
-  **Vocals** Josep Masnou, Josep Maria Pratsobrerroca (agost 2017), Ricard Hernandez (setembre 2017)

EQUIP TÈCNIC

-  **Treballadores Socials** Diana Fatjó-Vilas, Alba Artigas
-  **Educadors/es Socials** Cristina Costa, Cristina Puntí, Manel Tamayo, Judit Farré
-  **Administrativa** Montse Ruaix (fins juliol 2017), Ester Garcia

VOLUNTARIS

-  247 persones

SOCIS

-  76 persones



2. ÀREA D'ACCIÓ SOCIAL



2.1 ACOLLIMENT I ATENCIÓ SOCIAL



2.1.1 SERVEI D'ACOLLIDA I ATENCIÓ SOCIAL

El Servei d'acollida és el primer contacte que des de Càritas es té amb la persona que demana ajuda, i és important crear un vincle de confiança i cooperació.

És un espai per acollir i escoltar persones amb diferents tipus de dificultats i donar resposta a les seves necessitats. Té per

objectiu detectar, valorar i fer un diagnòstic de les persones que acudeixen a l'entitat per tal de donar-los suport i acompanyar-les en el seu procés de desenvolupament i millora personal tot donant resposta a les necessitats o demandes que puguin plantejar o es puguin detectar.

Al llarg de l'any 2017 s'han atès a 761 famílies, amb un total de 2.426 atencions.

Nombre de casos que han rebut alguna intervenció del servei d'Acollida i atenció social: 1.571

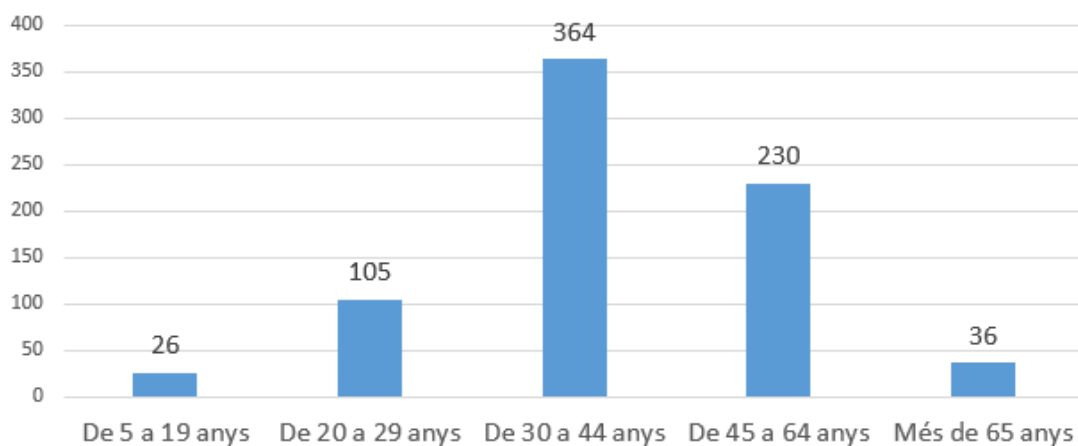
Atencions sol·licitades: 1.748. D'aquestes, 492 noves, i 1.256 atesos anteriorment.

Perfil dels destinataris: Persones soles i famílies en situació d'exclusió social

Equip humà: 2 treballadores socials i 2 administratives de gener a juliol, i 1 a partir de juliol

PERFIL SOCIAL

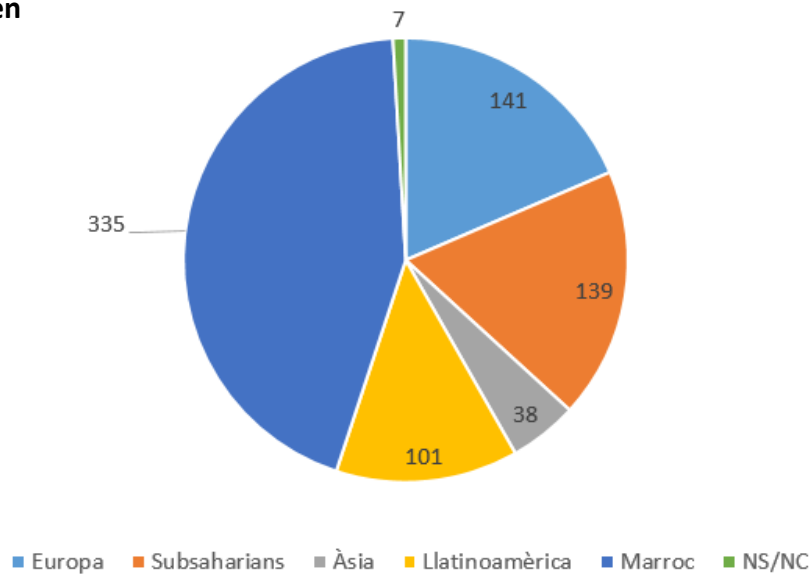
Edat



L'edat de la majoria de persones ateses és entre els 30 i els 64 anys. La franja dels 30 als 44 anys destaca per un perfil jove, amb poca experiència laboral i amb càrregues familiars. La franja dels 45 als 64 anys presenta greus dificultats per a inserció laboral ja que es tracta de persones amb experiència laboral en un sector concret o persones que han començat a fer un procés d'inserció social tardà no havent treballat mai. Aquestes característiques fan que siguin perfils de persones amb una situació de precarietat important fet que els mou a dirigir-se a Càritas.

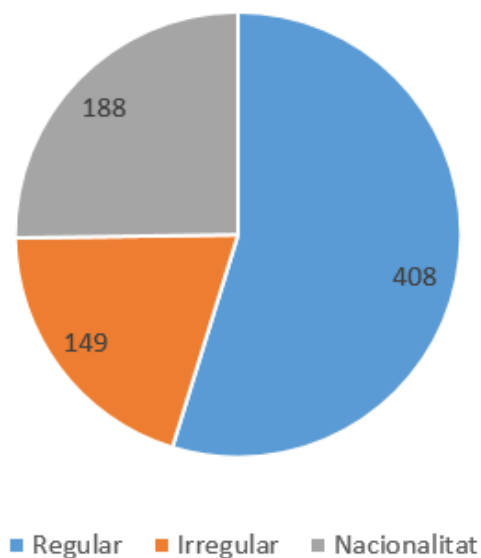
La proporció d'homes (351) i de dones (409) que es dirigeixen al Servei d'Acollida i atenció Social és força igual, no es destaca una gran diferència entre un sexe o l'altre.

País d'origen



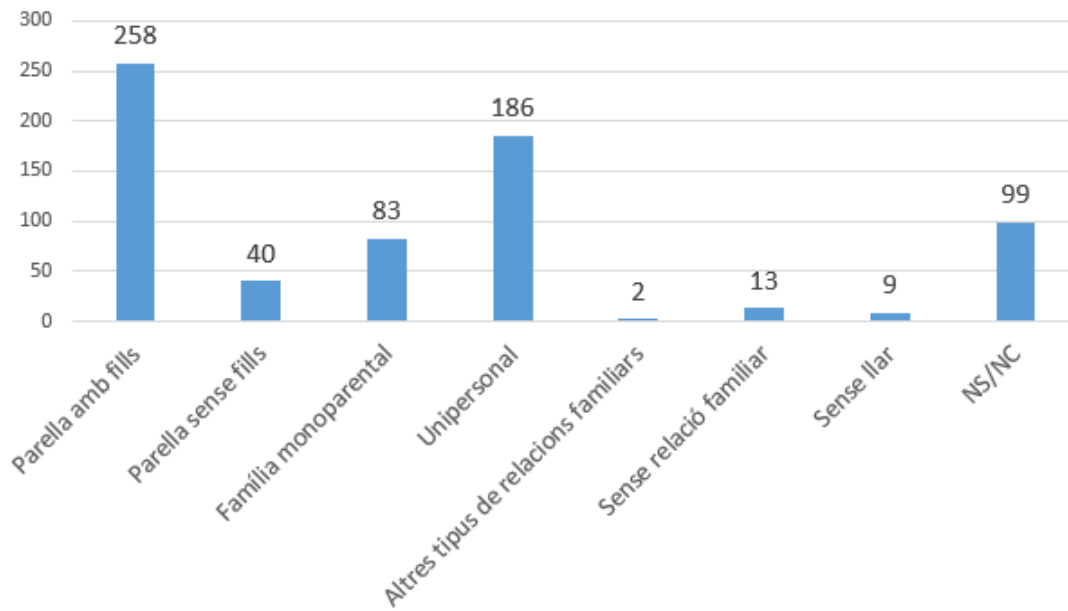
La procedència de les persones ateses des de Càritas és molt variada, essent més presents els d'origen marroquí, seguits dels africans, espanyols i llatinoamericans.

Situació administrativa



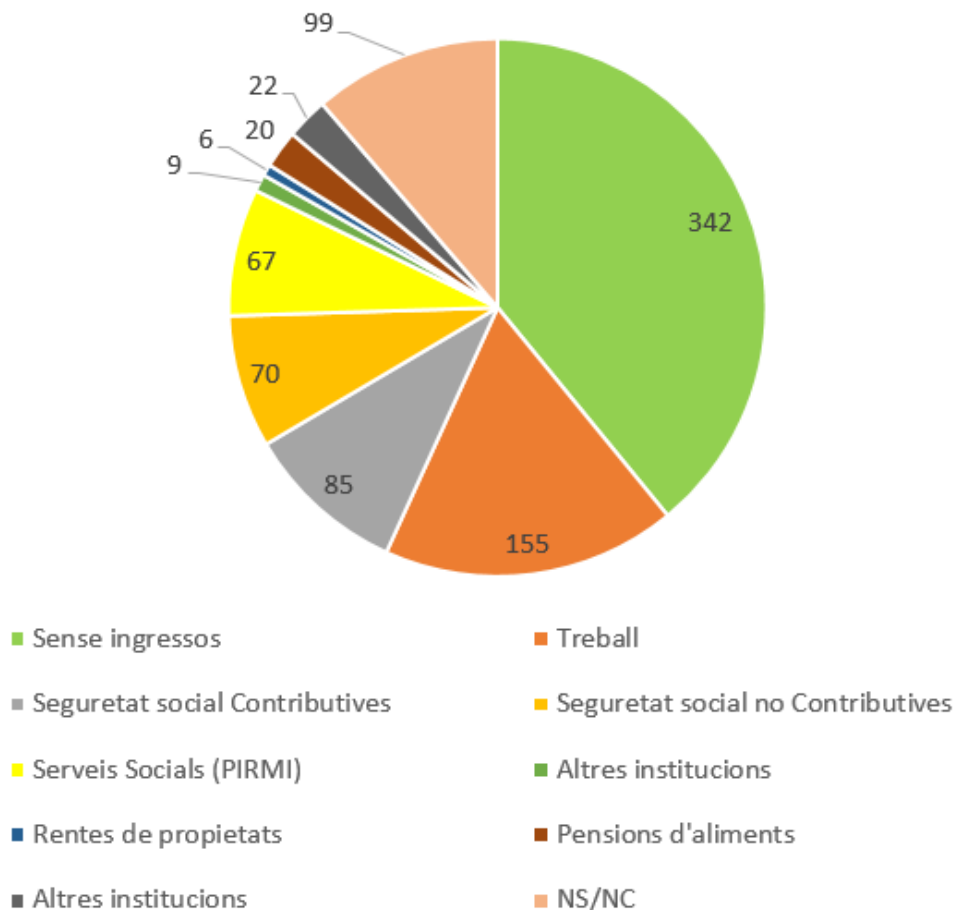
En quant a la situació administrativa més del 75% de les persones ateses està amb situació administrativa regular o amb nacionalitat però, com a Càritas, cal posar especial atenció a les persones que ens arriben amb situació irregular, prop d'una tercera part, els quals tenen menys opcions laborals, menys drets i estan amb una situació més precària.

Tipologia de convivència de les famílies



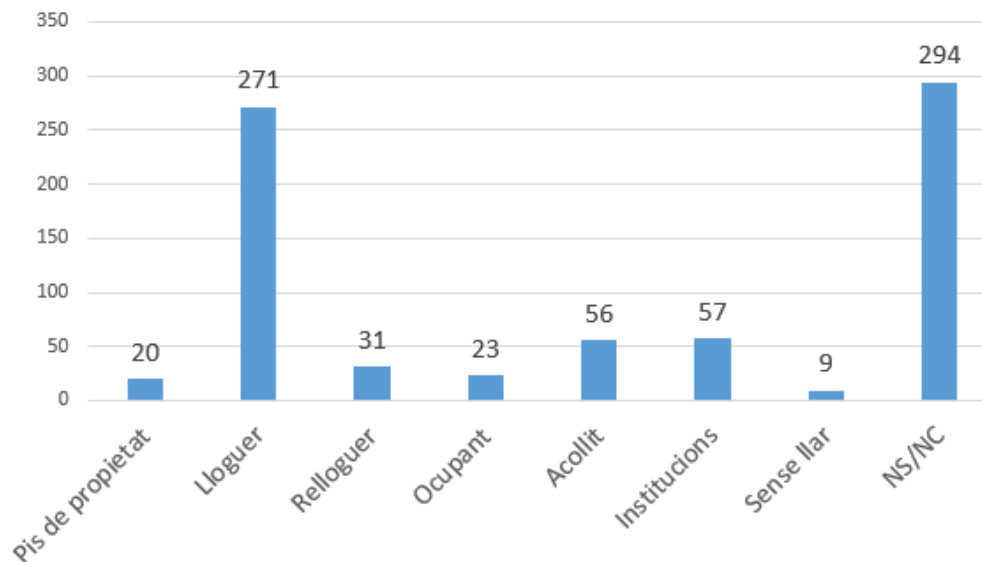
La tipologia de les famílies ateses es destaca per les parelles amb fills i les unitats unipersonals (persones soles). Cal posar especial atenció a les famílies monoparentals, doncs presenten més fragilitat per cobrir les seves necessitats al haver-hi un sol adult a la unitat familiar.

Tipologia d'ingressos



Es destaca que les persones ateses des de l'entitat, prop d'un 39%, estan sense cap tipus d'ingressos. El 61% restant tenen algun tipus d'ingrés ja sigui provinent del treball, ajudes de la Seguretat Social o bé de la Generalitat. D'aquests, un 18% tenen ingressos provinents del treball, ja sigui amb contracte o sense o com autònoms. Els ingressos provinents de prestacions públiques són forçaprecaris arribant a un màxim de 648€/mes segons el nombre de membres de la unitat familiar.

Habitatge



L'habitatge de lloguer segueix essent la opció més assequible per la majoria de persones ateses tot i que hi ha un nombre important de participants que viuen en relloguer o acollits, en aquests casos es sol tractar de persones soles o parelles sense fills amb situació administrativa irregular. La manca d'ingressos sol dificultar el seu accés a un habitatge normalitzat o la possibilitat de pagar per un habitatge. Es destaca l'aparició d'habitatge ocupats, el qual a finals d'any va començar a ser present a la ciutat. Les persones sense sostre queden acollides a través del recurs de l'alberg de la ciutat. Les persones acollides en llars institucionals són aquelles que s'allotgen en pisos tutelats, d'acollida o bé albergs

Més del 50% de les situacions ateses a Càritas no poden accedir als Serveis Socials de l'Ajuntament, doncs les persones no empadronades a la ciutat o en situació irregular no queden cobertes pels serveis públics.

Les persones ateses des del servei d'Acollida no tenen una situació només de dificultats econòmiques. Alguns d'ells presenten altres dificultats de caire social que requereixen d'una intervenció acompanyada, amb suport i amb un seguiment professional. En canvi, més del 50% de les persones ateses tenen una situació laboral o econòmica desfavorable, és a dir, que en cas de que hi haguessin ingressos econòmics o una feina, la situació quedaria resolta.

Respostes d'intervenció econòmica i en espècies

TIPOLOGIA	NOMBRE RESPOSTES
Alimentació	484
Roba i calçat	180
Habitatge i organització de la llar	74
Economia (subministraments, carbó/lleña/butà, medicaments, dentista, ulleres i ortopèdia)	222
Jurídic legal	28
Educació	222
Transports i desplaçaments	36
Higiene (dutxes i rentadores)	132

Altres tipus de respostes

TIPOLOGIA	NOMBRE RESPOSTES
Escolta, recolzament,...	141
Informació, orientació, assessorament,.....	148
Derivacions a altres projectes i/o entitats interns/externs	435
Tràmits i gestions dels tècnics	111
Acords i seguiments	1.410
Ajudes i serveis (econòmiques i en espècia)	795
Altres	2

Servei d'ajuda econòmica

CONCEPTE	IMPORT
Alimentació	--
Subministraments (llum, aigua, gas i calefacció)	12.425,12€
Desplaçaments	1.548,11€
Tràmits i documentació	1.010,98€
Medicaments i altres ajuts mèdics	1.610,90€
Altres ajuts	2.117,07€
Lloguers	4.658,80€
Odontologia	3.620,00€
Parament de la llar	704,93€

Total de respostes d'intervenció: 2.999

Valoració any 2017

Des del Servei d'Accollida s'ha detectat un augment de les persones ateses la segona meitat de l'any. A finals d'any es detecta un augment de les persones d'origen Sud Americà degut a la situació política del país. Les persones d'origen marroquí segueixen essent majoritàries destacant, també, l'atenció de les persones d'origen espanyol.

L'arribada de persones en situació irregular segueix essent present, tractant-se de les persones més vulnerables i amb més dificultats per l'accés a recursos. La manca d'ingressos, la situació administrativa irregular i la impossibilitat d'inserir-se laboralment dificulten la cobertura de les seves necessitats més bàsiques quedant amb una situació de molta precarietat. L'accés a l'habitatge també és una dificultat important que, des de Càritas, no es té resposta.

A partir del mes de setembre que s'ha generat un canvi en la RMI (Renda Mínima d'Inserció) entrant en vigor la Renda Garantida de Ciutadania ha generat un canvi de les persones ateses ja que un gran nombre de persones que no tenien accés a cap prestació econòmica ara en tenen. De moment, però, s'ha tramitat la sol·licitud però no l'ha cobrat ningú al llarg del 2017.

La precarietat en els ingressos de les famílies es segueix mantenint, doncs les ajudes de protecció social estan en uns llindars molt baixos com per cobrir les necessitats d'una família o persona amb el nivell de vida actual. Els ingressos provinents del treball segueixen essent minoritaris en les persones ateses mantenint, doncs, les situacions de precarietat.

L'habitatge ha esdevingut una dificultat important per les persones ateses durant aquest any, doncs el mercat de lloguer ha reduït molt, els preus han augmentat i la manca d'ingressos de les persones ateses els dificulten l'accés a l'habitatge. De rebot, també s'ha reduït el mercat d'habitacions de relloguer, alternativa que tenen les persones soles davant la impossibilitat d'assumir el cost d'un pis de lloguer. Això està ocasionant que moltes famílies i persones estiguin vivint en pisos amb condicions insalubres, amb humitats, en mal estat, i molt precaris. Arrel d'aquesta situació, han començat a sorgir pisos ocupats a la ciutat, tant de famílies com de grups de persones sense un vincle familiar. Aquests pisos no disposen de tots els subministraments bàsics i tenen el condicionant de que no hi ha un contracte de lloguer, per tant, es viu amb la incertesa constant de que en qualsevol moment es poden quedar sense habitatge. Això encara fa més precària la situació d'aquestes persones i/o famílies.

La tipologia d'ajudes que s'han pogut oferir al llarg de l'any s'han vist modificades fruit de l'aparició de la llei per la pobresa energètica el qual garanteix els subministraments bàsics a totes les persones en situació d'exclusió social. Això ens ha permès augmentar altres tipologies d'ajudes com ara les de medicaments, odontologia i tràmits administratius, entre d'altres. Les ajudes d'hivern amb alternatives al gas han seguit presents.

Les ajudes d'aliments segueixen essent, tot i un recurs molt assistencialista, un suport molt bàsic per algunes famílies els quals, la majoria d'elles, relacionen amb l'entitat.

El servei de rober s'ha modificat al final de l'any canviant el circuit, doncs arrel de les obres realitzades a les oficines s'ha suprimit l'espai físic del rober per qüestions legals, havent de fer les sol·licituds al magatzem directament. Aquest canvi no ha afectat en cap mesura les entregues.

La coordinació amb els Serveis Socials ens permet optimitzar al màxim els recursos oferint tipologies d'ajudes i atencions diferenciades complementant el que un i l'altre servei pot oferir. D'aquesta manera es pot realitzar una atenció més completa i holística amb la persona amb la intervenció dels dos serveis.

Reptes 2018

Promoure una intervenció més holística amb les persones intentant integrar més la intervenció social i laboral en una única intervenció més integral.

Oferir una atenció i una acollida més digne a la persona amb l'adaptació i remodelació dels espais.

Promoure el treball grupal en Treball Social.



2.1.2 MENJADOR SOCIAL

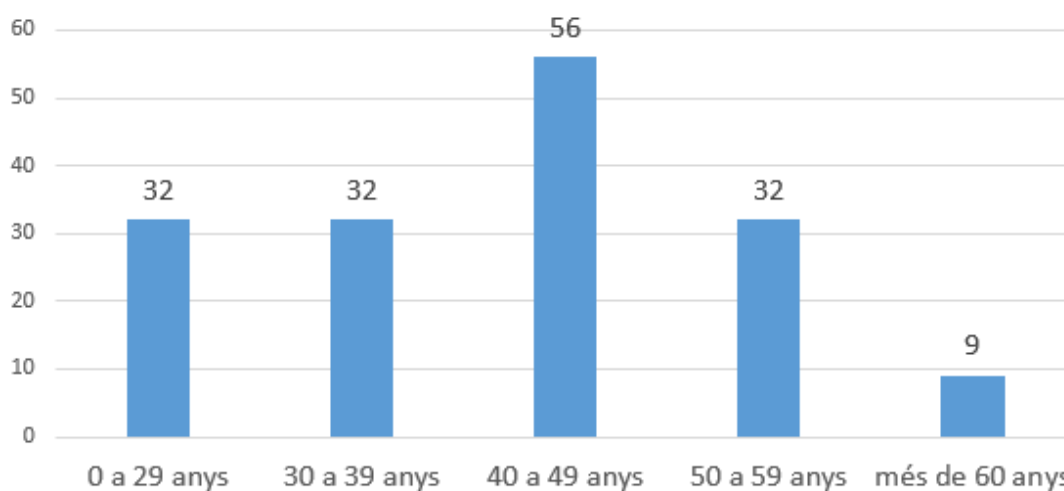
Des del Menjador social es pretén cobrir la necessitat bàsica d'alimentació a aquelles persones que no disposen de suficients ingressos econòmics o bé que no disposen dels recursos per poder-se cuinar al domicili.

L'objectiu és oferir un àpat calent i nutritiu al dia així com una bossa amb aliments suficients per sopar i esmorzar el dia següent.

Nombre de persones beneficiàries l'any 2017: 161 persones de les quals 22 han estat dones i 139 homes

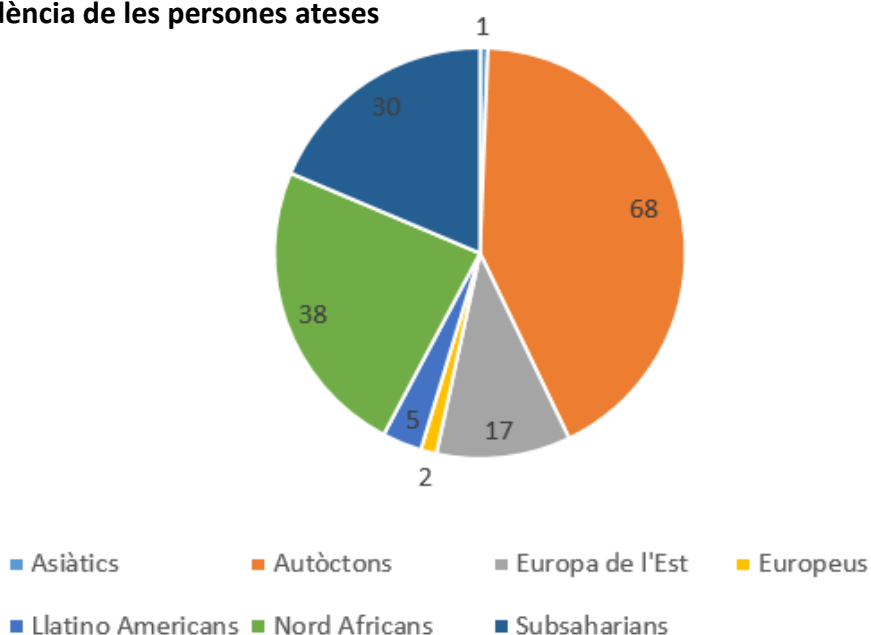
Equip humà: 38 voluntaris i 1 treballadora social.

Edat



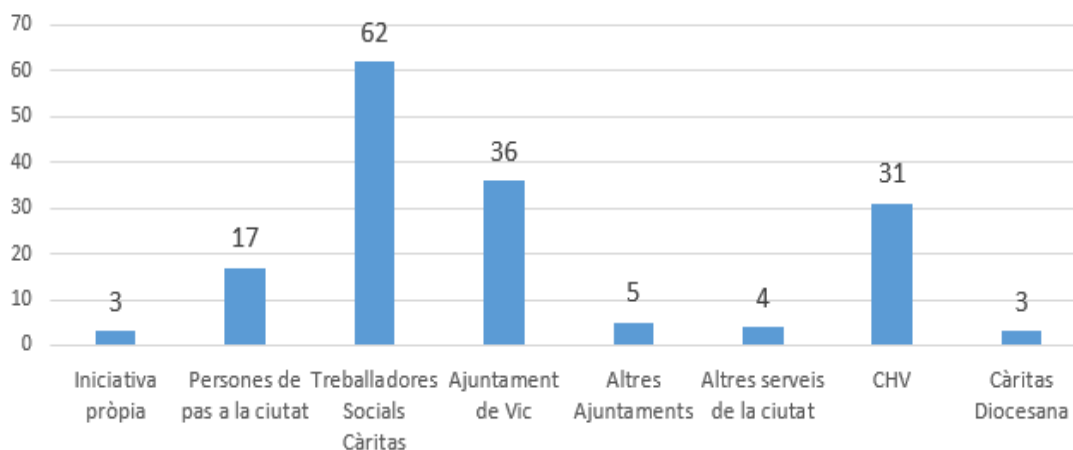
Les franges d'edat de les persones que utilitzen el servei tenen correspondència amb el perfil de persones que acut a demanar ajut a l'entitat, doncs és la franja d'edat que presenta més dificultats per la inserció laboral.

Procedència de les persones ateses



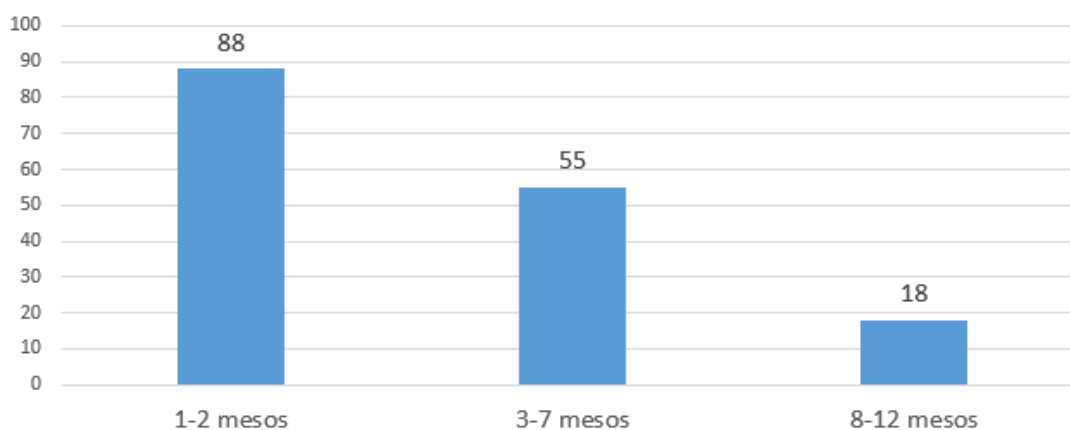
S'ha observat un augment de persones d'Europa de l'est tot i que segueix predominant la presència de persones autòctones, nordafricanes i subsaharianes.

Procedència de les derivacions



S'observa un increment, en comparació a l'any 2016, de les derivacions de l'ajuntament de Vic i de l'CHV encara que les derivacions realitzades des de Càritas segueixen essent les més rellevants.

Temporalitat de l'ús del servei



El servei té per objectiu ésser un recurs temporal mentre la persona fa un procés de desenvolupament i millora. Destaca aquí aquesta temporalitat en l'ús del servei, doncs la majoria de persones en fan ús durant 1-2 mesos ja que la seva situació millora o canvia podent cobrir així la necessitat d'alimentació pel seu compte.

Valoració any 2017

Des del Projecte del Menjador Social s'ha detectat un augment de les persones ateses al servei en comparació a l'any anterior, fruit de la situació de precarietat i de necessitat que presenten aquestes persones.

Enguany s'han fet dues reunions de voluntariat de menjador amb l'objectiu de promoure més espais de trobada i coordinació entre els voluntaris, el Consell i l'equip tècnic així com per fomentar la cohesió dels equips. A partir d'aquí s'ha pogut treballar amb noves propostes de millora i funcionament per poder oferir més bon servei.

S'ha realitzat un curs de manipulació d'aliments pels voluntaris nous per oferir formació adequada a la seva tasca

Durant aquest any també s'han realitzat millores en els espais proposades pels voluntaris, concretament, s'ha pintat de nou i s'han augmentat les hores de neteja per garantir que els espais estiguin més nets.

Reptes 2018

Millorar les relacions internes i de coordinació amb i entre el grup de voluntaris

Fomentar la cohesió entre els voluntaris del menjador social.

Oferir formació específica pel voluntariat

Fomentar la participació activa de les persones que fan ús del servei.



2.1.3 RACÓ D'ACOLLIDA

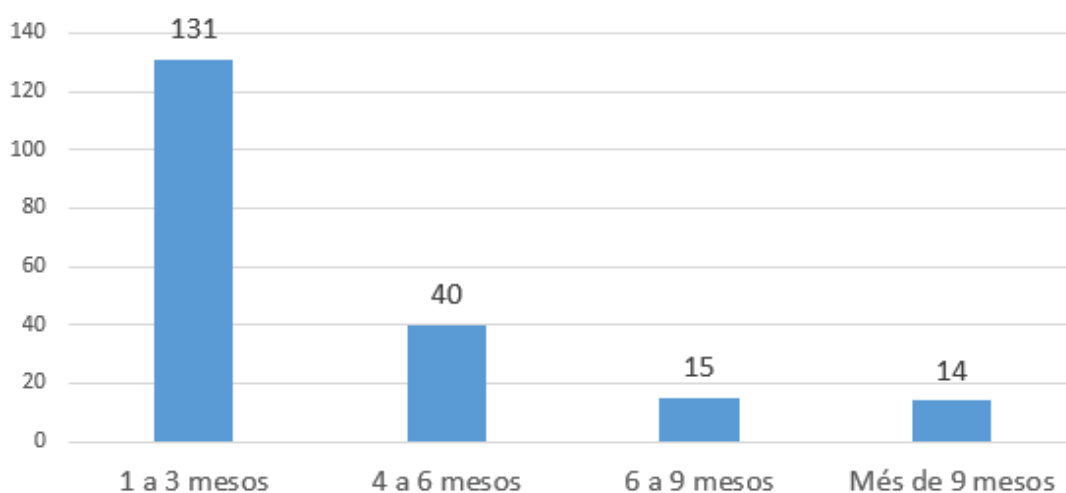
El Racó d'acollida pretén cobrir una mancança existent a la ciutat per aquelles persones que no disposen d'un allotjament fixa, de recursos necessaris per poder realitzar una higiene i cura personal adequada així com aquelles persones que no

tenen una xarxa relacional estable i busquen un espai d'acollida i escolta. També s'hi pot trobar un espai de joc, lúdic i de trobada per enfortir les relacions socials i evitar l'aïllament. Té per objectiu oferir un espai d'acollida i higiene personal.

Nombre de persones ateses: 200 (188 homes i 12 dones)

Equip humà: 22 voluntaris

Temporalitat de l'ús del servei



Respostes d'intervenció

TIPOLOGIA DE SERVEI	Nº SERVEIS REALITZATS (anuals)	Nº PERSONES QUE EN FAN ÚS
Rentadores	1.114	84
Berenar	2.963	200
Dutxes	1.782	115
Perruqueria	37	22

Valoració any 2017

Es detecta que és un servei necessari a la ciutat, identificant que el nombre de persones usuàries durant els mesos d'hivern és superior.

Degut a l'augment de persones que feien us del servei de dutxes i rentadores, al mes de maig es va modificar el circuit d'accés amb més seguiment i valoració tècnica.

Es detecta una dificultat per generar vincle amb les persones que utilitzen el servei.

S'han canviat i millorat algunes infraestructures per oferir un millor servei

S'ha incorporat al projecte un servei de perruqueria 2 dies a la setmana.

S'han augmentat les hores de neteja per tal de garantir una millor higiene dels espais

Reptes 2018

Incorporar un tècnic que pugui donar suport de manera directa en l'horari d'obertura del servei.

Modificar l'horari per fomentar un millor funcionament del servei.

Potenciar espais de trobada entre els voluntaris, els tècnics i el Consell.

Promoure la formació del voluntariat

Fomentar l'ús responsable dels recursos

Fomentar la participació activa de les persones que fan ús del servei alhora de posar rentadores i estendre la roba amb un acompanyament, suport i assessorament per part del voluntari..



2.1.4 NECESSITATS AMAGADES

Les persones grans presenten certes mancances sovint no visibles per la resta de la ciutadania, esdevenint les baixes pensions i els problemes de mobilitat impediments importants per cobrir les seves necessitats més bàsiques. Des d'aquest projecte es pretén poder detectar aquestes situacions de vulnerabilitat, en el col·lectiu de majors

de 65 anys, realitzant un apropament a la persona a través d'un voluntari per tal d'oferir un acompanyament i suport així com una ajuda d'aliment. L'entrega es realitza directament al domicili oferint productes bàsics d'alimentació i d'higiene personal i neteja.

Nombre de famílies ateses: 37

Nombre de beneficiaris: 56 (33 dones, 12 homes i 11 infants)

Equip humà: 6 voluntaris

Procedència de les persones ateses

35 persones d'origen espanyol i 2 africanes

Valoració any 2017

S'ha fet una valoració i seguiments dels casos atesos al llarg de l'any per tal de conèixer la seva situació real.

Alguns dels casos atesos han pogut ser derivats al Rebost Solidari ja que s'ha considerat que hi havia possibilitats d'anar a recollir els aliments.

S'ha introduït el seguiment tècnics en els casos atesos.

S'ha reformulat l'objectiu del projecte, enfocant-lo a un públic més ampli que no pas la gent gran enfocant-lo a un perfil de persones amb necessitats alimentàries especials.

Cal revisar el tipus d'aliments i productes que s'entreguen en funció de la necessitat i no tant la disponibilitat.

Es valora la necessitat de poder destinar una partida econòmica específica al projecte per tal de poder tenir productes alimentaris més adequats per les necessitats detectades.

Les valoracions i derivacions es fan a través d'uns criteris tècnics.

Reptes 2017 adaptar la metodologia i l'objectiu del projecte a la realitat i a les necessitats actuals detectades.

Proveir una partida econòmica específica per adequar els aliments a les necessitats detectades.

Potenciar l'autonomia de les persones facilitant que siguin elles les que puguin anar a comprar els productes havent-se pactat prèviament aquests amb el tècnic de referència.

Augmentar el nombre de casos atesos

2.1.5 REBOST de MINVES

Aquest projecte té per objectiu recuperar els excedents i les mermes d'aliments que els supermercats no comercialitzen per tenir l'envàs malmès o dates de caducitat de curta durada. Càritas els redistribueix en

diferents projectes o serveis: Menjador Social, Banc d'Aliments, Càritas Parroquials de la comarca d'Osona, entitats religioses i altres.

Nombre de quilos d'aliments recollits: 166.404 Kg.

Nombre de quilos d'aliments entregats: 163.208 Kg.

Equip humà: 9 voluntaris

Valoració any 2017

S'ha aconseguit un grup de voluntaris fixa que facilita la tasca organitzativa i de recollida

La unificació dels espais del Rebost de minves i del Rebost solidari ha optimitzat recursos i temps

Gran part dels aliments frescos que arriben requereixen d'un triatge acurat ja que el seu estat de maduresa és força avançat

S'han augmentat els quilos de minves recollits

La gestió dels productes és més eficaç al unificar els espais, els productes es poden recollir i entregar amb més rapidesa.

Reptes 2018

Mantenir l'equip de voluntaris

Vetllar perquè es puguin recollir aliments amb el màxim de bon estat possible





2.2 INSERCIÓ LABORAL

2.2.1 AVANCEM

El programa Avancem és un projecte d'orientació, formació i intermediació social i laboral amb la finalitat de facilitar recursos i donar suport a la persona perquè pugui desenvolupar i potenciar les seves competències personals, socials i professionals que els permetin gestionar la

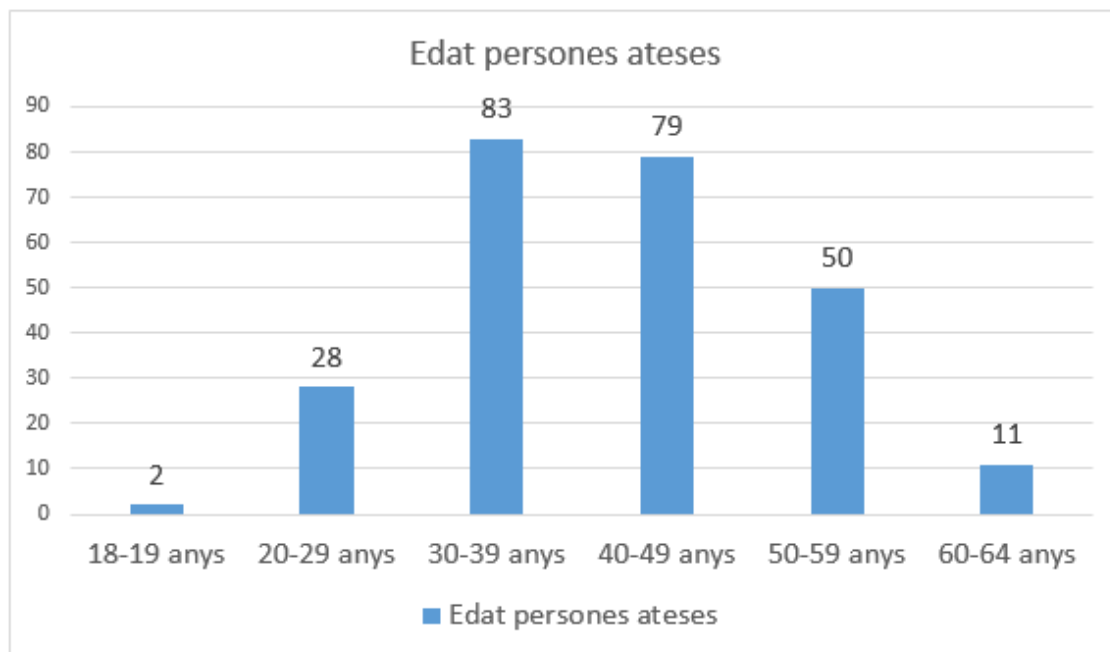
seva pròpia recerca de feina i afavorir el canvi d'actituds necessàries per la inserció al món laboral.

És a dir, és un espai on les persones que busquen feina poden fer un pla de recerca de feina, es poden formar i tenen la possibilitat d'accedir a la borsa de treball.

Nombre de persones ateses: 253

Equip humà: 35 voluntaris i 2 professionals.

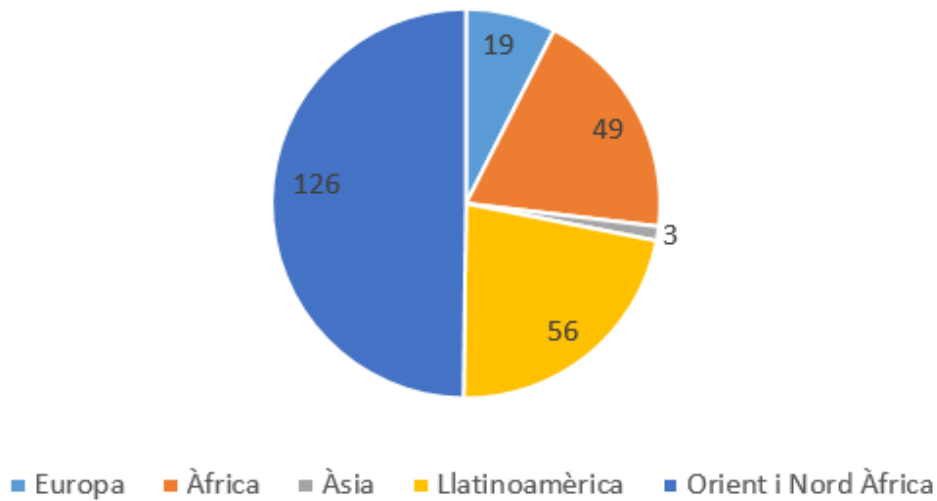
Al llarg del 2017 s'han atès un total de 253 persones a l'Avancem de 18 a 64 anys:



D'aquestes persones, 164 tenen permís de residència i treball, i 89 no el tenen.

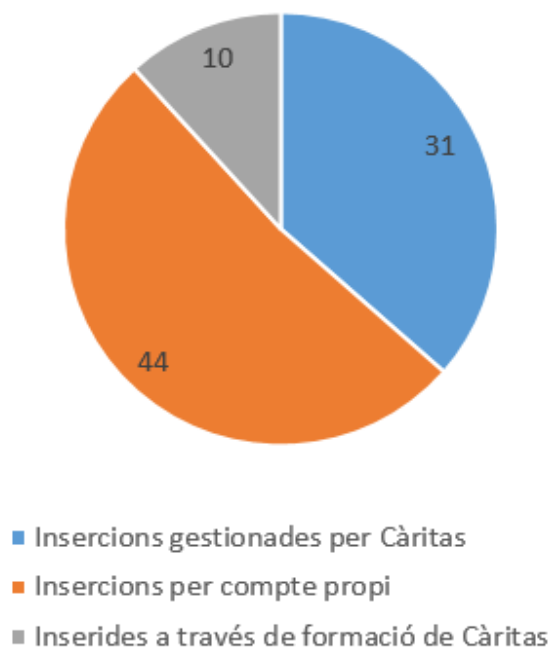
De les 253 persones que han passat per l'Avancem durant el 2017, 106 van ser ateses per primera vegada i la resta van ser persones que han retornat a l'entitat per tornar a iniciar un procés d'orientació laboral.

Països d'on provenen les persones ateses al 2017



Durant el 2017 hi va haver un total de 94 insercions i un total de 85 persones inserides.

Gestió de les insercions



Del total de persones que van trobar feina, 52 van ser amb contracte, 29 sense contracte i 4 com autònoms.

ACCIONS QUE ES DUEN A TERME A L'AVANCEM

1 ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT SÒCIOLABORAL

1.1 Plans individualitzats (objectius i altres accions....)

Cada persona té el seu itinerari individualitzat, en que a partir del coneixement del mercat laboral, estableix el seu objectiu professional i a partir d'aquí traça el seu pla de recerca de feina (com enviar CV, on anar, com donar-se a conèixer, auto anuncis, recerca de feina per internet, formació ocupacional i/o instrumental, pràctiques a empreses...).

Durant el 2017 un total de 162 persones han estat seguint un procés i itinerari d'orientació laboral a partir de plans individualitzats i sessions individualitzades d'acompanyament.

1.2 Taller d'aproximació al mercat de treball

Taller per persones que no tenen experiència laboral en empreses o bé fa temps que no treballen. Té l'objectiu d'analitzar el mercat de treball per veure els sectors amb més possibilitats d'inserció i els requisits que es demanen.

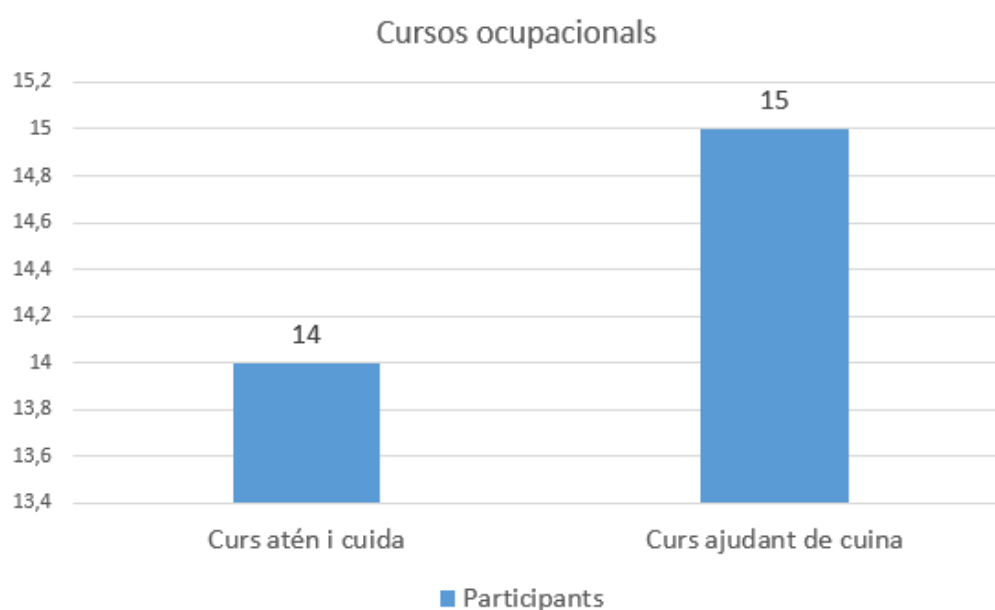
Durant l'any 2017 s'han realitzat 7 tallers d'aproximació al mercat de treball on hi ha participat un total de 44 persones.

1.3 Formació ocupacional

Cursos ocupacionals amb caràcter professionalitzador on hi ha una part de formació teòrica específica i també unes pràctiques laborals en empreses del sector.

Durant el 2017 s'han realitzat 2 cursos ocupacionals: una edició del curs d'ajudant de cuina al primer trimestre i un altre curs d'atenció a la gent gran al segon.

El curs d'auxiliar de cuina es va organitzar conjuntament amb Càritas Diocesana de Vic i hi van participar persones ateses per la parròquia de Torelló.



Del curs d'auxiliar de cuina, hi va haver 3 insercions a restaurants on van fer les pràctiques.

1.4 Tallers pel desenvolupament de competències i habilitats professionals: autoco-neixement, comunicació, treball en equip, etc.

Tallers per posar a prova i desenvolupar habilitats necessàries al món laboral.

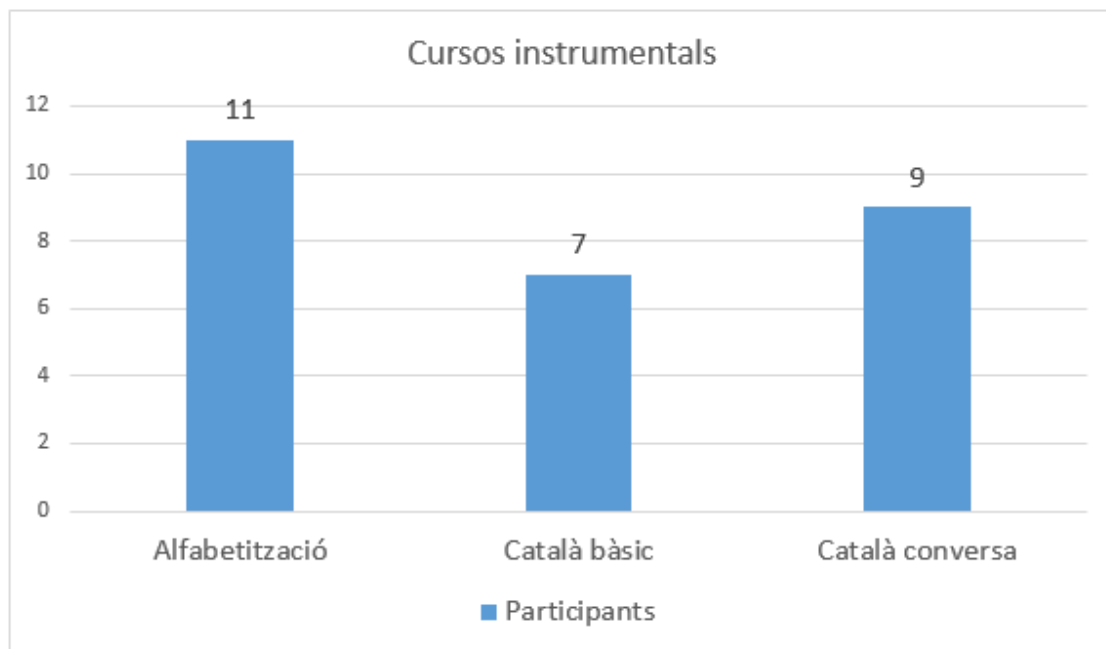
S'han realitzat dos tallers per treballar les competències d'autoconeixement, autoconfiança i també les tècniques d'entrevista a empresa. L'últim trimestre de 2017 es va organitzar un taller sobre les tècniques de comunicació però es va anul·lar per falta de participants.

S'ha seguit apostant per una metodologia participativa i vivencial treballant amb petits grups. Les persones que han participat dels tallers han estat aquelles que tenien com objectiu de pla de treball la millora de determinades competències.

Van realitzar aquestes formacions un total de 7 persones.



1.5 Formació instrumental bàsica: cursos de català bàsic i alfabetització.

L'objectiu és que les persones millorin els coneixements instrumentals bàsics necessaris per la vida quotidiana i per la recerca de feina.



2 TALLERS OCUPACIONALS

Destinats a fomentar hàbits laborals bàsics així com integrar i activar la persona en una nova xarxa de socialització que fomenti una actitud de responsabilitat activa vers el seu propi procés. Tots aquests tallers estan dinamitzats per persones voluntàries.

-  Taller d'horticultura ecològica. Aprenen a cultivar i gestionar un hort amb productes ecològics i de proximitat. **6 participants.**
-  Taller de mitja i ganxet. Grup de dones que es troben per aprendre a fer peces de roba amb mitja i ganxet. **8 participants.**



- ✚ Taller d'elaboració de bosses amb material reciclat. Grup de dones que elaboren bosses de paper amb diaris reciclats. **11 participants.**

Durant el 2017, un total de 25 persones han realitzat algun taller ocupacional de l'entitat.

A finals d'any 8 persones van participar en el **taller comunitari de decoració del mercat medieval** en col·laboració amb l'Ajuntament de Vic. El resultat del treball va formar part de la decoració de la fira.

Pel que fa el taller de bosses, durant el 2017 s'han venut un total de 320 bosses, 300 de les quals es van vendre durant la campanya de Nadal juntament amb els cors de xocolata.

Tots els productes dels cursos (hortalisses, bosses i peces de roba), es poden adquirir a canvi d'un donatiu.

3 INTERMEDIACIÓ LABORAL

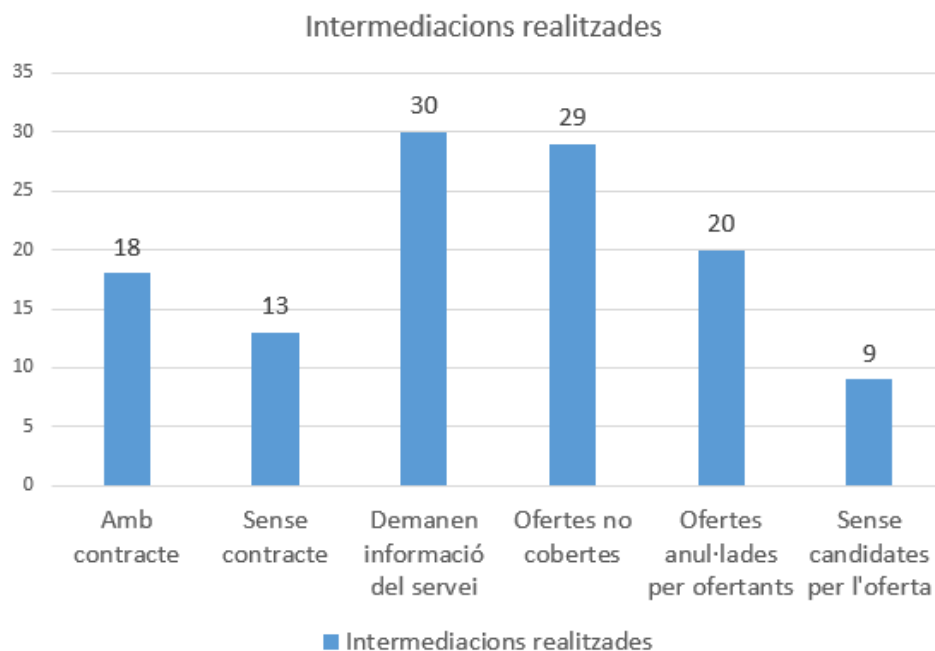
La nostra funció com a Càritas és facilitar el contacte entre els treballadors/es de la borsa de Càritas amb les famílies o empreses que tenen necessitats de cobrir un lloc de treball.

El procediment per part de Càritas és el següent:

- ✚ Recollir l'oferta per part de la família o l'empresa.
- ✚ Pre-seleccionar els candidats/es que s'ajusten i compleixen els requisits.
- ✚ Acompanyar i assessorar la família/empresa i la persona durant i després la contractació.

Malgrat treballem amb persones que tenen perfils laborals diferents, estem especialitzats en el sector del treball a la llar.

A continuació trobem una graella on s'especifica quines ofertes es van cobrir, quines no es van poder cobrir, informació donada, anul·lades per ofertant i número ofertes on no teníem candidats que s'ajustessin al perfil.



Valoració any 2017

L'any 2017 es podria dividir en dues etapes. La primera d'elles a principi d'any, caracteritzada per la continuïtat dels projectes i metodologies de l'any anterior. La segona etapa, a l'últim trimestre, es pot definir com a una etapa de creixement en dos sentits: tant a nivell de recursos humans, incorporant una tercera figura dins l'equip de l'Avancem, com a nivell de les accions, ja que se n'han iniciat de noves així com s'ha vetllat per la millorar la qualitat i especialització d'accions que ja es realitzaven.

Consolidació del canvi de metodologia per competències, de manera que s'ha acompanyat a la persona en el seu procés de canvi, tenint en compte les seves habilitats.

Consolidació de la metodologia de treball grupal que ha permès tenir una mirada més objectiva global de les persones que s'acompanyen i integrar totes les accions del Programa Avancem: orientació, formació i intermediació.

Necessitat d'anar adaptant i personalitzant els material i continguts en relació el propi coneixement i habilitats de la persona que fa l'itinerari d'inserció. Els materials i dinàmiques utilitzades s'han anat readaptant i elaborant segons les necessitats i perfils de la persona o grup a qui s'acompanya.

El creixement personal com a factor necessari pel seu procés d'inserció, amb el desenvolupament de competències com l'autoconeixement, autoconfiança i autoestima.

La incorporació d'una altre tècnic ha permès redistribuir funcions i augmentar el número d'accions que es fan, així com millorar la qualitat dels projectes, tant pel que fa a l'atenció a la persona com a les famílies i empreses que s'interessen per col·laborar o oferir contractacions. Factors positius:

Intermediació:

La persona que gestiona la borsa de treball participa d'accions d'orientació i formació, coneixent amb més profunditat a la persona. Això permet ser més precís en la preselecció dels candidats per fer pràctiques o una possible contractació a una empresa/família.

Aprofundir en el context de treball (ja sigui familiar, en el sector de treball a la llar, o d'empresa, si són altres sectors). Per això al llarg de l'any i a partir de les revisions periòdiques, s'ha anat incidint en el coneixement més profund i un contacte més presencial.

Impulsar la borsa laboral de la web, amb la descripció dels candidats segons el seu perfil laboral i les seves competències.

Creació d'un nou grup d'acompanyament a persones que estan dins la borsa de treball de Càrites o ja inserides a través del servei d'intermediació (Grup Trobem-nos). Es treballen temes relacionats amb els llocs de treball com poden ser resolució de possibles conflictes a la feina, estratègies d'afrontament, formació puntual...

Orientació:

Augment dels tallers d'aproximació al mercat de treball i competències.

Creació d'un nou grup d'acompanyament entre dones (GAD) a fi de treballar els aspectes emocionals i psicològics que poden dificultar el procés de recerca de feina.

Reptes 2018

Consolació dels grups d'acompanyament, tant el Trobem-nos com el GAD.

Mantenir el seguiment acurat de les ofertes gestionades, tant en famílies com en empresa.

Continuar impulsant acords entre Càritas i Gremis de diferents sectors.

Impulsar pràctiques no laborals en empreses, per tal que persones que ja tinguin coneixement o formació relacionada amb el sector de l'empresa, pugin millorar l'ocupabilitat.

Donat l'augment de persones sense permís de residència i treball, possiblement caldrà estar oberts a la readaptació, planificació i implementació de projectes i accions que donin resposta a les diferents situacions de les persones.

Redefinir el projecte d'horticultura per adaptar-ho a un perfil de joves i enfocar-lo cap a una possible comercialització dels productes.

Consolidació de la mirada integral de la persona, treballant de manera transversal en totes les seves àrees i vinculant tots els recursos que Càritas pot oferir.

Promoure de nou la campanya de Nadal de la venda de cors amb la bossa de paper reciclat realitzat pel taller de dones.



2.3 INCLUSIÓ SOCIAL



2.3.1 REFORÇ ESCOLAR

El projecte Reforç escolar està gestionat per voluntaris, i els seus beneficiaris són alumnes amb dificultats d'aprenentatge provinents de famílies que presenten una problemàtica social i/o econòmica. S'ofereix un reforç escolar als infants per acompanyar-los en el seu aprenentatge formal a l'escola proporcionant-los recursos

per tal de desenvolupar adequadament habilitats socials i personals. D'altra banda també es pretén facilitar la integració escolar dels infants nouvinguts i autòctons; fomentar la capacitat d'aprenentatge potenciant la seva autoestima i la seva autonomia i trencar les dinàmiques familiars negatives.

Nombre de persones ateses: 35 infants a 5 escoles diferents.

Equip humà: 26 voluntaris i 1 treballadora social.

ESCOLES	NOMBRE INFANTS
Pare Coll	12
Sta. Caterina	4
Guillem de Montrodón	6
Sagrat Cor	6
Centre	7

Valoració any 2017

Les escoles valoren molt positivament que s'ofereixi un suport als infants amb problemàtiques educatives.

Les escoles plantegen que tenen llista d'espera de nens que podrien accedir al projecte.

S'inicia intervenció tècnica en el projecte mantenint més contacte amb els referents de les escoles.

S'ha realitzat una trobada a final de curs i a principis de curs amb els voluntaris del projecte per acordar noves estratègies de treball.

S'ha introduït un document amb les dades i les necessitats educatives dels alumnes per tal de poder fer un seguiment i feedback amb els professors del reforç que s'està fent als infants.

S'han incorporat nous voluntaris a les escoles podent oferir una atenció més individualitzada als infants.

S'ha reforçat la figura del coordinador de cada grup de voluntaris dels centres així com el coordinador de tot l'equip de voluntariat de Reforç escolar.

S'ha pogut oferir el material escolar que cada grup de voluntaris va demanar per poder fer el reforç escolar

S'ha pogut tenir contacte amb tots els caps d'estudis a principi de curs per establir un protocol de seguiment dels infants.

Reptes 2017

Ampliar el nombre d'escoles on oferir reforç escolar.

Ampliar el grup de voluntaris a cada centre escolar per tal de poder acollir més infants.

Vetllar per poder tenir un perfil de voluntariat amb les habilitats i la formació necessària per poder fer un reforç escolar adequat.

Consolidar el protocol de seguiment amb les escoles amb les autoritzacions dels pares, les dades personals i acadèmiques dels alumnes així com els objectius a treballar.

Consolidar l'avaluació trimestral amb les escoles.

Augmentar l'assistència de voluntaris a la trobada de final de curs.

Mantenir les trobades amb el coordinador general, el de cada grup de voluntaris i el tècnic de referència.



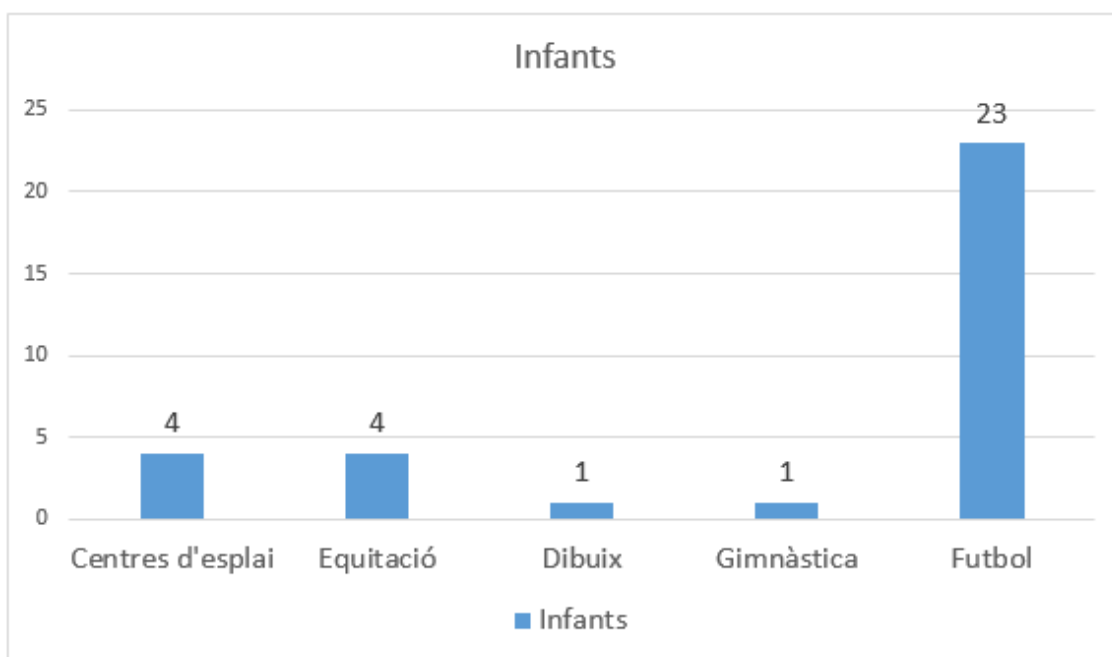
2.3.2 POTS FER-HO

El projecte de Pots Fer-ho està dins el marc de la inclusió social amb el que es pretén poder fomentar la integració social de les persones, en aquest cas infants de entre 6 i 12 anys, a la societat en la que viuen. Es tracta de poder abordar la inclusió dels

infants a través de la seva participació activa en activitats de lleure i oci, trencant amb la seva situació d'exclusió social per mancances econòmiques en les seves llars, a través d'un sistema de beques.

Nombre de persones ateses: 33 infants

Equip humà: 6 voluntaris i 1 treballadora social.



Valoració any 2017

Es detecta certa dificultat per motivar als infants a realitzar activitats que no siguin futbol.

S'ha consolidat la valoració a nivell tècnic de les famílies que compleixen el perfil per accedir al projecte.

Es valora molt positivament la col·laboració tècnica i econòmica per part de l'Ajuntament per tal de potenciar el projecte.

La coordinació i treball conjunt entre els tècnics i els voluntaris ha fet millorar el seguiment i intervenció amb les famílies.

S'ha ampliat la oferta d'activitats.

Es detecta certa dificultat de les famílies per implicar-se en l'assistència i compromís amb les activitats extraescolars.

Els centres que s'han implicat amb el projecte han col·laborat amb Càritas reduint les quotes.

Reptes 2018

Poder ampliar el nombre de places

Fomentar la participació en centres d'esplai

Mantenir la coordinació entre tècnics , voluntaris i entitats col·laboradores

Millorar el protocol d'inscripció per tal de que totes les famílies seleccionades hi puguin accedir sense dificultats (ubicació de les inscripcions).

Millorar el seguiment que es fa dels infants i els centres en relació a l'assistència, comportament, actituds,.....



2.4. HABITATGE



2.4.1 LLARS D'ACOLLIDA TEMPORAL

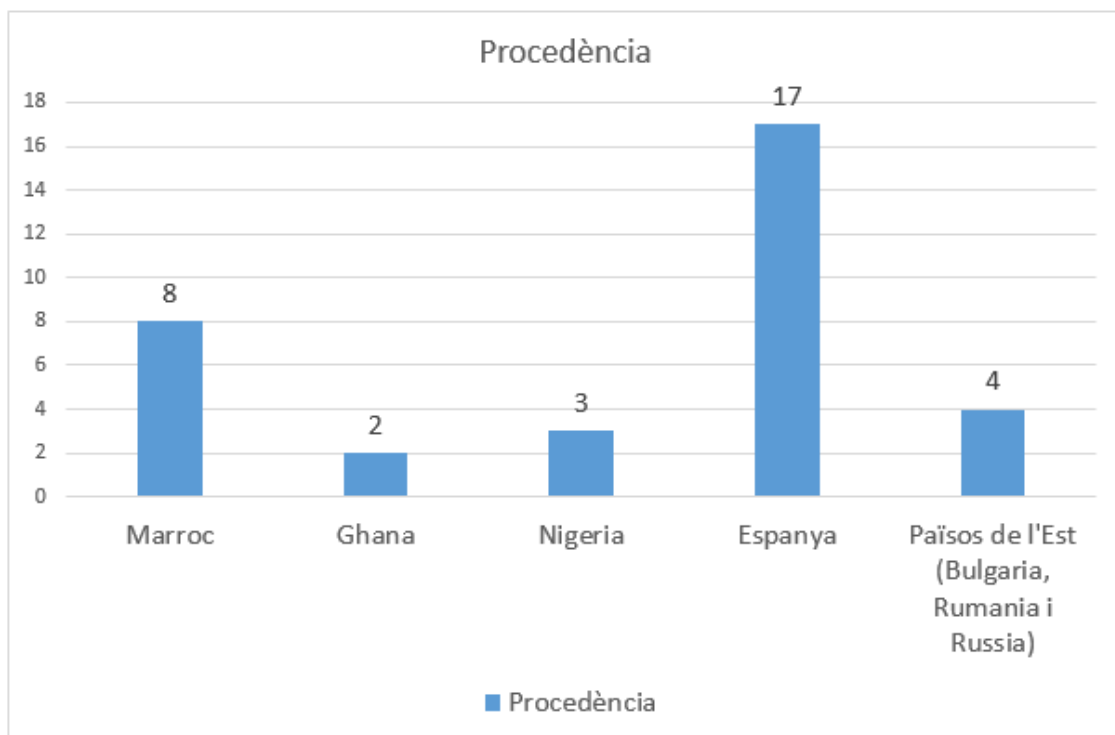
Les Llars d'acollida tenen per objectiu donar resposta a la necessitat d'habitatge a aquelles persones que es troben en una situació de sense sostre o bé amb recursos d'allotjament molt precaris. Es fa un seguiment exhaustiu de cada participant en

tots els àmbits: econòmic, educatiu, social, de salut, relacions familiars, temes legals, habilitats laborals,... acompanyant a la família en el seu procés d'inserció social i facilitant la seva autonomia.

Nombre de persones ateses: 34 persones (19 homes, 10 dones i 5 infants)

Equip humà: 2 voluntaris i 2 treballadores socials

Treball en xarxa: Sagrat cor de Jesús, Fundació Projecte i Vida, Consorci Hospitalari d'Osona



Valoració any 2017

Al principi de l'any es va obrir el pis de patologia dual el qual s'ha assolit una ocupació del 75% al llarg de l'any.

Els casos amb situació irregular suposen una temporalitat d'estada al pis més llarga que els casos en situació regular degut a la dificultat per la seva regularització administrativa així com la inserció laboral.

Els diferents orígens de les persones i les diferències en les costums dificulten la convivència.

La situació de l'habitatge a la ciutat ha empitjorat augmentant els preus dels lloguer i disminuint la oferta d'habitacions de lloguer fet que dificulta la sortida de les persones dels pisos d'acollida.

Els pisos de salut mental, tot i ser mixtes, hi ha més demanda d'homes

Reptes 2018

Vetllar per una plena ocupació i un flux continuat en tots els pisos

Condicionar i millorar la infraestructura del pis del Sagrat Cor i el del Nadal

Reincorporar el pis cedit a Projecte i vida per destinar-lo al perfil més adequat segons la necessitat del moment



3. ÀREA INSTITUCIONAL



3.1 ANIMACIÓ COMUNITÀRIA

L'Animació comunitària pretén dinamitzar i desenvolupar els grups de les Càritas parroquials així com la resta de la comunitat. L'arxiprestal de Vic està format per les següents parròquies: Centre, Lurdes,

Remei, Divina Pastora, Sentfores, Calldetenes, Gurb, Granollers de la Plana, Malla, Muntanyola, Múnter, Sta. Eulàlia Riuprimer, St. Julià Sassorba i Vespella.








MAPA DE CÀRITAS ARXIPRESTAL DE VIC



Activitats on han participat les parròquies

- ✚ Reunions del Consell Arxiprestal.
- ✚ Diada de St. Jordi.
- ✚ Castanyada per la convivència.
- ✚ Pregàries i algunes celebracions de conjunt.
- ✚ Sortides de convivència.
- ✚ Presència activa en diversos projectes de Càritas Arxiprestal de Vic.
- ✚ Preparació de la campanya dels cors de xocolata de Nadal


Activitats obertes realitzades al 2017

-  Pregària de Quaresma, 16 de març.
-  Parades de Roses -Sant Jordi, 23 d'abril.
-  Torneig de bàsquet de St. Julià, el 8, 9 i 10 de setembre
-  Festa del voluntari a Manresa, el 23 de setembre.
-  Castanyada al Racó d'acollida, el 31 d'octubre.
-  Pregària de Nadal a l'església de La Pietat, el 13 de desembre.
-  Dinar i cantada de Nadal al menjador social, el 14 de desembre.

Sortides de convivència

Les sortides estan organitzades per voluntaris de les parròquies i tenen per objectiu promocionar la convivència i el suport social entre les persones participants. Es fa una sortida al mes per visitar centres d'interès cultural.

Sortides realitzades al 2017

-  Febrer, visita a la Residència del Nadal (St. Sixt).
-  Març, Folgueroles.
-  Abril, Muntanyà (Seva).
-  Maig, St. Salvador d'Aiguafreda.
-  Juny, Sorts (Seva)
-  Juliol, El Prat verd de Malla
-  Setembre, Rocaprevera (Torelló).
-  Octubre, El Màgic món del tren (Sta. Eugènia)
-  Novembre, St. Bartomeu del Grau
-  Desembre, Fira de Sta. Llúcia (Taradell)

3.2 COORDINACIÓ I FORMACIÓ

L'espai de coordinació i formació està enfocat al treball conjunt entre els equips per tal de treballar de manera més específica segons àmbits d'intervenció generant espais de trobada i intercanvi fomentant, així, compartir la informació, els coneixements i les diferents tècniques

d'intervenció. L'espai de coordinació esdevé un espai d'intercanvi i coordinació entre els referents dels diferents equips de les Càritas de la Diòcesi per tal de seguir un marc d'acció conjunt i consensuat així com poder generar un espai per compartir les diferents experiències de cada Càritas.

S'han realitzat les següents trobades de comissions, assemblees i formacions durant aquest exercici 2017:

- ✚ Assemblea de Càritas Arxiprestal, 18 maig.
- ✚ Consell Arxiprestal, 2 reunions.
- ✚ Reunions de coordinació tècnica, 2 reunions.
- ✚ Reunions Comissió conjunta, 1 reunió.
- ✚ Comissió d'Inserció Laboral (CIL), 2 reunions.
- ✚ Comissió de Subvencions, 6 reunions.
- ✚ Formació conjunta equip tècnic de la Diòcesi, 1 sessió.









3.3 EMPRESES AMB COR

Càritas aposta per una economia que promogui la dignitat de les persones, la protecció dels seus drets i la cura del planeta. Per això comptem amb la col·laboració del sector empresarial com un agent fonamental de canvi de la societat i

l'actual model econòmic. La finalitat del projecte Empreses amb Cor és sensibilitzar al sector empresarial i a les institucions per tal de cercar vies de col·laboració, i implicar-los en la tasca que realitza Càritas.

En total s'ha contactat amb 69 empreses i institucions. D'aquestes, 41 han col·laborat de diferents formes:

-  2 han ofert col·laboració en formació.
-  5 han ofert difusió i assessorament.
-  4 han ofert llocs de treball.
-  2 conveni de col·laboració signat (Gremi Hostaleria d'Osona i Fund. Milenari).
-  7 suport econòmic.
-  21 col·laboracions en espècies

Al 2017 s'hi ha dedicat dues persones voluntàries i un tècnic a temps parcial.

Valoració del 2017

Al 2017 s'ha consolidat la secció de Comerços amb Cor, especialment arran de la col·laboració amb Vic Comerç

Al llarg del 2017 s'ha treballat de forma coordinada amb l'Avancem, donant suport a la formació i la inserció sociolaboral que es porta a terme, i també s'han cercat recursos puntuals als projectes d'Atenció social.

S'ha signat un conveni de col·laboració amb Gremi Hostaleria de la comarca d'Osona i amb Fundació Mil·lenari, fet que ha ajudat l'obtenció de recursos per les persones que atenem.

Des d'Empreses amb Cor s'ha treballat decididament en la Campanya de Nadal dels Cors solidaris, junt amb el Gremi d'Hostaleria

Reptes 2018

Mantenir i augmentar la relació amb Vic Comerç

Difondre el coneixement de la Responsabilitat Social Empresarial.

Realitzar accions de fidelització vers les empreses que mostren bona predisposició per col·laborar

Augmentar les col·laboracions econòmiques de les empreses i institucions.









3.4 COMUNICACIÓ I CAMPANYES

El Departament de Comunicació de Càritas pretén sensibilitzar la població sobre la realitat de la desigualtat social que hi ha a la nostra ciutat. També vol donar a conèixer



els programes i projectes que desenvolupa Càritas per pal·liar i revertir aquesta situació i la tasca de les persones voluntàries.

Al 2017 s'ha potenciat decididament el Departament de Comunicació, amb l'objectiu d'estructurar i orientar la comunicació interna i externa de la nostra entitat. La tasca prioritària és contactar amb les persones voluntàries, els socis, els grups parroquials, i els mitjans de comunicació i les institucions, per tal de difondre l'activitat de Càritas, i així multiplicar la nostra acció. Per tal de fer possible tot això, hi ha la dedicació de dues persones voluntàries i la d'un tècnic (15 hores setmanals).

ACCIONS REALITZADES AL 2017

-  Difusió dels actes propis de Càritas (Pregària de Quaresma, St. Jordi, reunions del Consell, Festa del voluntari, Castanyada, actes de Nadal): crear la imatge gràfica de cada acte, enviament de la informació a voluntaris i socis, notes de premsa i fotografies als mitjans de comunicació, i registre i arxivament de la informació.
-  Enviaments de comunicacions a les persones voluntàries i socis, mitjançant el correu electrònic.
-  Visites a institucions i associacions per sensibilitzar i difondre la tasca de Càritas.
-  Actualització i manteniment de la web, Facebook i Twitter ampliant de forma permanent les notícies i els continguts, i fent que siguin una eina de comunicació.
-  Edició i difusió dels Programes socials de Càritas, mitjançant la creació de material gràfic.
-  Cartes d'agraïment a empreses col·laboradores (21).
-  Presència a la web i al butlletí electrònic de Càritas Diocesana de Vic.
-  Potenciació de la Campanya de Nadal ***Sigues part de la solució contra l'empobriment***

IMPACTES COMUNICATIUS

-  9 Nou: 18 anuncis i 8 notícies referents a Càritas. Cal destacar el reportatge que van dedicar als programes socials de Càritas, i l'entrevista al director Sr. Jeroni Vinyet, al mes de juliol.
-  Tornaveu: 10 anuncis. Fa anys que hi ha molt bona predisposició per difondre tot el que fa Càritas.

- ✚ Aparicions en altres mitjans: 13 al MesOsona, 11 al Reclam, 2 al setmanari El Vigatà, 2 a Ràdio Vic.
- ✚ Web: actualització constant de les notícies de Càritas. Hem tingut una mitjana de 350 visualitzacions mensuals.
- ✚ Parades informatives en esdeveniments: Càritas ha tingut presència en Sant Jordi i en el 25é Torneig de Bàsquet de St. Julià de Vilatorça

Valoració del 2017

Augment i consolidació de la relació amb persones voluntàries, socis, institucions i presència en els mitjans de comunicació de forma estable.

Ha hagut una millora de la imatge gràfica (comunicacions, cartellera, ...)

Positiva la major coordinació amb l'àrea d'Atenció social.

Reptes 2018

Reforçar la comunicació amb les parròquies, voluntaris i socis.

Redissenyar la web i augmentar la difusió de Facebook i Twitter.

Establir canals de difusió amb nous mitjans, especialment Ràdio Vic i Canal Taronja.

Cal potenciar les campanyes institucionals (Corpus i Nadal) i especialment potenciar la de socis.



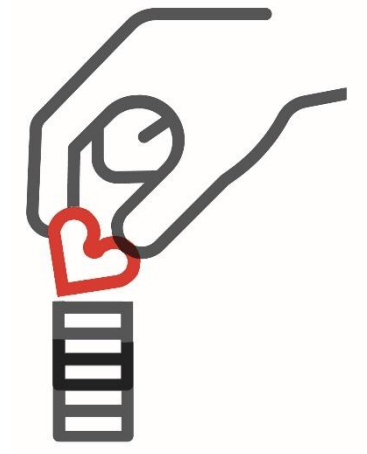
3.5 RELACIONS INSTITUCIONALS

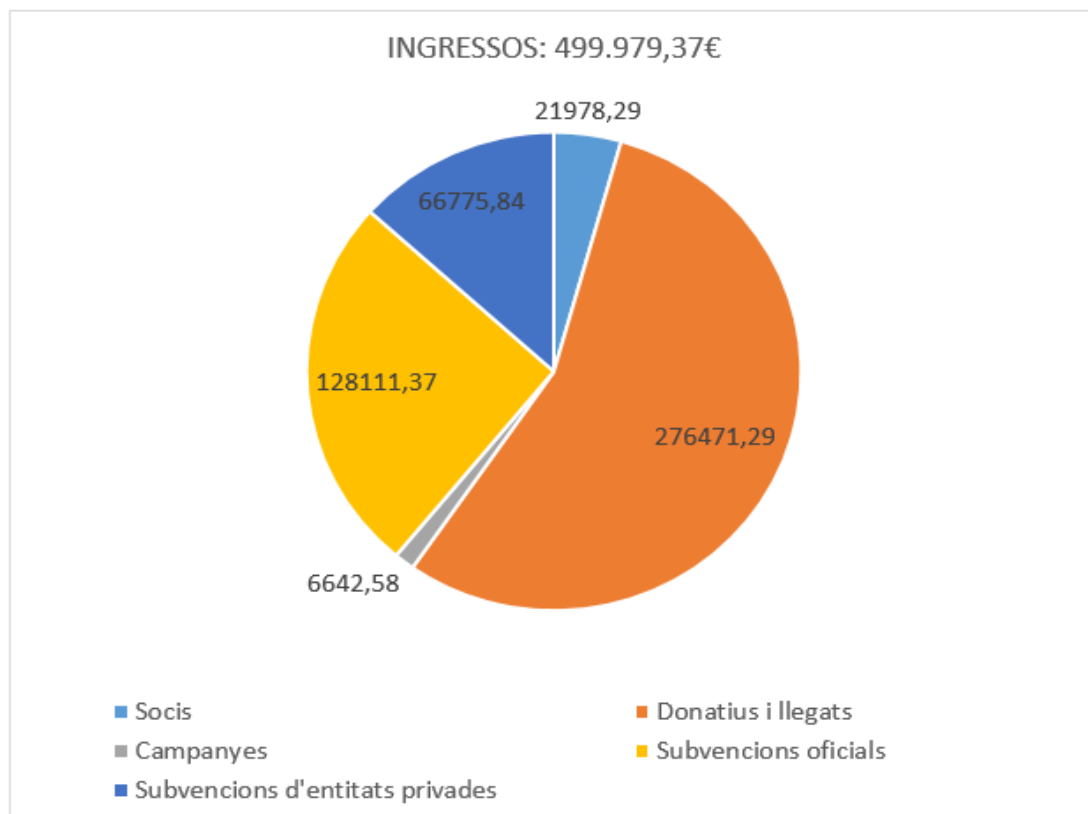
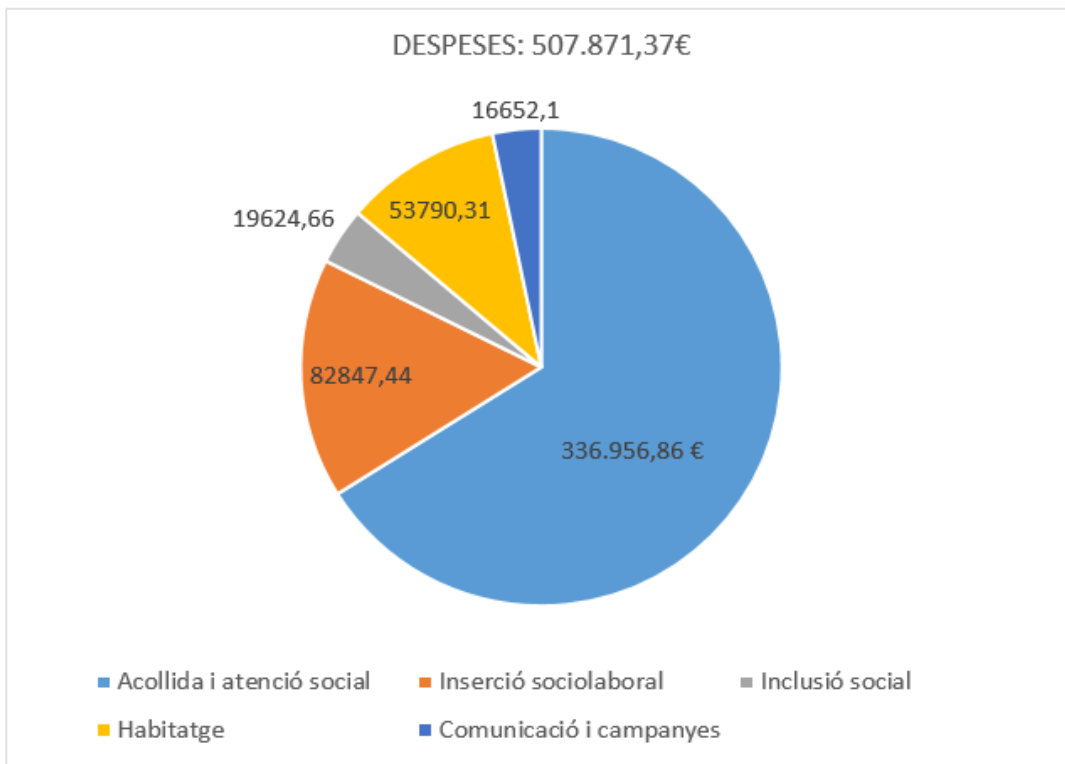
Càritas treballa en xarxa i de forma coordinada amb institucions, associacions i fundacions, i això permet una atenció més integral i eficaç a les persones que atenem.

- **Ajuntament de Vic**
 - Regidoria de Benestar i família
 - Unitat d'Acollida i Ciutadania
 - Oficina Municipal d'Escolarització (OME)
 - Servei Local d'Ocupació
 - Centres Cívics
 - Guàrdia Urbana
 - Vic Dones
 - Vic Jove
- **Associació Tapís**
- **Associació El Tupí**
- **Càritas Diocesana de Vic**
- **Casal de la Gent Gran Mossèn Guiteras**
- **Casal Claret**
- **Clínica St. Josep**
- **Consell comarcal d'Osona**
- **ConSORCI Hospitalari d'Osona**
- **Creu Roja**
- **El 9Nou (Premsa d'Osona)**
- **Escola Guillem de Montrodon**
- **Escola Sagrat Cor de Jesús**
- **Fons Social Europeu**
- **Fundació Antiga Caixa Manlleu**
- **Fundació Banc d'Aliments**
- **Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic**
- **Fundació Clear**
- **Fundació La Caixa**
- **Fundació Girbau**
- **Fundació Hospital de la Santa Creu**
- **Fundació Mil·lenari**
- **Fundació Projecte i Vida**
- **Fundació SERHS**
- **Fundació Institució Puig Porret**
- **Generalitat de Catalunya**
 - Institut Català d'Assistència i Serveis Socials i ADIGSA
 - Departament de Justícia – Serveis Penitenciaris
 - Departament de Benestar i Família – EAIA
 - Departament d'Educació
 - Àrees Bàsiques de Salut (EAP Vic i EAP Vic Nord)
- **Gremi d'Hostaleria de la comarca d'Osona**
- **OIKIA**
- **Òmnium Cultural Osona**
- **Residència El Nadal**
- **Residència Família Josefines**
- **Residència SAITS**
- **Ministeri de Treball i Afers Socials (I.R.P.F.)**
- **Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya**
- **Vic Comerç**

Cal agrair el suport desinteressat de moltes empreses de Vic i de la comarca, sense les quals no es podrien realitzar molts dels projectes que Càritas porta a terme.

4. ÀREA ADMINISTRATIVA





RESULTAT DE L'EXERCICI..... -7.892,00€



C. St. Just, 3 08500 VIC

93 885 16 42

caritas@caritasarxiprestalvic.cat

www.caritasarxiprestalvic.cat

Facebook: @caritas.arxiprestal.vic

Twitter: @CaritasCav